

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月20日 星期一 (2021第243期) 辛丑年十一月十七

山东老龄委关于印发山东省“十四五”老龄事业发展规划的通知

实施积极应对人口老龄化国家战略



山东省卫生健康委员会 (山东省中医药管理局)

Health Commission of Shandong Province

请输入您要搜索的内容



首页

要闻动态

政务公开

互动交流

办事服务

专题专栏

当前位置：首页 > 政务公开 > 规划计划 > 规划

索引号：11370000MB2849032C/2021-14683

主题分类：规划

发布机构：山东省卫生健康委员会

公开方式：主动公开

山东省老龄工作委员会关于印发山东省“十四五”老龄事业发展规划的通知

时间：2021-12-10

分享到：

各市老龄委、省老龄委成员单位、省直有关部门：

现将《山东省“十四五”老龄事业发展规划》印发你们，请认真贯彻执行。

山东省老龄工作委员会

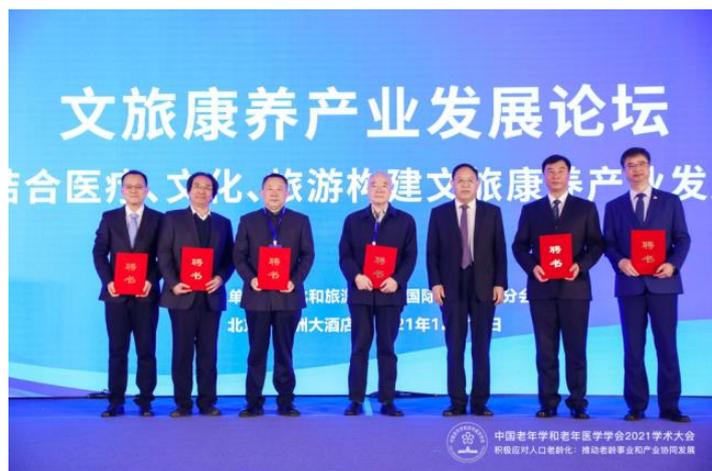
2021年11月16日

(信息公开形式：主动公开)

山东省“十四五”老龄事业发展规划

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，促进老龄事业全面协调可持续发展，根据《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《山东省老年人权益保障条例》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，结合全省老龄事业发展实际，制定本规划。

中国老年学和老年医学学会国际旅居康养分会、文化和旅游分会成立



12月19日，在中国老年学和老年医学学会2021学术大会文旅康养产业发展论坛上，中国老年学和老年医学学会副秘书长张劲松宣布组建国际旅居康养分会、文化和旅游分会。李明德、范周、吴必虎、杨勇分别担任文化和旅游分会名誉主任委员、主任委员及总干事，王卫星、张辉担任国际旅居康养分会主任委员及总干事。

“目前我国老年文旅产品和服务相对单一，与瑞士等老牌发达国家相比，还有很大差距，而文旅消费需求呈现多样化和精细化特征。”中国老年学和老年医学学会文化和旅游分会主任委员范周表示，从供给侧角度入手，让老年人能消费、会消费、愿消费的产品和服务。

养老视点	4
传统养老已到变化时，未来养老什么模样？	4
中国传统养老模式面临重构，AI 或给未来养老带来新局面	4
养老服务均等化亟待创新补齐“短板”	4
20 年间老年人口数量翻倍，我国将步入“老龄社会”	5
推动新时代老龄事业高质量发展	5
从老旧矮到高大上，江苏让“田园养老”服务更加普惠可及	5
天津：社区居家养老再上榜单	5
上海：杨浦股行发布“健康社区”计划	5
辽宁：跻身全省第一梯队，盘锦养老服务工作	6
山东：家门口养老，伸手可触的“民生温度”	6
山东：打造“老年友好型社区”，李沧这个街道“走新”更“走心”	7
山西：养老服务实施四大重点工程	7
陕西：咸阳市出台积极应对人口老龄化实施方案	7
安徽：养老服务质效持续提升	7
安徽：品质养老各具特色	8
江苏：全省老年医疗服务体系建设研讨会在南京举办	8
湖南：养老服务立法座谈会在长沙召开	8
云南：完善养老设施，为“老有所养”增添幸福成色	9
云南：临沧推动养老服务高质量发展	10
热点新闻	10
关于公示 2021 年“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动结果的通知	10
新媒：在中国，谁为中老年婚恋而忙？	10
老龄数据	10
11 省份老年人口数量超千万	10
政策法规	11
山东省老龄工作委员会关于印发山东省“十四五”老龄事业发展规划的通知	11
《山东省“十四五”老龄事业发展规划》政策解读	15
养老类型	16
没厨房的小驿站：想搞助餐另起炉灶太难了	16
背靠集团供餐的连锁驿站：想说走量成本不干	16
养老产业	17
山东：黄河流域、环省会都市圈养老产业论坛在中区举行	17
中国老年学和老年医学学会国际旅居康养分会、文化和旅游分会成立	17
新时代积极应对人口老龄化发展报告发布	17
面对“百岁人生”，我们该如何科学养老？	17
刘维林：从国家战略高度推动老龄事业和产业协同发展	18
全国老龄办常务副主任王建军：正确认识老龄社会	18
《中国养老需求报告》发布：“医养结合”养老模式最受老年人青睐	18
智慧养老	18
湖南：湘潭“云上”养老院一键可求助	18
养老培训	19
“让老人安享晚年是我最大的心愿”	19
老年大学	20
河南：打通老年教育“最后一公里”浙川县把老年大学办到乡镇	20
养老金融	20
中央最新定调！个人养老金“新时代”来了	20
爆款养老理财产品，真能帮你养老吗？	21
社会保障	21
中央最新定调，个人养老金补充功能，资本市场将迎“坚定伙伴”支持	21
个人养老金制度来了，你的养老金将有大变化	22
个人养老金呼之欲出：“个人账户制+商业金融产品”联手补短板	22
政府购买服务	23
江苏：张家港市乐余镇人民政府乐余镇居家养老援助服务项目招标公告	23
浙江中瑞工程管理有限公司关于 2022-2023 年度海曙区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告	24
甘肃：民勤县民政局民勤县特困、经困老年人智慧养老信息化建设项目公开招标公告	25
关于我们	27
联系我们	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®
KANGYANGJIE

养老内参
YANGLAO NEI CAN

中民养老大讲堂
ZHONGMIN YANGLAO DAJIANGTANG

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN YANGLAO CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

传统养老已到变化时，未来养老什么模样？

“我国人口老龄化趋势严峻，家庭结构日益变小，传统养老模式需要重构。”大家保险集团董事长何肖锋近日提出这一观点。

随着百岁人生的长寿时代来临，社会各层面都开始关注养老趋势。一般认为，我国的养老模式是“90-7-3”，即90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。在家庭结构变化的趋势下，把养老寄托在配偶或子女身上的传统居家养老观念需要改变，想完全转变为欧美成熟国家的机构养老模式也不现实，各方正探索实践的更符合我国实际的养老模式。

近日，我国《关于加强新时代老龄工作的意见》提出，创新居家社区养老服务模式，地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。

传统养老模式面临重构

七普数据中，人口年龄结构特别是反映老龄化趋势的数据备受关注。根据数据，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占全部人口的18.7%；65岁及以上人口为1.91亿人，占13.5%。

根据国际通行划分标准，按照65岁人群占总人口比例，人口老龄化分为进入、深度、超级三个阶段。当65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化。2020年我国65岁人口占比达到13.5%，在“十四五”期间这个数字预计将达到14%，中国将进入深度人口老龄化社会，人口的结构性问题日益突出。

同时，中国家庭的结构日益变小。七普数据显示，每个家庭人口2.62人；另有数据显示，“一二代户”（小两口、老两口、空巢、独居、丁克家庭等）占到家庭结构的近50%，揭示了老龄化背后的变化。

何肖锋表示，我国人均寿命达到77岁，百岁人生不再是遥远的梦想，但我们正在经历幸福的烦恼——原来三口之家、四世同堂的情况变少，家庭养老传统模式由谁来承接？

在如是金融研究院创始人兼院长、经济学家管清友看来，中国的养老趋势不会是欧美地区普遍的独自养老，东方文化的特点加上经济发展较快的情况，中国未来可能会形成新的无法完全与其他地区类比的养老形态、养老产品、养老体系。

他认为，中国式养老的独特性在于，很可能仍是东方社会典型的居家养老，但这种“居家养老”会介于“家”和“养老机构”之间。

未来养老会是什么样

当前，各方都在努力探索和推进新的养老模式，保险业是其中的积极实践者之一。除了提供养老保险产品，目前大型保险机构均已将业务延伸到养老产业。

以大家保险集团来说，该公司正在深入布局养老服务领域。近日，大家保险表示，集合旗下各业务领域的养老实践，打造专业养老品牌“大家的家”，包括保险保障和养老服务两部分内容。保险方面，根据家庭成员不同阶段的养老需求，提供包括风险保障、财富管理、养老规划在内的丰富产品，并打通养老社区支付通道；养老方面，大家保险目前已布局城心医养社区、旅居疗养社区、海外养老社区，并探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式。

据不完全统计，过去十多年来，已有超过10家保险公司布局近60个养老社区，头部机构大多推出了自己的养老社区品牌，并进一步探索不同模式。

管清友认为，在国人养老要求的趋势下，养老社区不仅要能住出“家”的感觉，还要让养老社区满足老人的情感诉求，真正反映子女的心意，更要既符合中国孝文化又满足老人高层次需求。

养老模式的探索除了关注人口因素外，也要关注技术的突飞猛进。科幻作家郝景芳非常关注前沿科技及其对社会的改变，在她看来，智能技术（AI）一定会给养老带来新局面。比如，AI在照顾老年人的应用上很有前景，“最智能机器人应该是老人的房间”。

她描述了这样一个画面：在一个老人家庭，房间里每一个设备都是智能设备，可以为老人照顾起居、监测体征、辅助简单医疗，与老人交流，成为最了解老人喜好习惯的存在……整个房间可以给老人提供像摇篮一样的呵护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100583>

（来源：证券时报网）

中国传统养老模式面临重构，AI或给未来养老带来新局面

“我国人口老龄化趋势严峻，家庭结构日益变小，传统养老模式需要重构。”大家保险集团董事长何肖锋近日提出这一观点。

随着百岁人生的长寿时代来临，社会各层面都开始关注养老趋势。一般认为，我国的养老模式是“90-7-3”，即90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。在家庭结构变化的趋势下，把养老寄托在配偶或子女身上的传统居家养老观念需要改变，想完全转变为欧美成熟国家的机构养老模式也不现实，各方正探索实践的更符合我国实际的养老模式。

近日，我国《关于加强新时代老龄工作的意见》提出，创新居家社区养老服务模式，地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。

传统养老模式面临重构

七普数据中，人口年龄结构特别是反映老龄化趋势的数据备受关注。根据数据，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占全部人口的18.7%；65岁及以上人口为1.91亿人，占13.5%。

根据国际通行划分标准，按照65岁人群占总人口比例，人口老龄化分为进入、深度、超级三个阶段。当65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化。2020年我国65岁人口占比达到13.5%，在“十四五”期间这个数字预计将达到14%，中国将进入深度人口老龄化社会，人口的结构性问题日益突出。

同时，中国家庭的结构日益变小。七普数据显示，每个家庭人口2.62人；另有数据显示，“一二代户”（小两口、老两口、空巢、独居、丁克家庭等）占到家庭结构的近50%，揭示了老龄化背后的变化。

何肖锋表示，我国人均寿命达到77岁，百岁人生不再是遥远的梦想，但我们正在经历幸福的烦恼——原来三口之家、四世同堂的情况变少，家庭养老传统模式由谁来承接？

在如是金融研究院创始人兼院长、经济学家管清友看来，中国的养老趋势不会是欧美地区普遍的独自养老，东方文化的特点加上经济发展较快的情况，中国未来可能会形成新的无法完全与其他地区类比的养老形态、养老产品、养老体系。

他认为，中国式养老的独特性在于，很可能仍是东方社会典型的居家养老，但这种“居家养老”会介于“家”和“养老机构”之间。

未来养老会是什么样

当前，各方都在努力探索和推进新的养老模式，保险业是其中的积极实践者之一。除了提供养老保险产品，目前大型保险机构均已将业务延伸到养老产业。

以大家保险集团来说，该公司正在深入布局养老服务领域。近日，大家保险表示，集合旗下各业务领域的养老实践，打造专业养老品牌“大家的家”，包括保险保障和养老服务两部分内容。保险方面，根据家庭成员不同阶段的养老需求，提供包括风险保障、财富管理、养老规划在内的丰富产品，并打通养老社区支付通道；养老方面，大家保险目前已布局城心医养社区、旅居疗养社区、海外养老社区，并探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式。

据不完全统计，过去十多年来，已有超过10家保险公司布局近60个养老社区，头部机构大多推出了自己的养老社区品牌，并进一步探索不同模式。

管清友认为，在国人养老要求的趋势下，养老社区不仅要能住出“家”的感觉，还要让养老社区满足老人的情感诉求，真正反映子女的心意，更要既符合中国孝文化又满足老人高层次需求。

养老模式的探索除了关注人口因素外，也要关注技术的突飞猛进。科幻作家郝景芳非常关注前沿科技及其对社会的改变，在她看来，智能技术（AI）一定会给养老带来新局面。比如，AI在照顾老年人的应用上很有前景，“最智能机器人应该是老人的房间”。

她描述了这样一个画面：在一个老人家庭，房间里每一个设备都是智能设备，可以为老人照顾起居、监测体征、辅助简单医疗，与老人交流，成为最了解老人喜好习惯的存在……整个房间可以给老人提供像摇篮一样的呵护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100593>

（来源：证券时报网）

养老服务均等化亟待创新补齐“短板”

海南省政府办公厅日前印发《促进养老托育服务健康发展的实施方案》（以下简称《方案》），明确建立基本养老托育服务制度，统筹推进城乡养老托育发展，加快构建县乡村三级养老托育服务网络，提高城乡养老托育服务均等化水平。《方案》明确，落实政府在养老服务“兜底线、保基本”中的重要职责。到2025年年底，制定基本养老服务清单，制定政府购买基本养老服务指南。将农村养老服务设施建设作为乡村振兴重要内容，加大建设力度，发展农村普惠型养老服务和互助性养老。

目前，我国已经成为世界上老年人口最多的国家，面对人口老龄化趋势，需要积极应对，构建一个多层次养老服务体系。尽管借助社会养老、社区养老模式，建成了不少养老机构，但由于信息传递不够对称，导致养老服务资源缺乏有效整合和利用，难以满足老年人的服务需求。此前，国务院发布的《关于推进养老服务的意见》提出，打通养老服务的“堵点”，消除“痛点”，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

此前，民政部相关负责人表示，“十四五”期间，中国将加强养老服务人才队伍建设，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。到2022年年底，培养培训200万名养老护理员。

高质量发展，让养老服务更有质量，让老有所养更有品质。促进养老服务高质量发展，要注重两方面“结合”，一是机构养老和社区养老相结合。机构养老比较规范，服务品质有保障，但“一床难求”也让老年人头疼。作为有效补充，社区养老能够缓解机构养老床位不足问题，成为较为理想的养老模式；另一个是医疗服务和养老服务相结合。老年群体普遍存在既要养老又要看病的双重需求，而现实多半是“养不能医，医不能养”。推进医养深度融合，需要解决政策体系不完善、医疗机构热情不高、专业护理人员不足、社会力量参与度低等困境，才能不断取得新的突破。

随着经济发展和生活水平的提高，老年人对养老需求不仅局限于生活照料等基本保障服务，还需要专业护理、心理疏导等更高层次的服务。目前的社区养老理应将过于注重硬件转变为补软件、补服务。一方面，养老服务精准化管理要贯穿于社区养老、居家养老服务中，养老管理服务机构要尽力满足老年人多种服务需求，及时掌握服务供需信息，合理分派服务人员，为服务对象提供满意的服务；另一方面，随着社会资本的投入，养老产品的供给将变得更加充分而多元，充分发挥市场的优势，调动民间资源，补齐养老服务短板，才能更好地满足多层次的养老需求，从而推进我国养老事业的健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100606>

（来源：民主与法制时报）

20年间老年人口数量翻倍，我国将步入“老龄社会”

我国进入老龄化社会已20年。12月18日，中国老年学和老年医学学会发布最新研究成果指出，20年间我国老年人口数量比2000年翻了一番，即将步入“老龄社会”。12月18日，中国老年学和老年医学学会2021年学术大会举行。开幕式上，学会发布了2021年最新研究成果《中国老龄化社会20年：成就、挑战与展望》，就20年来我国人口老龄化的发展状况进行梳理总结。2000年，我国65岁及以上人口占比为7%，60岁及以上人口占比为10%。根据第七次全国人口普查的数据，我国60岁及以上人口超过2.64亿人，占比达到18.7%，65岁及以上人口超过1.9亿人，占比达到13.5%。该研究参考国际上对人口老龄化不同阶段的划分，将65岁及以上的人口比例达到7%称为进入“老龄化社会”。当这一比例翻倍，即65岁及以上的人口比例超过14%时，即为进入“老龄社会”。当这一比例超过20%，意味着已进入“超老龄社会”阶段。

根据这一标准，预计到2021年底，我国65岁及以上老年人口的比例将达到14%，即进入“老龄社会”阶段。预计到2033年前后，我国将进入“超老龄社会”阶段。20年间，我国进入老龄化社会的省份增加了一倍。2000年，我国31个省市区中，60岁及以上人口占比超过10%的有14个，2020年，31个省市区中仅有西藏尚未进入老龄化社会。研究还指出，2020年，我国的城镇老年人口首次超过农村老年人口，但农村地区老年人口比重高于城镇地区，城乡倒置现象明显。“面对人口老龄化没有必要悲观。我们要思考如何积极应对人口老龄化。”中国人民大学一级荣誉教授邬沧萍表示，我国人口老龄化程度加深，其中一个重要原因是中国人越来越长寿。邬沧萍表示，我国人口预期寿命从旧中国的35岁，增长到2019年的77.3岁，我国应对人口老龄化的机遇前所未有。“积极老龄化意味着健康、参与社会和社会保障，既有生物学上的意义，也要有社会学上的意义。”
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100615> (来源：北京日报)

推动新时代老龄事业高质量发展

安享幸福美好的晚年，是每位老年人的期盼，也是每个家庭的关切。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是我国今后较长一个时期的基本国情。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人。预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。随着我国人口老龄化程度不断加深，老龄工作面临新形势、新挑战。如何实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，是全社会面临的一道现实课题。

习近平总书记强调，“各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”。前不久，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布。健全养老服务体系，完善老年人健康支撑体系，促进老年人社会参与，着力构建老年友好型社会，积极培育银发经济……《意见》聚焦老年人的“急难愁盼”问题，为推动新时代老龄事业高质量发展指明了方向。

老龄工作，既是“家事”，也是“国事”。从“积极应对人口老龄化”写入党的十九大报告，到印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》；从党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略，到此次出台《意见》……党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，精心谋划、统筹推进老龄事业发展。目前，我国建立起世界上规模最大的老年社会保障安全网，保障水平不断提升，养老事业和产业正在协同发展。

也应当看到，我国老年人口数量多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重。当前，我国在养老服务等方面还存在一些短板。比如，供给总量不足、资源配置结构性失衡、专业化程度不高、体制机制创新相对滞后，等等。同时也要看到，人口老龄化既是挑战，也是寻找经济增长新动能的突破口。面向未来，我们要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，发展壮大养老产业，既解决养老问题，又为经济高质量发展注入动力。

北京累计为20多万名老年居民进行脑健康筛查，河北承德不少社区居家养老服务中心为老人上门送药、进行心理辅导，江苏苏州为老年人开展居家护理和上门诊疗服务……凝聚众智、集聚众力，美好愿景正在变为现实。让好政策落到实处，着力解决好现实问题，我们必能推动新时代老龄事业高质量发展，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100612> (来源：人民日报)

从老旧矮到高大上，江苏让“田园养老”服务更加普惠可及

徐州新沂原有20所农村敬老院，大多由上世纪九十年代的中小学改建，设施老旧、安全隐患多。近几年，当地政府投资2亿多元，打破“一镇一院”模式，集中力量建设7个区域性养老服务中心，引进专业的企业团队运营管理，每个中心设置300-400张床位，覆盖周边2-3个镇，还向社会老人开放，实现资源共享。

徐州新沂市民政局局长陆宝芹介绍说：“专业养老服务公司进驻后，7个区域性养老服务中心内部设施全部按照‘四星’标准配置，设有配餐间、多功能厅、娱乐室、门诊康复室，严格按照1:7比例配备护理人员，护理型床位达到100%。为入住老人提供生活照料、医疗康复、文化娱乐、心理疏导、临终关怀等全方位专业化养老服务。”

徐州新沂敬老院的转型升级只是江苏农村敬老院近年来提档升级的一个缩影。目前江苏有881家农村敬老院，养老床位15.94万张，194家已经开展公建民营，各地探索接地气、普惠型方式，推动乡镇“敬老院”向现代“养老院”转型。

互助养老“幸福小院”成留守老人好去处

“不离乡邻、不离乡土”，这是大多数农村老人都有的养老情结。在宿迁沭阳县塘沟镇东渡村的“幸福小院”里，十几位生活在这里的老人们正吃着午餐。这个由村民利用自家闲置房屋和场地创办的“幸福小院”养老服务项目，以“邻里照料、助餐助浴、抱团互助”的方式，为村里的留守老人提供日间照料服务。宿迁沭阳县塘沟镇东渡村“幸福小院”居民刘中正已经在“幸福小院”生活了一段时间，他说：“这里把我们这些老年人照顾得非常周到，一日三餐变着花样给我们做好吃的，跟住在自己家里一样，挺满意的！”宿迁沭阳县塘沟镇东渡村“幸福小院”负责人李子忠告诉记者：“我们办这个‘幸福小院’养老服务项目，政府也很支持，有补贴。我们就是要让村里的这些老人有人陪伴、有人照顾。”记者从江苏全省农村养老服务体系推进会上获悉，到2022年底，全省每个县（市、涉农区）至少建有3所区域性养老服务中心。同时，各地将发挥邻里互助的传统优势，在农村布点互助养老设施，打造人人可及、人人享有的农村基本养老服务体系。江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍说：“农村养老有农村地域和传统文化的特殊性。我们将在统筹城乡养老服务、健全兜底保障机制、公办养老机构改革、发展农村互助养老等关键问题上，因地制宜，聚力创新。积极探索农村敬老院体制机制改革，推进互助养老睦邻建设从试点示范向点面结合转变，在发挥政府主导作用基础上，有效激发各类市场主体参与农村养老服务的活力，让高质量的养老服务惠及更多农村老年人。”
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100634> (来源：荔枝网)

天津：社区居家养老再上榜单

在近日举行的和平区第十八届人民代表大会第一次会议上，经人大代表投票表决，确定了和平区2022年20项民心工程项目。明年的民心工程，和平区确定了保障就业、教育文化、居家养老、基础设施、生活环境、社区服务、医疗卫生、食品安全、防灾减灾、社会治理等与百姓生活息息相关的20大类。完善社区居家养老再次列入民心工程。为此，和平区将进一步完善社区居家养老服务，如实现“家门口养老”，推广“嵌入式”社区养老模式，新建1家“嵌入式”社区养老机构，新增家庭养老床位100张。同时加快实施老年人居家适老化改造工程，安装适老化扶手达到1800个，对符合条件的100户重度失能半失能老人家庭进行居家适老化改造。在医疗服务方面，和平区将实施重大慢性非传染性疾病筛查干预，开展百场健康宣教活动，推广全民健身生活方式。更换室外健身器材24处164件，提升“十五分钟健身圈”质量，确保健身群众使用安全。改造提升19个老旧小区，开展绿色社区创建行动，改善人居环境。启动建设五大道公园提升园林品质，对部分公园进行提升，拓展居民休闲健身场所。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100610> (来源：中老年时报)

上海：杨浦殷行发布“健康社区”计划

30年前，伴随着杨浦大桥、吴淞路闸桥等重大市政工程建设推进，数十万居民陆续搬家，来到杨浦区殷行街道的中原地区，住进了这个当时上海规模最大的居民区。如今，拥有近20万人口的殷行街道依然在全市各街道体量排名中名列前茅，在杨浦更是老龄化问题最严重、老房最集中的地区。殷行街道近日发布“健康社区”建设行动计划，将通过整治道路交通、改善绿地公园和开放空间、提升社区公共服务、盘活和改造居住小区内部空间、建设智慧社区等方式，打造高质量发展、高品质生活的健康社区“殷行样本”。殷行街道对社区的现状进行详细评估和规划，直面老龄化程度几乎是上海平均值的两倍、社区养老服务覆盖尚有空白、人均公园绿地低于全市平均水平等问题，未来几年将着力破题，列明清单，补上短板，如社区体育设施较欠缺的城市名园、殷行一村居委等，都被写进了优先补充的名单，将个性化增加益智健身苑点、健身步道、球场、长者照护之家、日间照护机构、综合为老服务中心等设施。对于存在小区闲置空间的国和二村等，则将梳理盘活内部被临时停车、建筑垃圾等占用的空间，通过微更新，植入社区花园等新功能，提高生活品质。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100614> (来源：新浪网)

辽宁：跻身全省第一梯队，盘锦养老服务工作

近年来，盘锦通过“七抓”实现了养老服务一体化、均等化、专业化、标准化、智慧化、产业化“六化”发展，养老服务工作已经跻身全省第一梯队，成为省内养老设施覆盖面最广、居家和社区养老服务推广速度最快、争取改革试点数目点位最多、争取上级资金支持最大的城市，全市老年人的幸福指数不断增强。

抓设施建设，实现城乡社区全覆盖。

坚持“全域布局、整体覆盖、点面结合、错位发展”原则，以县区为龙头，乡镇街道为核心，辐射村社区，因地制宜加强养老服务设施建设，现有县区级以上公办福利机构5个、农村敬老院13个、民办养老机构36个。建设社区养老服务综合体12个、老年服务中心244个、农村互助幸福院285个，实现了529个村社区养老设施全覆盖，形成了以“居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养相结合”的体系构架。

抓平台建设，实现智慧养老服务。

建立全市统一的智慧养老信息平台，开通6512349养老服务热线，线上线下相结合提供养老服务，有效整合社会各类养老服务资源，把居家养老、社区养老、机构养老等板块纳入平台统一调配。平台搭建了政府、百姓、服务商互联互通的信息桥梁，使政府的惠民政策落到实处、服务商的经营范围得到拓展、居家老人足不出户即可享受服务，构成了15分钟居家养老服务圈，形成了“无围墙的虚拟养老院”。

抓上门服务，开创居家养老新模式。

重点开展了以助餐、助行、助医、助浴、助洁和日常护理为主要内容的“五助一护”基本服务及7大类近60项上门服务。连续三年，每年安排300万元资金，通过政府购买服务方式引入社会力量，重点为全市1100多名失能、半失能的低保、低保边缘等特殊困难老年人提供免费上门服务。全市50%的公办养老机构已向居家和社区延伸提供康复保健、配餐上门等服务，发挥了资源的最大效应。依托全市智慧养老服务平台，一年来完成政府采购居家上门服务54000多单，服务金额2650000多元。

抓人才培养，提升养老队伍能力素质。

针对养老护理员相对短缺、层次不高、专业化不强的实际，大力加强养老服务人员队伍建设，通过公开招聘确定培训学校开展养老护理员培训，以政府购买服务方式予以补贴，并努力提高养老护理员待遇，确保留住人才。从2019年开始，连续三年，每年培训1000名养老护理员，以老年人日常护理、安全防护、饮食用药等为重点内容，逐步实现“专业培训、持续上岗”目标。

抓品牌服务，形成“百家争鸣”良好局面。

坚持对内培育和对外引进“两手抓”，一方面大力培育发展本地养老服务品牌，发挥于素玲团队的“名人效应”，擦亮双台子区福利院的“金字招牌”，做大做强辽河养老公司本地企业，用活辽油宝石花医院养老资源，释放兴隆台区“好姐妹家政”养老服务潜能；另一方面，积极吸引有实力、有爱心的企业参与养老，通过市场手段引进国内知名的品牌化、专业化、规模化的养老服务机构。

抓“三社联动”，建立为老服务长效机制。

夯实社区基础平台，强化社会组织载体，发挥专业社工优势，实现“三社联动”为老服务。重点为留守、空巢、失独、病残、失能、高龄老年人提供生活照顾、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、关系调适、社会参与等服务。积极培育“最美银龄管家”，培育老年志愿服务群体，激励老年人老有所为、退而不休、发挥余热。

抓农村养老，解决“最后一公里”问题。

盘锦在实践中多方尝试、积极探索，形成了三种模式：扶持老年协会搞自治，让老年协会运营互助幸福院实现自我组织、自我管理、自我服务；结合美丽乡村建设，助推民宿旅游与休闲养老深度融合，因地制宜发展“旅游+候鸟式养老”；依靠村委会作兜底，设立公益岗、安排专项经费抓好“一老一小”统筹服务。2019年全省农村养老服务工作现场会在盘锦召开，我市农村养老的经验做法在全省得到推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100611>

(来源：盘锦网)

山东：家门口养老，伸手可触的“民生温度”

“早就盼着家门口能有养老服务中心，没想到这么快就让俺赶上了。每天不光有‘长者食堂’，还有专业医护人员给做康复，就等于把门诊建在了床头，这在以前可是做梦都不敢想的！”提起历城区郭店街道综合养老服务中心的各项服务，家住附近虞山新居的韩道英阿姨一个劲地竖大拇指。

2021年8月，郭店街道综合养老服务中心刚投入运营不久，69岁的韩阿姨就签约住了进来。由于身患多种慢性病，中心医务室医护人员为她建立健康管理档案，并制定了个性化的照护方案。

不到三个月，这家街道综合养老服务中心就吸引了15位失能或半失能的老人入住。

近年来，济南市将养老服务设施建设列入对区县经济社会发展综合考核内容，连续6年将养老服务设施建设列入为民办实事项目，创新举措，扎实推进社区养老服务设施分级规划建设，打造居家社区养老服务的“济南样板”。最新的数据显示，至2021年底，全市养老设施3641处，床位7.2万张，其中，街道（镇）综合养老服务中心181处、社区日间照料中心606处、农村幸福院2698处。街道（镇）综合养老服务中心实现全覆盖，已建社区养老服务设施全部规范运营。

破茧蝶变：打造“街道综合养老服务中心”

自从历下区甸柳街道第三社区综合养老服务中心成立以来，91岁的李爷爷几乎天天去“打卡”。在这儿，除了与老友们拉家常、看电视、玩棋牌，康养驿站的常规查体、理疗项目，中医专家的坐诊，李爷爷更是乐此不疲，样样都不错。

前段时间，李爷爷感觉身体不适，由于子女都不在身边，他第一时间想到家对面的综合养老服务中心。接到李爷爷的求救电话后，中心工作人员立即赶到老人家中，陪着他到中心的合作医院挂号、就诊。老人住院期间，中心的工作人员轮流去看望他；出院后，工作人员也每天定期上门给他测量血压、心率。

经历这一次，李爷爷自己及其家属都深深地意识到，老年人身边的养老服务中心，比想象得更不可或缺。

打造这样的“街道综合养老服务中心”，既能有效满足老年人多元化、就近养老服务需求，又找准了介入居家和社区养老服务的可持续模式，正是济南民政部门为居家社区养老设计的“济南方案”。

“过去由于政府补贴有限，运营方的服务理念相对薄弱，专业的照护能力不足，老人需要的各项服务满足不了，导致大多数长者日间照料中心的作用‘打折扣’，变成了老年人的活动中心。”济南市民政局养老服务处处长孔彬介绍，“为了能够在有限的空间里满足多元化的养老需求，济南市民政局在2017年就提出建立‘街道综合养老服务中心’，推动长者日间照料中心转型升级，承载更多的养老功能，提供更好的民生服务。”

2017年，济南市民政局要求每个区打造2处示范点，遴选一批北京、上海的专业养老服务企业参与运营和管理。同时，分别对新建、老旧小区改造升级的街道综合养老服务中心进行明确规定——“建筑面积不低于1500平方米、800平方米”，并设置了短托、助浴等基本功能。历下区燕山街道综合养老服务中心、天桥区宝华街道综合养老服务中心、槐荫区腊山街道综合养老服务中心等一批街道综合养老服务中心陆续落地。

2019年2月，济南市民政局印发文件，进一步明确了街道综合养老服务中心和社区日间照料中心的服务标准和功能——城市社区老年人日间照料中心为周边老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务；街道综合养老服务中心的服务功能，除日间照料中心规定的短期托养、日间照料、健身娱乐、餐饮服务等功能外，还应有为失能老人全日照料、康复护理等功能。

示范带动，整体提升。如今，街道综合养老服务中心和社区日间照料中心在济南的大街小巷遍地开花，为老服务触角延伸到家门口，扎根在社区中，和城市的烟火气交融在一起，成为济南市民生工程的生动实践。

标准引领：助力社区养老服务设施全覆盖

2021年6月，济南市统计局、济南市第七次全国人口普查领导小组办公室公布的《济南市第七次全国人口普查公报》显示，截至2020年11月1日，济南60岁及以上人口为1837112人，占19.96%，其中65岁及以上人口为1294977人，占14.07%。老年人的养老意识在逐渐转变，老年人多元化的养老需求在激增，尤其是高龄、失能、独居等老年人对周边、身边、床边专业化的生活照料、康复护理、医疗保健等服务有了更高的期待。

近年来，济南市通过政府主导、标准引领、分类规划，扎实推进社区养老服务设施建设。济南市政府成立养老服务工作暨居家和社区养老服务改革试点工作领导小组，印发《关于加快推进养老服务设施建设的实施意见》，将养老服务设施建设列入对区县经济社会发展综合考核内容，连续6年将养老服务设施建设列入为民办实事项目。

标准引领。高标准编制《济南市养老服务设施专项规划(2016-2020)》，明确要求每个区（县）至少建设1处建筑面积不少于1.5万平方米的区（县）级养老服务中心，街道为100平方米/千人、服务半径不超过1000米，社区为平方米/千人、服务半径不超过500米；有条件的行政村建设1处建筑面积不少于100平方米的农村幸福院。

分类规划。印发《关于推进社区养老服务设施分类建设的通知》《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》等政策文件，根据服务功能定位不同，对社区养老服务设施进行分类规划：社区级服务设施，总建筑面积应不少于300平方米，具备日常服务、短期托养、康复护理、基本就餐、文化娱乐等服务功能；社区养老服务站，按照15分钟生活圈要求，服务站使用面积应不少于100平方米，具备日常服务、基本就餐、文化娱乐等服务功能。同时，将养老服务设施配建列入土地招拍挂条件，分期开发项目必须将养老服务设施安排在首期建设，建成后无偿移交区县政府。

今年4月份和8月份，在全省社区养老服务设施清查整治工作部署会和调度推进视频会上，济南市民政局均作了典型发言，为全省社区养老服务设施建设工作提供了可复制的“济南经验”。

“2018年以来，市财政共奖补资金3.2亿元，新建城区养老服务设施1859处，新建住宅小区配建养老服务配套设施达标率100%，主城区补齐各类社区养老服务设施342处，面积24.8万平方米。”孔彬信心满满地告诉记者，“整个‘十三五’期间，全市各级养老服务体系建设资金投入达17.2亿元，为各类养老服务设施建设运营等工作提供了强力保障。到2025年，全市养老社区养老服务设施覆盖率将达100%。”

差异化补助：激发企业内生动力

今年11月，随着《2021年济南市养老服务设施等级评定结果》公示，如何把街道综合养老服务中心和日间照料中心运营好，成了不少养老工作者尤其是养老企业负责人实施“挂图作战”的进度标尺。

“今年的社区养老服务设施等级评定，是按照2015年的省标来进行的，根据服务能力从低到高划为一星到五星5个等级。社区日间照料中心的打分更注重各项养老服务开展的全面性。针对济南特有的街道综合养老服务中心，济南市民政局参照省标起草了更人性化的标准。”作为第三方评估平台，山东泰山社会服务业发展促进中心主任秦伟发现各地社区养老服务供给差异较大，“有的中心在某一项服务上特别突出，比如钢城区的‘幸福食堂’；有的中心因为服务开展不够全面，就会影响评定的分数。”

据了解，等级评定结果直接与养老服务设施运营奖补挂钩，济南市民政局根据评定的等级发放运营补贴。对街道综合养老服务中心达到1-5星级分别给予6、7、8、10、12万元（含省级奖补）不等的奖补。对社区日间照料中心，达到1-5星级分别给予4、5、6、7、8万元（含省级奖补）不等的奖补；分类建设100-300平方米标准且经评估规范运营的其他社区养老服务设施，根据评估结果给予2万元奖补。

“近年来，除了提高社区养老服务设施的补贴额度，济南市民政局采取了差异化奖补政策，这对养老服务企业来说，既是激励，也是倒逼。”但扶持和鼓励并不意味着放松监管，孔彬表示，“明年是规范提升年，结合上级最新要求和实际运营情况，济南市民政局将分类制定各类社区养老服务设施的管理运营和服务标准；同时依托升级后的市养老服务综合管理信息平台，对各级养老服务设施服务规模、服务开展情况、服务效果等数据实时监测，使监管更规范化、精准化、智能化。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100632>

(来源：齐鲁壹点)

山东：打造“老年友好型社区”，李沧这个街道“走新”更“走心”

“奶奶，血压有点高，您一定按时吃药，注意控制情绪，饮食上少油少盐！”“好的好的，谢谢你了！”

在李沧区振华路街道永平路社区的一幢居民楼里，95岁的成昌源正在接受巡诊护士的例行检查，面对护士的谆谆叮嘱，老人频频点头，面带微笑，连声道谢。

如今，足不出户就能享受便捷、优质、高效的居家养老服务，这让成昌源倍感温暖：“吃饭有人送餐，身体有人检查，还有人帮我拿药，陪我散步，把我照顾得太周到了！”

据了解，地处李沧西部老城区的振华路街道，辖区60岁以上老年人超过3400人，老龄化程度日益加深。近年来，为破解老龄化带来的社会问题，做好辖区养老服务工作，振华路街道强化政策落地、完善服务设施、创新服务形式、提升服务质量，通过打造街道居家养老服务中心、布局居家养老服务站、擦亮老年人心理服务品牌、开展丰富多彩的助老志愿活动等方式，构建全方位、多层次的社区养老服务体系，让更多像成昌源一样的老年人，享受到了更专业、更优质的居家养老服务。

“老有所医” “老有所依”

伴随着国务院《关于加强新时代老龄工作的意见》的发布，居家养老再次成为全社会关注的热门话题，“老年友好型社区”这一概念也开始被人们越来越多地提及。那么，居家养老的核心是什么？一个老年友好型社区到底应该是怎样的？振华路街道给出的答案是“老有所医”和“老有所依”！

据街道相关负责人介绍，完善的居家养老服务体系是建设“老年友好型社区”的重要支点和根本保障，为了让选择居家养老的老人们“老有所医”“老有所依”，在李沧区民政局的大力支持下，街道联合养老服务机构倾力打造了一座面积为1050平方米的居家社区养老服务中心，这里不仅有日间照料室、治疗室、处置室等医疗功能区，还有阅览室、棋牌室、手工室、餐厅等空间，实现了基础医疗、健康护理、娱乐休闲等多种功能的聚合。

除此之外，街道还在各个社区布局居家养老服务站，一个中心辐射全域，三个服务站相互协同，三大类共105个“医养结合”服务项目相继开展，涉及医疗护理、生活照料、康复保健、助老送餐、精神慰藉等。在这里，运营机构制定有专业化的服务方案，还配有医师、巡诊护士、中医康复师、护理员、送餐员等专业人员，有需求的老年人可与养老运营机构签订家庭养老床位协议，养老运营机构将结合老年人需求，提供有针对性的个性化服务。

便捷的就医、周到的服务以及随叫随到的专业人员，不仅成了街道居家养老模式长效运转的“压舱石”，也给尝试居家养老的老年人吃下了一颗“定心丸”。截至目前，已有超过150名老人签订了家庭养老床位协议，居家社区养老服务中心累计服务居民3100人次，“老年友好型社区”名副其实！

让老年人从心里暖起来

如果说居家社区养老服务中心的从无到有，让老人们吃得更安心、住得更舒心，那么，“阳光振华你笑起来真好看”——社会心理服务品牌的创建，则让老人们的老年生活更暖心。

据街道相关负责人介绍：“老年人因为常年与社会脱节，容易出现一些心理问题，对外部刺激比较敏感，甚至会发生过激行为，这就需要我们及时进行心理疏导，帮助他们走出心理阴影，积极面对生活。”

本着以人为本的发展理念，街道紧紧围绕社会心理服务体系建设项目，将心理健康融入居家养老服务体系，升级打造了面积达3000平米、辐射全街道的心理服务中心，并向社会招募心理健康服务志愿者，鼓励和引导医务工作者、学校心理教师、心理专业学生加入心理服务志愿者队伍，主动发现辖区老年人存在的心理问题，进而开展常态化心理疏导服务。

依托社会心理服务中心这个载体平台，“健康生活与爱同行”——社区心理知识专题讲座、“给力幸福”——社区心理服务驿站等活动陆续开展，老年人的心理健康意识被充分激活，辖区的心理健康服务网络得到广泛延伸，形成了早发现、早干预、早解决的“闭环”管理机制。

同时，街道还针对老年人开通了社区心理咨询服务热线，线上线下协作联动，让老年人在家中就能享受到科普心理健康知识、免费的心理辅导、心理疏导、情绪疏解、家庭关系调解以及抑郁症、焦虑症检查等服务，最大限度地解决辖区家庭的后顾之忧，不断放大“阳光振华你笑起来真好看”的品牌价值。

适老化服务“不重样”

持续10个小时、两百余名老年人接受体检、百余位居民享受公益理发，现场还磨了三多把菜刀和剪刀……来自永平路社区便民服务大集的这组数据令记者印象深刻。

据了解，为了满足老年居民多样化的需求，振华路街道瞄准居民的“急难愁盼”，凝聚各方力量，使社会资源和居民需求精准衔接，打造便民服务的“平台”，搭建文化休闲的“舞台”，筑牢知识学习的“讲台”，让适老化服务“有花样”“不重样”。

以永平路社区为例，社区一方面联合党建共建单位，定期开展便民服务大集，组织志愿者为居民疏通管道、修缮房屋，用最接地气的方式为老年人解决生活中的实际困难；一方面建设新时代文明实践广场和文明实践站活动场所，用优秀的中华民族传统文化浸润、感染和引领每一位群众；另一方面强化学习阵地建设，用一场场“干货”满满的讲座，向居民们传播党史知识、养生知识、反诈知识……

据永平路社区相关负责人介绍，仅在2021年，社区就累计举办便民服务大集3场，老年文体艺术活动60场，志愿服务活动16次，大型文艺演出9场，一系列适老化服务得到了社区居民的广泛赞誉。

养老事业是个长期工程，不能一蹴而就，只有不断升级服务，才能为老年人的高品质养老生活持续“加码”。可以说，层出不穷、不断创新的适老化服务，已经成为振华路街道居家养老服务工作的一张“闪亮名片”，一块“金字招牌”。

2021年8月，习近平总书记河北考察时强调，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美好的晚年，是各级党委和政府的重要责任，要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

李沧区振华路街道始终牢记为民初心，通过打造让老年人“老有所医”的居家社区养老服务中心，线上线下联动为老年人排忧解难，以及提供多姿多彩的适老化服务，真正让辖区的老年群体实现了“养老自由”，无忧无虑地安度幸福美好的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100624>

(来源：青岛新闻网)

山西：养老服务实施四大重点工程

12月17日消息，省发改委、省人社厅等部门在公共养老服务领域实施四大重点工程。

“十四五”期间，我省进一步健全基本养老服务体系，发展普惠性养老服务和互助性养老，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业高质量发展。省发改委、省人社厅等部门在公共养老服务领域实施四大重点工程。

城镇社区养老幸福工程，把养老幸福工程列为民生实事，在人口1万人以上的城市社区以及居民比较集中的城镇，采取改造或新建的办法，配置养老服务场所。

社区养老服务“1251”工程，培育10个规范化、标准化、连锁化社区养老服务品牌，建成200个市场化、规模化、标准化社区养老示范机构，打造50个养老示范社区，发展100个社区养老服务组织。

养老机构服务能力提升工程，支持公办养老服务设施建设，开展普惠养老城企联动专项行动，支持社会力量投资建设养老设施。

社会保障卡“一卡通”建设工程，建立以社会保障卡为载体的“一卡通”管理服务模式，推动向第三代社保卡过渡换发，实现社保卡全民持有。

以社区养老幸福工程为例，有关部门将推进公共设施适老化改造，加快建设多功能、多样化、专业化的社区养老服务设施；推广太原市居家嵌入式养老模式，完善社区居家养老服务网络；培育专业化、连锁化、品牌化的社区养老服务组织，推动专业机构服务向社区延伸。同时，建立以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑的“三社联动”机制，支持发展互助养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100599>

(来源：山西政府网)

陕西：咸阳市出台积极应对人口老龄化实施方案

近日，咸阳市印发了《咸阳市积极应对人口老龄化的实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》是全市近中期至2022年，中期至2035年积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件，对全市积极应对人口老龄化工作进行了全面部署。

《实施方案》明确：到2022年，初步建立积极应对人口老龄化的制度框架，初步构建起多层次养老保险和医疗保险制度体系，基本建成老年健康服务体系和养老服务体系，城乡老年友好型社区初步建立。到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效，构建起完善的多层次养老保险和医疗保险制度体系，基本养老保险实现法定人员全覆盖，基本医疗保险达到应保尽保，健康服务体系日趋完善，养老服务体系成熟定型，老年友好型社会普遍建立。

《实施方案》要求，要建立健全老龄事业工作保障制度，从增强老龄社会保障、完善老年健康服务体系能力、完善养老服务体系、改善劳动力供给、增强老龄产业科技支撑、营造老年友好型社会环境等六个方面部署工作任务，不断扩大老龄工作的社会影响力，引导全社会树立积极老龄观、健康老龄化理念，营造有利于老龄事业发展的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100619>

(来源：西部网)

安徽：养老服务质效持续提升

我省连续9年将养老服务列入省政府33项民生工程，以真金白银持续提升养老服务设施，持续加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合，兜底有保障、中端有市场、高端有选择的养老服务体系，全省老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。截至11月底，全省运营中的养老机构总数2508家、床位40.4万张。低收入老年人居家养老服务补贴制度惠及61万人。

养老服务设施短板加快补齐。持续推进农村养老服务网络建设，实施县级特困供养服务设施（敬老院）改造提升工程，全省建成乡镇养老服务指导中心1254个，村级养老服务站（农村幸福院）3762个。引导社会力量兴办养老机构，全省运营中的养老机构达2508家、床位40.4万张。将城市社区养老服务设施配建列入省政府目标考核和民生工程，建立“四同步”机制（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付），按照新建小区每百户20平方米至30平方米、老旧小区每百户15平方米至20平方米强制配建。截至11月底，全省城市社区养老服务设施配建总面积达到262万平方米，较去年同期新增52.6万平方米。

养老服务补贴制度逐步健全。全省30万老年人纳入特困供养范围，月生活保障标准达到876元，全护理、半护理补贴标准分别达到月人均539.8元和248.3元。全面建立高龄津贴和低收入老年人居家养老服务补贴制度，分别惠及182万和61万老年人。

养老服务质效持续提升。支持家庭发挥养老功能，适老化改造、“喘息服务”、家庭成员照护技能培训等陆续列入市、县两级基本养老服务清单。大力发展社区养老服务，建成城乡养老服务三级中心4490个，在站点全覆盖的基础上，优化运营、聚焦需求，加大短期托养、助餐助浴等服务供给。统筹医养康养结合，推进医养签约，全省医疗机构与养老机构签订合作协议1628对，家庭医生签约服务老年人579.72万人，65岁以上老

年人健康管理人数达到629.8万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100590>

(来源：中安在线)

安徽：品质养老各具特色

由安徽省民政厅、安徽省卫生和健康发展委、安徽省发展改革委、安徽省商务厅、安徽省经济和信息化厅主办，安徽星报传媒有限责任公司承办的2021年中医药健康养生与养老发展高峰论坛暨博览会（简称2021年老博会）将于12月24日、25日举办。

2021年老博会将以云展为主，展示安徽养老服务业和养老产业成果项目，切实推进健康老龄化“双招双引”，促进全省养老服务业发展，集中展示机构养老、智慧养老、养老用品、康复辅具、人才培养等内容，促进长三角先进地区的知名养老企业养老资本来安徽投资发展，全面推进长三角养老服务一体化发展。下面请先来了解一下，今年以来安徽各地市关于养老服务各具特色的新模式。

安庆：全面建成首批省级“城市大脑”

强化养老顶层设计，完善养老服务设施，做实基本养老服务，优化居家社区养老服务供给，发展农村养老服务，促进服务质量提升，推动智慧养老建设，深化长三角开放合作……今年以来，安庆市不断提升养老服务质量，以全国养老服务业综合改革试点市、全国居家和社区养老服务改革试点市、全国智慧健康养老应用试点基地、全国康复辅具社区租赁服务试点等4项改革试点为抓手，重点抓好养老服务顶层设计、设施建设、服务拓展、业态培育等方面工作。

坚持适度扩面，在优先保障兜底保障对象（城乡特困供养对象中的老年人、城乡低保家庭中的老年人、计生特困家庭老年人）的基础上，逐步拓展到适度普惠对象（失能失智老年人、建档立卡贫困户中的老年人、重度残疾老年人、重点优抚对象老年人、孤寡空巢高龄老年人）。并加快县级区域性养老服务中心建设，结合特困供养服务设施三年改造提升行动，累计建成17家县级区域性失能半失能特困人员照护中心，完成率超过80%。在此基础上，探索社区养老服务新模式，建成“嵌入式”小微养老机构或日间照料中心20个，就近就便满足群众养老服务需求。会同市市场监管局联合开展社区老年食堂试点，鼓励市城区养老机构食堂对外辐射服务能力，建成5家社区老年食堂，切实解决老年人“就餐难”问题。

目前，投资1200万元的市级养老服务信息平台已全面建成，该平台是首批省级“城市大脑”应用试点项目。并建设“养老机构视频巡检”模块，利用信息化手段提升养老机构监管效能。在落实《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》的同时，与上海闵行、江苏无锡、浙江丽水等开展常态化交流。全市共有4家养老机构入选首批长三角异地养老机构。

安庆已在全省率先打造4.8万平方米的健康养老示范园区，完成投资2亿多元，入驻企业7家，培育医疗康复、信息服务、辅具研发等业态。全面推开康复辅具社区租赁服务，建成“1+1+10”服务网络，开展服务3000余人次，培育健康消费新增长点。

蚌埠：打造“珠城颐养”幸福城市

蚌埠市继续深化居家和社区养老服务改革，社会养老服务体系呈现出新气象。除加强兜底基本养老服务、发展社区居家养老服务、促进专业养老机构建设外，还加大养老产业“双招双引”“四位一体”协同推进。2020年被评为全国第四批居家和社区养老服务改革试点先进地区，并入选“优中选优”前十名序列。

实施老年人福利补贴等22项基本公共养老服务项目，每年发放高龄津贴10万余人、居家养老服务补贴近4万人，约8000余万元。建设市级养老服务综合信息平台，形成1个市级信息平台、7个县区级信息平台、N家线下服务队伍，协同发展的“1+7+N”智慧养老服务体系，为居家老年人提供助洁、助餐、助浴、助行、助娱和助急等“六助”服务。

设立市、县级养老服务指导中心10个、街道养老服务中心23个、乡镇养老服务中心56个、社区养老服务站209个、村级养老服务站299个，养老服务“三级中心”初步建立。2021年，实施居家和社区养老“助餐工程”三年行动计划，依托社区养老服务中心设立老年食堂19家、社区助餐点27个。建成市民政项目园老年公寓、固镇县连城镇养老服务中心、龙子湖区祥和养老院、蚌山区龙湖生态老年公寓等一批重点项目。

未来，蚌埠将统筹构建“珠城颐养”幸福城市：到2025年，全市基本建成与经济社会发展水平相适应，“兜底有保障、中端有市场、高端有选择”的养老服务供给层次，居家社区机构相协调、医养康养相结合的基本养老服务制度和养老服务体系。

亳州：全力消除民政服务机构的安全隐患

亳州市养老服务体系是以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，并强化政府兜底保障服务，在乡镇卫生院设置失能特困人员护理中心，将乡镇敬老院委托乡镇卫生院进行管理。目前，全市生活不能自理特困人员供养3283人，其中集中供养1839人，集中供养率达到56%。

近年，亳州市全力开展养老智慧化建设：一是建成全市智慧养老信息服务平台，并对县区相关业务科室工作人员和养老机构管理人员进行业务培训，大力推进智慧养老信息服务平台的实际应用。二是开展市级智慧养老项目评选活动，加快推动市级智慧养老信息系统推广运用，重点提高机构养老服务供给质量、改善社区居家养老供给方式，为下一步在全市广泛运用智慧养老信息平台提供样板参考。

为了保障民政服务机构安全平稳运营，切实提升民政服务机构服务质量，市民政局主要领导和分管领导每月均带队深入县区开展民政服务机构安全检查，集中排查了所有民政服务机构及下属单位。并进一步健全敬老院的远程监控系统，实现全覆盖，确保消除民政服务机构的安全隐患。同时，开展“不定时”“不打招呼”“直插现场”的随机抽查，旨在让全市民政服务机构时刻警钟长鸣。今年以来，亳州市民政局成立12次检查组，共检查了87家民政服务机构，对检查出的安全隐患现场交办，立行立改。通过这些活动，有效杜绝了各类安全事故的发生。

在开展常态化疫情防控工作方面，持续加大督查检查工作，不定期抽查各养老机构疫情防控工作开展情况，重点检查各养老机构人员出入管理、体温测量登记、定期消毒、中高风险地区返回人员管理等防控措施落实情况，确保了安全稳定运营。

接下来，亳州将加大对养老服务体系薄弱环节的投入力度，落实福利彩票公益金5%以上用于支持养老服务发展的要求，重点用于发展社区居家养老服务和农村养老服务。

池州：居家养老方法创新社区养老亮点不断

作为全国首批医养结合试点城市、全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市、长三角区域养老一体化首批试点城市，近年来，池州市不断优化政策环境，完善资源整合，提升服务水平，积极构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合的养老服务体系，城市社区养老服务设施覆盖率100%，提高了老年人幸福感、获得感和安全感。

在居家和社区养老服务工作中，池州市不断创新，亮点纷呈：将全市207个建成运营的城乡养老服务“三级中心”和82家养老机构纳入池州市智慧养老服务平台统一管理，依托平台服务低收入老年人2792人，开展助餐、助洁、助浴、助医、助乐、助学、助行、助急等服务单4.2万次。制定《池州市居家和社区养老服务质量评估标准》，各县区每季度对居家社区养老服务中心进行考核，依据考核结果对象运营补贴和政府购买服务资金，规范了中心的运营。实行《池州市家庭养老照护床位试点工作实施方案》，探索认定家庭养老照护床位，依托有资质的医养结合机构和街道综合养老服务中心开展上门延伸服务，已结合特殊困难老年人居家适老化改造，改造护理型床位36张。

除此以外，还安排专项资金30万元，遴选主城区4个爱心助餐点开展试点，对60周岁以上老年人实行折扣优惠服务，积累经验。大力发展居家服务员、基层助老员，全市新增养老服务从业人员391人，总数达到990人。市本级补助各县区180万元，新增城市和农村居家养老服务中心8个。

据悉，接下来池州市将继续抓好长三角区域养老一体化试点，加强政策通关、项目合作、标准互认，为池州建设长三角区域重要的康养基地发挥民政作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100594>

(来源：市场星报)

江苏：全省老年医疗服务体系建设研讨会在南京举办

为深入推进老年健康服务体系，加快建立以老年医院和综合性医院老年医学科为核心、基层医疗卫生机构为基础、教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络，12月17至18日，国家卫生健康委南京培训中心和省卫生健康委联合举办全省老年医疗服务体系建设研讨会。邱泽森副主任出席会议并讲话。

邱泽森副主任强调，要深入学习贯彻习近平总书记对老龄工作的重要指示和党的十九届五中、六中全会精神，树立积极老龄观、健康老龄化理念，按照中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》要求，完善老年人健康支撑体系建设。

邱泽森副主任指出，江苏是老龄化程度最高的省份之一，推动以疾病为中心单病种模式向以患者为中心多病共治模式转变，构建以基层医疗机构为基础、老年医院和综合性医院老年医学科为骨干、相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络，是老年医疗服务发展的迫切需要。

邱泽森副主任要求，加快推进老年医疗服务机构建设，在推进数量达标的同时，重点是加强规范建设，提高质量水平。加强老年医学研究和人才培养，继续开展老年健康科研项目，推动老年医学临床应用推广，促进老年医学发展和人才培养。积极推进制度创新，改善老年医疗服务体系建设的政策制度环境。

会议期间，还为老年健康专家库成员颁发聘书，为老年医学研究和人才培养基地、老年健康和医养结合业务培训基地单位授牌。

委医政处、基层处、老龄健康处负责同志，各设区市卫生健康委分管负责同志及老龄健康处处长、省老年健康专家库全体成员、已建成的老年病医院负责同志、老年医学专家参加了会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100629>

(来源：江苏省卫生健康委员会)

湖南：养老服务立法座谈会在长沙召开

近日，中国社会保障学会在长沙召开养老服务立法座谈会。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成，湖南省人大常委会副主任杨雄刚，中国社会保障学会副会长何文炯、申曙光和秘书长鲁全、养老服务分会副会长杨立雄，湖南省民政厅党组成员、副厅长蒋建华，以及来自省市区民政部门、养老机构、社区的代表30多人出席会议，座谈会由中国社会保障学会养老服务分会副会长、原湖南省委党校副校长邓毅教授主持。

郑功成向与会者介绍了座谈会的背景。他指出，组织养老服务立法专题研究是全国人大社会建设委员会委托的任务，得到了中国老龄事业发展基金会的支持，此项研究的目的是了解养老服务发展情况及立法需求，为国家立法机关和相关部门提供咨询报告与养老服务法专家建议稿。他还指出，这次会议想听取大家对养老服务立法的意见建议，希望大家畅所欲言，帮助课题组做好这一工作。

湖南省人大常委会副主任杨雄刚表示，制定养老服务法很有必要，因为老龄化在明显加快，养老服务是老百姓老有所养的重要制度支撑，应当通过立法为老年人获得养老公共服务提供法律保障。除了机构养老服务，他认为立法还应当重视老年友好环境建设，包括公共设施、公共场所如地铁、医院等均需要有相应的规划来改善老年人体验，社区特别是老城区要高度重视适老化改造。他建议，立法要重视政策引导和支撑，重视标准化、信息化建设，加快养老服务立法步伐。

蒋建华指出，现在推进养老服务发展其实很难，加快养老服务立法十分必要。他认为，养老服务立法要注重预期引导，发出理性的信号；立法要聚焦狭义的养老服务，不能太过广泛，如老年人跳广场舞也在一些地方纳入了养老服务范围就不当，养老服务应当解决失能、半失能老年人的服务保障问题，而不是活力老人。他还指出，立法必须注重精准性，服务对象要精准，服务内容要精准，服务标准要精准。政府举办的公办养老机构应当对特困老人、失独老人、功勋老人负责兜底保障；养老服务立法要解决区域之间、城乡之间、部门之间的协同问题。他建议，对农村养老服务体系的构建要体现农村的特殊性，可以允许农村家庭作坊式的养老方式，

不能要求乡村也像城市一样，否则，农村地区不可能解决好养老问题。

何文炯指出，我国目前需要加快构建基本养老服务制度，而这一制度应当通过立法来确立，立法的目的不只是为了保障老年人，而是要保障养老服务的相关主体的合法权益，包括老年人、养老机构、养老机构的从业者。他还指出，基本养老服务制度建设要特别重视老年人的需要评估，规范养老服务供给全过程。他建议，目前一些地方推出高龄津贴效果不良，应当将之转化为真正有需要者的基本养老服务补贴。

申曙光指出，养老服务立法不仅要强调老有所养，还要强调老有所为，要推进健康养老、医养结合、康养结合，要将先进的养老业态纳入。他特别指出，要对公办、民办养老机构定位清楚，对民办养老机构要分支持性、鼓励性、限制性的分别界定，这样才能构建合理的政策体系。

湖南省民政厅政策法规处处长喻建中指出，制定养老服务法十分必要，目前已具备了条件，因为中央的养老服务政策已经成熟，多个省市也出台了多地方性养老服务法规，应当加快国家层级的立法。他建议，养老服务法应当重视支持居家养老，突出社区养老服务支撑功能建设，突出养老机构的内容规范与监管，还要理顺各相关部门的职责，最大限度地整合养老服务资源。他认为，殡葬服务不宜纳入养老服务法。

湖南省民政厅养老服务处处长李鄂辉指出，养老服务法应当聚焦基本养老服务制度而不宜扩大到老年福利，应当提供失能评估等规范。她还建议，法律需要保障老年人的权益，但也不能造成老年人与养老机构之间的权益失衡。针对当前多数养老机构面临的消防资质问题，她认为应当由民政、住建、消防等部门联合出台政策，并上升到法律层面。

湖南省长沙市民政局养老服务处处长刘翔指出，经省人大常委会批准，长沙市制定了《长沙市居家养老服务条例》，对居家养老做了较为完整的规范。她认为，在养老服务立法中，农村是短板，应当贯彻城乡统筹原则，还要在标准规范、养老机构融资、消防手续办理、专业人才支持等方面做出规制。

湖南省司法厅立法一处副处长彭若指出，现在高龄老年人的生活质量很低，要重视高龄老年人的交流问题，并纳入养老服务体系，关键是要通过立法与相关服务供给让老年人有尊严、能自主、能交流，不要被社会抛弃。

湖南省长沙市天心区民政局养老科科长陈治平指出，现在养老服务供求矛盾大但床位空置率又很高，立法应当考虑如何平衡供求关系，真正满足需要。他还特别指出要打击养老服务领域中的非法集资问题，建立风险防控机制，确保老年人不上当受骗。

湖南省湘潭市雨湖区民政局党组书记周伟波指出，目前养老服务领域标准不一，监管不足，加快制定养老服务法很必要也很重要。他主张立法中要明确新建小区必须配套养老服务用房标准，老旧小区改造应当因地制宜补短板，社区居家养老服务要规范流程与服务标准等，机构养老要有监管标准与手段，在政策支持上要特别重视降低地价与租金。

湖南省郴州市苏仙区民政局副局长向海彬指出，立法应当明确政府对养老服务发展的财政责任并将经费纳入预算，小区建设必须落实养老服务设施供给的规划。他还指出，可以将相关保险制度纳入养老服务法中。

湖南康乐年华养老产业集团有限公司总经理袁云翠认为，养老服务立法应当聚焦失能、失智老年人的服务保障，这些重点人群是最需要养老服务的。他指出，现在的民办养老机构都是民办非企业性质，是非营利性的，并非市场主体，也不可能采取市场机制，这不利于养老机构的发展。他主张要明确责任边界，标准也不宜过高，立法中应当注重政策的适度性。

长沙市第一福利院院长龙环指出，应当明确公办养老机构的兜底作用，以支持家庭养老为重点，推进老年友好型社会建设，保护、养护要一体化。他还特别指出，社区可搞养老，但不能搞成养老社区；要保护机构合法权益，不能一出事就让机构负责；在关注大众老年人的同时，也要关注小众老年人的利益及需要。他建议，应当建立区域性应急养老服务中心，要发挥民间社会组织的作用，还要提升养老机构护理人员的社会地位。

湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司副总经理李黎峰指出，目前困扰养老服务业发展的两大难点一是消防要求，二是护理人员。前者因标准偏高，许多养老机构无法达到，后者则是地位太低、收入不高，很难形成有素质的护理人员队伍。因此，应当通过立法提升护理人员的社会地位。

长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区书记蒋雯指出，养老服务应当有利于老年人生活品质提升，居家养老是重点，但让老年人走出家门很重要，要有适老化改造，机构养老要向社区延伸。她以自己所在的社区为例，介绍了社区引入养老机构设置24张床位能够满足本社区有需要的老年人的需要，而养老机构也通过向社区延伸扩大了规模。她还指出，社区引入养老机构还可以与社区党群服务中心等工作有机结合起来。

长沙市岳麓山区望岳街道八方社区书记喻双平指出，居家养老应当是我国养老服务的主体，其在社区70%以上的老年人都居住在社区，因此，养老服务立法应当突出居家养老与社区服务。他介绍了本社区养老服务情况，强调重点照顾的是80岁以上的高龄老年人。

邓微教授指出，养老服务立法应当保护全体老年人的合法权益，要厘清政府、机构、家庭与个人在养老服务过程中的权责利关系，应当对养老服务体系、内容以及实现服务的全过程有完整规制，还需要有奖励机制。与会者还围绕发言中的重要议题展开了热烈讨论。华中科技大学副教授郭林，湖南省委党校副教授田利等亦出席会议。

郑功成在总结中指出，大家一致认为制定养老服务法很有必要，也很重要，这表明加快立法步伐是有广泛共识的。他还指出，各位的发言中有许多很好的意见建议，课题组将认真消化并加以吸纳。他强调，养老服务是老年保障体系中与养老金并重的支柱性制度安排，我国已经明确了建立基本养老服务制度的目标，在老龄化进程明显加快、数以亿计老年人的养老服务后顾之忧持续加重和对养老服务需求持续高涨的情形下，加快发展养老服务业无疑是保障民生也是发展经济的必由之路，而通过立法来赋权明责、稳定预期至关重要。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100598>

(来源：新湖南)

云南：完善养老设施，为“老有所养”增添幸福成色

截至2020年底，云南省60周岁及以上人口达到703.8万，老龄化率14.91%。在人口老龄化速度加快的大背景下，养老成为关系民生福祉的一件大事。

日前，省民厅、省发展改革委印发了《云南省民政事业发展第十四个五年规划》（以下简称《规划》），其中部分内容对“十四五”期间养老事业发展的目标、措施作了明确，努力让老年人“老有所养”的幸福成色更足。近日，省民厅召开新闻发布会，对《规划》进行解读，并回答了一系列公众关心的热点问题。

目标满足群众多样化养老服务需求

“十三五”时期，我省加快推进养老服务体系。省政府每年将养老服务体系列入10件惠民实事，建立了省级养老服务联席会议制度，省政府办公厅先后出台全面放开养老服务市场、支持社会力量发展养老服务、推进养老服务发展等政策文件及养老服务体系规划，为养老事业发展提供了政策支持。“十三五”期间，全省建成和在建养老机构1168个、城乡社区居家养老服务中心2681个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%，基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。

但不可否认的是，全省养老服务供给能力仍旧无法完全满足群众多元化多层次需求，一些养老机构“一床难求”，另外一些养老机构床位空置率高等不平衡情况仍然存在。为此，《规划》明确提出，“十四五”期间，我省要着力健全养老服务体系，满足多样化多层次养老服务需求。

如何完成这个目标？《规划》从强化基本养老服务保障、健全养老服务网络、大力发展养老产业、加强养老服务人才培养、提升养老机构服务质量等方面入手，提出了解决方案。

“十四五”期间，我省将强化基本养老服务保障，健全基本养老服务制度，提升公办养老机构兜底保障能力，加强对特殊困难老年人的关爱。健全养老服务体系，完善居家养老支持措施，优化社区养老服务设施布局，推进老旧小区、社区养老服务设施适老化改造，丰富社区养老服务功能，提升机构养老服务供给和医养康养结合水平，加快农村区域性养老服务中心建设，完善农村互助养老设施，全面构建居家社区机构相协调的养老服务体系。

养老人才队伍建设是提供高质量养老服务的关键。“十四五”期间，我省将加强养老服务人才培养，全面提升养老服务人员职业技能水平，建立健全养老护理员职业技能等级认定制度、薪酬待遇挂钩机制。

为规范养老服务市场，我省还将建立养老机构服务质量基本规范评估机制，全面实施全省养老机构服务质量等级评定工作，提升养老机构规范化建设水平。同时全面加强养老服务综合监管，建立健全覆盖服务机构、从业人员和对象的养老服务领域信用体系，对养老服务领域失信责任主体按规定给予约束和惩戒。

重点完善养老设施并支持居家养老

根据国家卫健委发布的信息，我国老年人养老方式形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住养老机构养老。

居家养老依然是绝大多数老年人选择的养老方式。省民厅相关负责人介绍，我省将进一步强化居家养老的基础性作用，健全发展、建设、运营和管理等政策，探索把养老机构专业的床位搬到家里，大力发展“家庭养老床位”，实行家庭与养老机构签约、养老护理员上门服务，老年人在家也能享受专业照料。针对失能、残疾、高龄困难老年人，将通过政府补贴、以奖代补等方式，实施居家适老化改造，到2025年完成2.5万户改造，持续提升老年人居家生活环境的安全性。

对于普通老人来说，自己做饭是生活中的一件麻烦事。近年来，不少社区为老年人提供的低价或免费的老年食堂备受老年人欢迎。针对老年群体的就餐问题，“十四五”期间，我省将继续加强“老年幸福食堂”建设，通过提供场所、以奖代补等多种形式，开办老年食堂或提供送餐上门服务。同时健全以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，拓展居家上门服务覆盖面，为有需求的老年人提供居家探访、生活照料等服务。

社区养老是居家养老的有益补充，社区养老机构提供的助餐、助洁、助浴、助医、助行等项目为老年人安度晚年提供了有力保障。在昆明市官渡区关上街道，附近的居民都可以到位于融城春晓小区内的官渡区养老综合服务示范中心享受日间照料、医疗服务、康复理疗、配餐就餐社区养老服务，高龄、失能老人还能实现就近托养照护，社区居民夸赞：“老人安心，儿女也省心。”

据省民厅相关负责人介绍，“十四五”期间我省将加快社区养老服务设施建设，全面构建城市社区养老服务“15分钟”服务圈。各地将通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估等综合功能的街道级社区养老服务机构；在社区层面建设具备为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务功能的日间照料中心。

在农村，要求各地在原有的乡镇敬老院基础上改造提升或利用农村闲置资源，在乡镇层面建设具备为周边老年人提供日间照料、上门服务、培训、评估、对下指导等服务功能的农村区域性养老服务中心，在行政村或较大自然村建设农村社区日间照料中心、农村互助老年服务站、农村老年活动室。到2025年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，50%的乡镇建有一所农村区域性养老服务中心，社区日间照料机构覆盖率达到90%。

“我们的目标是让老年人达到‘四不’，就是居家养老不离开原来的熟悉环境，不改变原有的生活习惯，不缺少亲情陪伴，更不缺少专业照料。”省民厅相关负责人表示。

利好支持社会力量兴办养老机构

我省约有21.1万老年人有机构养老需求。截至目前，全省建成和在建养老机构床位12.3万张，随着人口老龄化的发展，养老服务需求还会持续扩大。为此，我省将加大养老服务业市场化、社会化改革力度，大力引导和支持社会力量兴办养老机构。

据省民厅相关负责人介绍，目前，我省全面放开养老服务市场，鼓励支持境外、省外投资者到我省举办养老机构，在国家政策允许范围内，享有与省内养老机构同等的土地政策、税收优惠、财政支持等。同时，取消了养老机构设立许可制，改为养老机构备案制。

除了政策支持，省级每年安排1.55亿元重点用于支持社会力量兴办养老机构，符合条件的可享受每床5000至10000元不等的一次性建设补助、每床每月最高280元的养老机构运营补助、在运营补助基础上再上浮20%的社会力量兴办养老机构运营困难补助和每床每年114元的养老机构综合责任保险补助等。

“十四五”期间，我省还将积极开展战略合作，立足打造“健康生活目的地牌”，引进一批实力较强的知名养老服务企业。同时，在具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构开展公建民营改革，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式运营养老机构，提升养老服务质量。

此外，社会力量兴办的养老机构用电、用气、用水、用热都将给予优惠。我省还将加大金融支持力度，支持符合条件的养老服务企业上市融资、发债，对符合条件的民办养老服务企业发放创业担保贷款并按规定贴息。

社会力量利用商业、办公、工业仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构的，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

期待在各项利好政策支持下，会有更多社会力量加入到养老服务产业发展中，为老年人提供专业化、规范化、多样化的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100602>

(来源：曲靖日报)

云南：临沧推动养老服务高质量发展

近年来临沧市不断推动养老事业、养老产业发展，将加快养老服务体系建设纳入兴边富民示范区建设任务抓紧抓实，积极构建市、县、乡、村四级养老服务网络建设，不断放开养老服务市场，提升服务质量，切实解决好高龄、失能半失能、空巢、留守老人的紧迫养老问题，推动基本养老服务工作的全面发展，让更多的惠民政策惠及更多的老年人推动养老服务高质量发展，使老年人的幸福感、安全感、获得感不断增强。

制定完善养老服务政策，全面放开养老服务市场

临沧相继制定出台了《临沧市人民政府办公室全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《临沧市人民政府办公室转发云南省人民政府办公厅推进养老服务发展实施意见》《临沧市人民政府办公室关于印发临沧市建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施方案的通知》等政策文件。推动养老服务模式从针对特殊困难老年人的补缺型福利服务，向面向所有老年人民生服务转变；服务形式从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次养老服务体系化发展转变；发展机制从政府举办为主向民间资本、社会力量广泛参与、竞相发展转变。

加大基础设施建设投入，不断完善养老服务设施

近年来，共争取到中央、省、市用于养老项目资金达5.2亿元，其中市级福利彩票公益金每年用于养老事业不低于55%。针对工作短板，今年以来，市政府多次召开专题会议部署养老服务工作，专题对养老机构的消防安全及资金拨付工作进行了安排，按月通报进度，并将通报发至所涉相关部门，共同对工作进行督促。通过建设一批、提质改造一批、公建民营一批、医养结合一批、消防安全达标一批，补齐养老服务短板。将10件惠民实事“惠老阳光工程”项目纳入省对市考核抓紧抓实。建立了养老服务运营补贴和社会力量兴办养老机构补助办法，切实将疫情防控和爱国卫生七个专项行动相结合，为养老机构建设运营提供有力保障。目前，全市共有在建及已建成养老机构（设施）241个，总床位11362张。其中，城市公办养老院16个，床位3160张；市医院养护中心1个，床位100张；农村敬老院75个，床位6482张；社区居家养老服务中心及农村互助养老站149个，床位1620张。

不断提升服务质量水平，切实提高养老服务质量

通过4年来的养老服务专项活动的开展，全市48个运营的养老机构全部办理法人登记，实行规范管理。一是加强护理人员培训。2020年来，先后5次共组织200多名护理人员参加省厅举办的培训，依托“康养云师傅”培训及养老护理员职业技能大赛，不断提升护理水平，提升服务质量。今年，我市3名选手参加云南省第二届养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛云南赛区选拔赛，荣获三等奖1人，优胜奖2人。二是开展机构等级评定。对全市48所养老机构进行了资格筛查，其中有45个机构达到等级划分标准，有6个被评定为三级、14个被评定为二级、25个被评定为一级。三是加强智慧养老平台建设。依托云南省智慧养老信息平台，开展农村留守老人的信息及高龄津贴信息录入，及时更新建成和在建养老机构、床位和老人信息。四是开展“养老服务+党建”活动。不断提升设施配套水平，率先在市阳明颐养院、临翔区中心敬老院及玉龙社区开设老年大学分校及活动点，有条件的机构建立了党组织。

不断创新服务模式，推动居家社区机构发展

积极打造社区“十五分钟生活服务圈”，支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、定期寻访等形式多样的养老服务。以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，大力支持志愿服务，积极探索互助养老服务。一是启动社会化改革试点。将临翔区社会福利院等4个城市福利机构、8个敬老院和8个居家养老中心纳入社会化改革试点。二是推进公建民营改革。对市社会福利院、市老年护理院、凤庆县勐佑镇、洛党镇敬老院和双江县社会福利院实施公建民营。三是采用PPP建设模式。市政府批准市老年护理院采用PPP模式建设，目前，委托临沧百托养老有限公司经营。四是引入社会力量参与。临翔区夕阳红托养中心、云县漫湾回营新村引入社会力量兴办养老院，凤庆东城和临翔华旭、锦凤等社区居家养老服务中心开展了“嵌入式”养老服务。五是充分发挥资源优势。将全市42所专门用于特困人员兜底保障服务的养老机构，同时向低收入群体、高龄失能半失能失智刚需老年人开放，有偿社会化提供集中照护服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100603>

(来源：临沧市民政局)

热点新闻

关于公示2021年“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动结果的通知

为增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，展示老年人积极、健康、活力的精神风貌，引导老年人养成科学、健康、文明的生活方式，倡导老年人自尊自爱、自立自强，塑造有作为、有进步、有快乐的老年生活，营造孝老爱亲、向上向善的社会风尚，根据《2021年“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动方案》要求，2021年9月22日-10月31日向社会公开征集作品，最终选出9位“银龄达人”，现对有关情况予以公示。

各单位和个人均可就公示内容存在的问题，于12月20日前向中国老龄协会宣传部反映。

联系电话：010-58122110

附件：银龄达人公示信息表.xlsx

中国老龄协会

2021年12月16日

(来源：中国老龄协会)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100586>

新媒：在中国，谁为中老年婚恋而忙？

新加坡《联合早报》12月19日文章，原题为“谁在为中老年婚恋而忙”。在广州天河公园的相亲角，65岁的张大爷过去一年前前后后见了多名女士，但始终没能遇到合适的交往对象。“互相不对上眼，要么她们觉得我条件不够好，要么我觉得对方不合适。”他说。

张大爷20年前与前妻离婚，一直单身，去年他从北京来到广州，打算在此定居。不久后，他在公园相亲角郑重挂出征婚资料，寻一名“60岁左右，踏踏实实过日子”的女士为伴。

广州从事中老年人相亲服务的红姐叶小姐说，中老年人相亲需求大，但难点也非常突出，比如比年轻人更讲究门当户对，考虑众多因素，包括双方财产、社保医保、文化水平、生活阶层、子女状况等。尽管已有很大进步，但中国社会目前还存在传统的保守意识，一部分老人认为年龄太大不应再婚，害怕自己被“说闲话”。此外，双方孩子是否同意老人再婚也困住了不少人。

中国正在步入老龄化社会，根据今年公布的第七次全国人口普查结果，中国60岁及以上人口占比为18.70%，这部分群体中，有再婚需求、希望寻求生活伴侣的人不断增多。据估算，中国有婚恋需求的中老年人在5000万人以上。

与拥有较为丰富的婚恋社交资源的年轻人相比，过去银发族寻找伴侣的渠道相对欠缺。但近几年来，专为中老年人开辟的相亲渠道逐渐增加，除了公园相亲角、婚恋中介举办相亲活动外，一些电视台还推出中老年人相亲节目，婚恋交友平台也有中老年人相亲直播间。

叶小姐说，她的婚恋公司已经帮助不少中老年人成功牵手，一些老人再次走入了婚姻，也有一些人选择只同居不结婚，以维护各自的权益。她认为，与庞大的需求相比，目前社会对中老年人情感诉求的重视程度远远不够。社会在鼓励老年人追求幸福的同时也要关注婚恋诈骗的风险，防止老年人在交友过程中人财两空。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100613>

(来源：环球网)

老龄数据

11省份老年人口数量超千万

我国老龄化在加速，但不同地区情况不同。另外，由于各地人口密度和人口总量不同，老年人口的数量也不同。那么，我国哪些地方的老年人口更多？未来哪些地方银发经济的发展空间更大？

记者根据第七次全国人口普查数据，对2020年31个省份的老年人口总量和占比等数据梳理发现，2020年，我国共有11个省份的老年人口总量超过了1000万大关。其中，山东最多，是唯一一个超过2000万的省份，江苏和四川紧随其后。从老年人口占所在省域常住人口比重来看，有10个省份60岁及以上人口占比超过了20%。

山东老年人口超2000万人

数据显示，11个老年人口超过千万大关的省份，分别是山东、江苏、四川、河南、广东、河北、湖南、浙江、湖北、安徽和辽宁。这11个省份中，除了辽宁，其余省份均为常住人口超过了5000万的人口大省。

这其中，山东老年人口已经达到了2212.1万人，比第二名江苏至少多出360万人，是唯一一个超过2000万大关的省份。

从常住总人口来看，山东常住人口为10152.7万人，位居全国第二，比位居第一的广东少了2449万人左右。不过，山东的老年人口比广东多了566万人。从人口结构来看，在出生人口相对较多的情况下，山东的老龄人口和少儿人口占比高，而中间的劳动年龄人口占比低，这与山东近年来人口外流有关。

厦门大学经济学系副教授丁长发对记者分析，山东的传统产业占比高，包括煤、钢等重工业突出，新兴产业与广东江浙差距很大，因此对年轻人的吸引力不如江浙等地。不过，老年人总量大，这也意味着未来银发经济发展前景大。此前11月29日，天眼查联合百度财经发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告显示，山东养老企业数量位居全国第一。

11省份老年人口超千万人

山东之后，江苏和四川这两个省份的老年人口均超过1800万人，位居第二和第三。两省的常住人口均超过了8000万，分列四、五位，而老年人人口却高居二、三位，这与两地老龄化程度较高有关。数据显示，江苏和四川的老年人口占比均已超过了21%，位居第六和第七位。

其中，江苏老年人口占比为21.84%，在GDP前四经济大省中最高。整体上，江苏的工业化和城镇化较早，另外，过去苏中等地计划生育执行较为严格，长期以来人口出生率较低。目前，苏中的南通、泰州地区，老龄化程度在全国位居前列。

数据显示，2020年南通60岁及以上人口占比达30.01%，位居全国第二。也就是说，南通每100人里，就有30个老年人。其中，65岁及以上人口占比高达22.67%，位居全国第一。泰州65岁及以上人口占比达到22.01%，位居全国第三。此外，扬州65岁及以上人口占比也达到了19.99%。

户籍人口第一大省河南老年人也接近了1800万人，位居第四。第一经济大省广东常住人口已经达到了1.26亿，稳居第一，比江苏和四川均多了4000多万。不过，广东的老年人口却只有1556.51万人，比江苏和四川均少了200多万人，仅位居全国第五。

这里面的一大原因在在于，广东也是省外人口流入最多的省份，省外流入人口达到了2962万人，比第二名浙江多了1300多万。广东省统计局分析指出，由于外省流入人口的年龄结构相对年轻，使得广东常住人口老龄化进程较全国缓慢，65岁及以上人口比重比全国低4.92个百分点。

在11个老年人口超过千万的省份中，只有辽宁的常住总人口低于5000万人。数据显示，辽宁全省人口为42591407人。其中，60岁及以上人口为10954467人，占25.72%，65岁及以上人口为7417481人，占17.42%，两个占比均位居全国第一。同2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升10.29个百分点，65岁及以上人口的比重上升7.11个百分点。

实际上，包括辽宁在内的东北地区老龄化程度都比较高。由于近年来东北经济下行，就业机会不多，因此年轻人持续外流，而外流的人口是以青年人、劳动人口为主，加上生育率较低，因此老龄人口占比高。

老年人口多的地方，银发经济的发展空间也比较大

此前12月9日在国新办新闻发布会上，国家发改委社会发展司负责人郝福庆表示，银发经济市场前景一片光明，社会效益日益彰显。发改委将会同有关部门研究编制相关专项规划，制定老年用品和服务目录、质量标准，引导老龄产业集群发展。

另一方面，一些区域老年人口多，老龄化占比高，与农村的青年人口大量流入到城市尤其是东南沿海发达地区和中西部强省会城市，在这种情况下，人口流出地区的老龄化较为严重。根据民政部2016年的摸底排查，全国共有农村留守老年人1600万，占农村老年人口总数的约12%。这些老人中，虽然有不少老人想到大城市投靠子女，但受限于住房等问题，只能继续留守家乡。在三孩时代叠加老龄化高峰即将到来的情况下，我国的住房、医疗等公共服务政策也应相应调整，积极支持留守老人进城。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=100621>

(来源：新华网)

政策法规

山东省老龄工作委员会关于印发山东省“十四五”老龄事业发展规划的通知

各市老龄委、省老龄委成员单位、省直有关部门：

现将《山东省“十四五”老龄事业发展规划》印发你们，请认真贯彻执行。

山东省老龄工作委员会
2021年11月16日

(信息公开形式：主动公开)

山东省“十四五”老龄事业发展规划

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，促进老龄事业全面协调可持续发展，根据《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《山东省老年人权益保障条例》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，结合全省老龄事业发展实际，制定本规划。

一、发展背景

(一) “十三五”工作成效

“十三五”时期，是我省老龄事业快速发展时期。各地、各部门认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的系列重要指示批示精神，按照党中央国务院、省委省政府关于老龄工作的决策部署，积极推动各项政策措施落地见效，老龄事业取得显著成效。

老龄事业制度体系更加健全。老龄法规、政策、措施陆续出台，老龄事业制度体系逐步健全，政策合力更加显现。省人大常委会通过《山东省养老服务条例》，省政府出台《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》，省老龄委印发《关于积极应对人口老龄化的实施意见》，省政府办公厅出台《关于推进养老服务发展的实施意见》《山东省无障碍环境建设办法》，多部门联合发布《山东省基本养老公共服务清单》《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》《关于深入推进医养结合发展的实施意见》等文件，各项政策措施稳步推进。

老年民生保障水平稳步提升。社会保障体系更加健全，2020年底，全省参加基本养老保险7636.7万人，参保率90%以上，连续16年提高企业退休人员养老金，全省居民养老保险基础养老金最低标准提高到142元，城乡居民基本医疗保险政府补助标准提高到每人每年550元，居民大病保险最低报销比例提高至60%，16市之间实现省内异地住院医疗费用联网结算，16市职工长期护理保险实现全覆盖。

老年健康服务能力显著增强。2020年底，全省有279所二级及以上综合性医院设置老年医学科，占比59.3%；117所二级及以上中医医院设置康复科或治未病科，占比73%；老年人健康服务医疗机构增至158所，65岁以上老年人健康管理率达到70.5%，健康服务可及性进一步提高。全国医养结合示范省创建成效明显，全省医养结合机构661家，12个市、120个县（市、区）被确定为省医养结合示范先行区；推出75个典型案例，出台16个涉及医养服务的地方性标准规范。“银龄安康”工程参保人数7277.9万人次，支付13.6亿元保险理赔金。

养老服务体系加快建设。2020年底，全省建成养老机构2373家、养老床位39.2万张，其中护理型床位17万张，占比43%；建有街道综合性养老服务中心523处、社区日间照料中心3069处、农村幸福院10026家。全省失能特困老年人集中供养率58%，有集中供养意愿的特困老年人实现愿进全进。建立经济困难老年人补贴制度，年发放资金7亿多元，惠及66万余人。完善老年社会福利和社会救助制度，城乡低保平均标准分别达到每人每月732元和560元。

老年人权益保障机制不断完善。开展《老年人权益保障法》《民法典》等普及宣传，提高全社会尊老敬老意识。2020年底全省建成各级公共法律服务平台6万余个、法律援助工作站437个。持续开展打击电信诈骗、网络诈骗专项斗争，快侦快破涉老年人诈骗案件，有力遏制涉老年人诈骗案件上升势头。持续提高老年人优待水平，在全国率先提出不分国籍、不分地域，在鲁期间均可享受免费乘坐城市公共交通工具等优待政策。“十三五”期间，全省累计发放高龄津贴2.5亿多元。

老年友好环境建设持续优化。2020年，全省老旧小区改造项目1745个、涉及50.8万户，老年宜居环境得到有效改善和提升。推进无障碍环境市山镇村创建工作，进一步提升无障碍环境建设覆盖面。建立省、市、县三级老年大学办学网络体系，市、县两级老年大学覆盖率达98%。全省各级文化馆、文化站建立147个老年大学艺术分校。深入开展惠民演出活动，进一步扩大“五馆一站”免费开放服务范围。90%以上医疗机构开通老年人就医绿色通道，老年友善型医疗机构占比持续提升。社会尊老敬老风气日益浓厚，推出80个“全国敬老文明号”、127个全国敬老爱老模范人物。老年人运用智能技术困难问题逐步改善，进一步优化老年人出行、消费、就医、金融等高频事项服务方式，提高服务便捷性。医养健康产业快速发展，省委、省政府明确将医养健康产业作为全省新旧动能转换的“十强”产业和五大新兴产业之一予以聚力推进，2020年底，全省医养健康产业增加值达到4675.06亿元，占GDP比重达到6.39%。

(二) 形势分析

“十四五”时期是社会主义现代化建设两个百年梦想的交汇期，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要战略机遇期。

——发展优势。党中央国务院高度重视老龄事业，党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略。我省经济社会平稳健康发展，民生政策继续加强。医疗卫生服务水平持续提升，人民健康状况不断改善。互联网、人工智能等信息技术快速发展，为养老服务能力不断增强。人口老龄化国情教育深入开展，全社会对人口老龄化的认识进一步深化，老龄事业发展合力明显增强。老年友好社会环境持续改善，全社会参与老龄事业发展的积极性不断提高。

——问题挑战。一是人口老龄化进程加快。第七次全国人口普查结果显示，2020年我省60岁及以上老年人口达2122.1万人，占比20.9%，65岁及以上老年人口1536.4万人，占比15.13%，分别高出全国平均水平2.2和1.63个百分点，老年人口规模进一步加大。“十四五”期间，第二次生育高峰期出生人口将进入老年阶段，到2025年年底，预计60岁及以上人口将超过2400万，在总人口中占比将超过24%；65岁及以上人口将超过1700万，在总人口中占比将达到17%。二是养老服务压力明显加大。经济增速下降加上抚养比的不断提升，城镇职工基本养老保险可持续发展压力不断增大，老年用品和服务供给不足，老龄产业市场亟待规范，基层老龄工作力量依然比较薄弱，老龄工作体制机制仍需进一步完善。三是老龄事业发展不平衡、不充分。在民生保障、养老服务、老年优待、老年健康等层面，地域之间、城乡之间均存在不平衡、不充分的问题。空巢、独居、失能、计划生育特殊家庭老年人数量进一步增加，空巢老年人家庭占比超过60%。

二、总体要求

(一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，坚定不移贯彻新发展理念，以满足老年人多样化、多层次需求为目标，以推动高质量发展为主题，加强老年政策制度设计，加大为老服务能力供给，健全完善社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，推动全省老龄事业实现新发展。

(二) 基本原则

——坚持党的领导，注重综合协调。坚持党对老龄事业的全面领导，进一步完善老龄事业的体制机制，不断增强贯彻新发展理念、构建老龄事业新发展格局的合力。坚持把应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，将积极应对人口老龄化理念融入所有涉老政策，促进各项政策配套衔接。

——坚持以人为本，促进共建共享。践行以人民为中心的发展思想，适应老年人安度幸福晚年的需求，加大民生保障，落实老年优待，增强养老服务和老年健康供给能力。发挥老年人及其家庭在推动老龄事业发展中

的作用，推动共同参与、共建共享。

——坚持政府主导，优化市场机制。发挥政府在制定政策、落实政策、兜底保障、加强监管等方面的主导作用，以市场需求为导向，发挥市场配置资源的决定性作用，调动各方积极性，着力构建社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系“三大基石”，积极构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。

——坚持改革创新，激发发展活力。将改革创新贯穿养老事业发展全过程、各方面，推动发展理念、管理体制、运作机制转变，运用互联网、物联网、人工智能、大数据等新技术手段，培育银发经济新产业、新业态、新模式。精准对接老年人需求，着力提升发展质量和效益，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

(三) 主要目标

到2025年，积极应对人口老龄化的政策体系更加完善，养老事业高质量发展的格局基本形成。养老保险和医疗保险实现法定人员全覆盖，参保率均在95%以上。健康支撑体系更加完善，二级及以上综合性医院设置老年医学科的比例达80%，老年友善医疗机构占比稳步提高，老年人健康预期寿命持续提升。养老服务体系更加完善，养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%和60%以上，社区养老服务设施配建达标率达到100%，特殊困难老年人月探访率达到100%，养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。老年人权益保障制度更加健全，老年人优待水平持续提高。老年人社会参与进一步扩大，城乡老年教育持续发展，老年人体育、休闲、精神文化生活丰富多彩，支持老年人社会参与的各类平台组织更加多元。老龄产业市场规模显著扩大，老年人产品和用品供给充分，老年人需求得到较好满足。社会环境更加适老宜居，科技支撑力度不断加大，老年人运用智能技术困难问题明显改善。养老事业和老龄产业实现协同发展，老年友好型社会制度框架基本建立。

“十四五”期间老龄事业发展主要目标			
基本项目	主要指标	“十三五”期末值	“十四五”预期目标
社会保障	基本养老保险参保率	90%以上	96%
	老年人基本医疗保险参保率	90%以上	≥95%
	失能老年人长期护理补贴覆盖率	- - -	≥90%
健康服务	65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	- - -	≥65%
	65岁及以上老年人中医药健康管理率	- - -	≥75%
	二级及以上综合性医院设置老年医学科比例	59.3%	≥80%
	综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构中老年友善医疗机构占比	- - -	≥90%
	医疗机构设置老年人绿色通道比例	90%	100%
养老服务	养老机构护理型床位占比	43%	≥60%
	街道综合养老服务中心覆盖率	76%	100%
	乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率	- - -	≥60%
	社区养老服务设施配建达标率	66%	100%
	特殊困难老年人月探访率	- - -	100%
	养老机构医养结合覆盖率	86%	100%
	城市宜居社区创建比例	- - -	80%
友好环境	开展全域范围“敬老月”活动的县(市、区)覆盖率	95%	100%
	开展老年人运用智能技术培训社区覆盖率	- - -	100%
	县(市、区)无固定生活来源的老年人法律援助覆盖率	85%	100%
社会参与	老年大学县级覆盖率	- - -	100%
	城乡社区基层老年协会覆盖率	80%	≥90%
工作保障	社区内每千名老年人配备社工数量	0.3	> 1

三、主要任务

(一) 完善社会保障体系

1. 完善养老保险制度。进一步构建覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度体系。完善城镇职工基本养老保险和居民基本养老保险制度，不断扩大养老保险覆盖面。完善养老保险待遇合理调整机制，适度提高退休人员基本养老金和居民养老保险基础养老金标准。大力发展企业年金、职业年金补充养老保险。按照国家统一安排，规范发展第三支柱养老保险，推动个人养老金发展。(省人力资源社会保障厅、省财政厅、山东银保监局)

2. 健全医疗保障制度。健全、巩固覆盖全民的基本医疗保险制度。健全筹资和待遇调整机制，逐步提高统筹层次，不断增强医疗保障的公平性。探索建立医疗互助保险制度。规范和优化老年人慢性病用药。鼓励医院开设老年人专用窗口，优化报销流程。推进老年人意外伤害保险，扩大覆盖范围。大力发展补充医疗保险，鼓励开发商业健康保险。(省医保局、省卫生健康委、省总工会、山东银保监局)

3. 完善长期护理保障制度。完善我省长期护理保障政策。建立照护需求认定、照护等级评定标准、照护服务机构建设标准和照护人员服务质量标准等相关配套政策。鼓励长期照护服务机构与商业保险公司合作，研究开发长期护理商业保险产品。促进长期照护保障制度与长期照护服务体系有机衔接，加强长期照护保障基金、照护服务机构和服务人员的管理。(省医保局、省民政厅、省卫生健康委、山东银保监局)

专栏1 长期照护保障制度完善计划

建立长期护理保险和社会福利以及社会救助相衔接的长期照护保障体系。鼓励发展商业长期护理保险产品，建立完善多层次保障体系，满足多元化照护需求。2025年年底前，实现城乡居民长期护理保险制度全覆盖。

4. 完善社会救助及其他保障制度。充分发挥社会救助的兜底保障功能，进一步完善最低生活保障制度，实现符合条件的老年人家庭应保尽保。全面落实特困人员救助供养制度，对生活不能自理特困老年人根据其意愿实行集中供养和照护，失能特困老年人集中供养率达到并保持60%以上；发挥临时救助功能，帮助老年人解决因突发性问题而面临的基本生活困难，保障其正常的基本生活。鼓励社会组织和个人参与各种助老公益慈善活动，向困难老年人提供资助或义务服务。落实经济困难老年人补贴制度。继续做好高龄津贴发放工作。(省民政厅、省财政厅、省卫生健康委)

(二) 健全老年健康服务体系

1. 加强老年健康教育和预防保健。积极开展老年人健康教育和健康促进活动，加强健康生活方式指导及干预，引导老年人树立健康生活方式，养成健康文明的生活方式。倡导健康教育进家庭、进社区、进老年大学(学校)课堂。鼓励各级加大健康老龄化理念和健康科学知识宣传力度，鼓励各类媒体开办健康栏目，拓展健康教育内容，普及健康科学知识。倡导预防为主的理念，加强疾病预防，减少疾病发生。充分发挥中医“治未病”的优势和作用，实施慢性病综合防控战略，强化高血压、冠心病、癌症、糖尿病等老年慢性病的筛查，努力做到早发现、早诊治、早康复。到2025年，老年人健康素养水平明显提高。(省卫生健康委、省委宣传部、省委老干部局、省教育厅、省广播电视台)

2. 提升老年医疗和康复护理服务能力。加强老年医院、康复医院、护理院建设，不断满足老年群体医疗康复护理需求。推动建立省老年健康管理中心，鼓励公共医疗资源丰富的地区将部分公立医院转为老年医院或康复、护理机构。提高综合性医院为老年患者服务的能力，二级以上综合性医院设置老年医学科的比例达到80%，进一步扩大康复、护理床位；政府办二级以上中医医院全部设置康复科或治未病科，增加老年病床数量。提高基层医疗卫生机构护理床位占比，鼓励根据服务需求增设老年照护病床。加强互联网在医疗行业的应用，利用现代信息技术手段为老年人建立电子健康档案，提供医疗信息查询、在线咨询、远程诊治等服务。全面总结老年人失能(失智)干预国家试点经验做法，适时开展省级试点工作，探索推广适合省情的老年人失能(失智)干预措施。2025年年底前，通过新建、转型等方式，力争全省新增100家左右老年医院、康复医院。

3. 加强老年人心理关爱服务。重点针对老年人抑郁、焦虑等常见精神障碍和心理行为问题，开展心理健康状况评估工作，为老年人特别是空巢、失能、计划生育特殊家庭老年人提供心理疏导、情绪纾解等心理关怀服务。鼓励设置心理科的医疗卫生机构、心理咨询机构，开通老年人心理援助热线，为老年人提供心理健康服务。加强精神障碍类疾病的防治宣传教育，提高老年人认知水平和依从性。(省卫生健康委)

4. 推动中医药与健康养老服务深度融合。发挥中医药特色优势，把中医药养生保健、中医治未病、中医诊疗等融入健康养老全过程。依托预防、医疗、康复等专业团队，加大中医药养老保健知识宣传，提升老年人中医药健康素养。强化中医治未病和康复能力建设，鼓励中医医疗机构自建、托管养老机构或与养老机构开展合作；有条件的中医医疗机构开展社区和居家中医药健康养老服务。支持医养结合机构、老年医院、护理院等开展中医药康复理疗项目。开展老年疾病的中西医协同研究，按照安全有效、简单易学的原则，研究老年人养生保健中医适宜技术，并在康复医院、护理院、医养结合机构推广使用。依托基层开展65岁及以上老年人中医药健康管理服务基本公共卫生服务项目。2025年年底前，全省建立20个左右中医药特色医养结合示范基地，65岁及以上老年人中医药健康管理率达到75%。(省卫生健康委(省中医药管理局))

专栏2 老年健康促进行动

广泛开展健康教育。以老年健康宣传周和敬老月活动为契机，线上线下结合集中开展针对性的健康教育。深入开展老年人健康生活方式宣传、健康巡讲等活动，增强老年人的健康理念，引导建立健康文明的生活方式。推动建立老年健康知识和技能核心信息发布制度。

强化老年人健康管理。依托乡村、社区卫生服务专业力量，为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗服务。持续开展老年人群健康管理，提供个性化健康服务。

做好老年疾病预防工作。开展高血压、冠心病、癌症、糖尿病等老年慢性病筛查，推广阿尔兹海默症、跌倒、便秘、尿失禁等防治适宜技术，注重口腔疾病的健康指导和筛查干预。

加强老年医院、康复医院、护理院和综合性医院老年医学科建设。推动医疗卫生机构积极开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床等服务，提高老年人医疗卫生服务的可及性。

5. 加快推进安宁疗护服务。加强正面宣传引导，帮助公众尤其是老年人及其家属了解安宁疗护理念。加快安宁疗护服务标准化、规范化建设，明确服务内容、服务流程等规范。扩大安宁疗护试点地区，支持发展社区和居家安宁疗护服务。鼓励引导医疗卫生机构、养老机构和社会公益慈善组织等各类服务主体开展安宁疗护服务，提高安宁疗护服务可及性。推动安宁疗护纳入医保报销范围，为安宁疗护提供政策支持。2025年年底前，16市所辖每个县建成至少1个安宁疗护病区，力争50%的社区卫生服务中心和乡镇卫生院提供安宁疗护服务。（省卫生健康委）

(三) 推动医养有机融合发展

1. 增强医养结合服务供给。加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，鼓励二级以下、有闲置资源的医疗机构开展养老服务，支持社会资本新建具备医疗卫生服务能力的养老机构，扩大全省医养结合机构规模，满足失能（失智）老年群体的需求。引导医疗卫生机构、养老服务机构开展多种形式的合作，促进医养康养融合发展。支持现有有中等以上规模养老机构开办医疗机构，中小型养老机构内部设立诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，配备医护人员，提高其医疗卫生服务能力。鼓励医疗卫生机构在养老服务机构设立医疗服务站点，提供上门医疗服务。2025年年底前，医养结合机构数量力争增加150家左右，规模进一步扩大。（省卫生健康委、省民厅）

2. 提升居家社区医养结合服务能力。丰富医养结合机构服务路径，鼓励基层医疗卫生机构通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，为确有需要的老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、中医服务等上门医疗服务；利用信息化新技术，推动“互联网+护理服务”，将护理服务从机构延伸至社区和家庭，为高龄、失能等行动不便或确有困难的老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。按规定设立的为老年人提供个性化居家医疗服务项目，由医疗机构自主定价、备案公示。支持医养结合机构发挥资源优势，通过托管社区卫生服务中心或辐射周边地区等方式，嵌入式开展居家社区服务，打通医养结合服务“最后一公里”。开展医养结合机构服务质量提升行动，提高医养结合服务能力。开展失能老年人健康评估与健康服务，改善其生活质量。推动社区养老机构与基层医疗卫生机构深度合作、建立紧密型合作关系。2025年年底前，居家社区医养结合服务实现城乡基本覆盖。（省卫生健康委、省民厅、省医保局）

3. 扩大医养结合服务队伍。实施医养结合、老年医学学科紧缺人才培训项目，建设一批医养结合培训基地。鼓励社会力量举办医养照护师、健康管理师等培训。支持医养结合机构为有关院校教师实践和学生实习提供岗位。落实医师区域注册制度，鼓励退休医务人员到医养结合机构执业，支持中医师在养老机构提供保健咨询和调理服务。（省卫生健康委、省民厅、省发展改革委、省教育厅）

4. 提高医养结合智慧化服务水平。加强医养结合信息化建设，发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务。推进“互联网+医疗健康”、“互联网+护理服务”，实施老龄健康医养结合远程协同服务项目。开展智慧健康养老产业促进行动，利用云计算、大数据、智能技术，发展健康管理类可穿戴设备、健康监测设备、智能养老监护设备、服务机器人等。（省卫生健康委、省民厅、省工业和信息化厅、省大数据局）

专栏3 社区医养结合能力提升工程

整合现有卫生服务中心（站）或社区养老服务机构资源，推动社区养老机构与基层医疗卫生机构深度合作、邻近设置。积极推进乡镇卫生院与敬老院融合发展，通过一体联建、签约合作、托管、派驻医护人员等形式，建立紧密型合作关系。到2025年底，居家社区医养结合服务实现城乡基本覆盖。

(四) 健全养老服务体系

1. 增强居家社区养老服务。推动社区养老服务设施建设，新建小区按每百户不少于20平方米的标准配建养老服务设施，既有小区通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不少于15平方米的标准调剂解决。鼓励以失能老年人为重点，以医养结合养老机构为主体，托管乡镇（街道）综合养老服务中心，连锁运营辖区日间照料设施和“家庭养老床位”，推动专业养老服务向社区和家庭延伸，打造“15分钟养老服务圈”。鼓励和引导国有企业、社会组织、医疗机构、家政公司、物业企业等参与居家社区养老服务，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，提供形式多样的养老服务。积极推进城乡社区（村）助老食堂或老年助餐点建设，支持引导市场主体针对老年人特点开发营养餐饮产品并建立配送体系。2025年年底前，实现街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，社区养老服务设施配建达标率达到100%。（省民厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅）

专栏4 居家社区养老服务提升工程

补齐居家社区养老服务短板，完善标准体系，丰富服务内容，提高服务便捷性。逐步提高社区助餐、助洁、助行等服务覆盖率。2025年年底前，实现街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%和60%以上，社区养老服务设施配建达标率达到100%。

鼓励社会力量提供高质量的居家社区养老服务。2025年年底前，“四社联动”机制基本实现全覆盖；在有条件的地区探索建立养老服务“时间银行”，承接机构到位率和“储蓄率”逐步提高。

引导社区重点关注空巢、留守、失能、重残、失独家庭等特殊困难老年人。2025年年底前，全面建立居家社区探访制度，特殊困难老年人月探访率达到100%。

支持社区养老服务设施配备康复辅助器具，并提供专业指导。逐步建成康复辅助器具社区服务体系，2025年年底前，形成一批可复制推广的康复辅助器具租赁和回收再利用模式。

2. 推动养老机构提质增效。聚焦失能老年人长期照护刚性需求，盘活养老机构存量资源，优先支持新增护理型床位，提升养老机构长期照护服务能力。2025年年底前，全省养老机构护理型床位占比提高到60%以上。聚焦失智老年人照护需求，加大认知障碍照护服务供给，鼓励单独建设认知障碍照护机构，或在养老机构中设置认知障碍照护专区，提供日常生活照护、自理能力训练、社会融入参与等专业服务。引导养老机构根据自身定位，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门服务、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。按照“宜公则公、宜民则民”原则推进公办养老机构改革，推动具备条件的公办养老机构实行委托运营或转制为国有企业，盘活存量资源，提升服务质量。（省民政厅、省财政厅、省卫生健康委）

3. 提升养老机构服务质量。加快发展护理型、医养结合型专业养老机构，完善安全、服务、管理、设施等标准，加强养老机构服务质量监管。建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度，引入第三方评估，实行评估结果报告和社会公示。建立养老服务监管信息系统，形成以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范和信用监管为基础的新型监管机制。加强养老服务行业自律和信用体系建设。支持发展养老机构责任保险，提高养老机构抵御风险能力。（省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局）

4. 完善家庭养老的政策支持。鼓励成年子女与老年父母共同生活或就近居住，履行赡养义务，承担照料责任。鼓励对需要长期照护的失能老年人家庭提供“喘息”服务，支持面向家庭照护成员开展护理技能培训。加强已建成住宅小区公共设施的适老化无障碍改造，推进老旧小区坡道、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的生活服务设施改造。推动农村人居环境建设融入适老化标准，为农村老年人提供方便安全的出行和居家基本生活环境。采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。探索建立“养老顾问”制度，为老年人提供养老规划、政策咨询、资源推介等服务。探索互助养老模式，鼓励成立互助养老志愿服务队伍。（省民政厅、省发展改革委、省卫生健康委、省住房城乡建设厅）

专栏5 发展智慧养老社区促进工程

加快互联网与养老服务的深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务。引导有条件的养老服务机构运用现代信息技术，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备等，开发多种“互联网+”应用，打造多层次智慧养老服务体系，发展智慧养老社区。

(五) 加快银发经济发展

1. 完善老龄产业政策。把老龄产业作为拉动内需、推动经济转型升级的新动能，纳入相关统计指标体系和政策体系，研究制定老龄产业发展的土地、融资、投资、用工、税收等支持政策。建立老龄产业统计指标体系，加强老龄产业发展状况监测。建立各级各类老龄产业行业协会，充分发挥行业协会的服务、监督和管理作用。（省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省工业和信息化厅、省统计局）

2. 做好重点产业培育。加快培育适老新产品新业态。开发具有老年特色的产品和生活用品，促进产品升级换代。提升我省老年服装、食品和保健品、康复保健器材等优势产业。加大技术引进和成果转化力度，丰富产品体系，推动老年用品传统产业转型升级。推动涉老企业品牌化、规模化、连锁化发展。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，汇聚线上线下资源丰富产品供给，精准对接需求和供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务。鼓励发展适老智能家居产品。积极发展用于家庭养老及机构养老的监护床等智能监测、看护设备，开发残障辅助等智能服务型机器人产品，加快老年功能代偿产品研发。“十四五”期间，努力培育一批智慧健康养老研发企业，打造一批智慧养老品牌，统筹建设一批养老服务生产基地，扶持一批辐射带动力强的养老用品生产企业，打造带动力和竞争力强的老龄产业龙头企业，培育大批富有创新活力的中小企业，形成产业链条长、覆盖领域广、经济社会效益好的产业集群。加强与院校、医院联合开展协同创新，推动老年用品传统产业转型升级。发挥产业资源汇集融通平台作用，着力把山东青岛康养产业博览会打造成国内一流综合性康养产业博览会。2025年年底前，每个设区市培植在全省具有一定影响力的品牌企业3家以上，全省培植在全国具有较大影响力的品牌企业10家以上。（省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省工业和信息化厅、省科技厅）

专栏6 康复辅助器具应用推广工程

开展康复辅助器具社区租赁和回收再利用服务试点。支持有条件的社会福利机构、养老机构、康复辅助器具配置机构及城乡社区建立应用推广中心，开展产品展示、技术指导、服务培训、产销对接等活动。

3. 促进养老产业融合发展。实施“养老+行业”专项行动，推动养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产、物业等行业深度融合。在传统行业中渗入老龄元素，促进老龄与关联产业融合发展、跨界发展，合理延展老龄产业覆盖范围和产业链条。推动与养老服务上下游产业配套平台建设。鼓励多种业态复合发展和新型经营模式探索，推动“养老+医疗+保险”模式、“养老养生+现代农业”模式、健康养老综合体带动社区服务模式以及辐射农村养老模式等新业态发展。拓宽资金渠道，充分发挥省级医养健康产业新旧动能转换基金作用，同时，制定扶持政策，引导社会资本广泛参与发展养老服务业。（省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省工业和信息化厅、省财政厅）

(六) 建设老年友好型社会

1. 加强适老化设施改造。进一步完善适老设施建设标准体系，组织相关标准的宣传贯彻，增强执行技术标准的自觉性和能力，提高全省适老化设施覆盖面。普及老年住宅标准，开发老年宜居住宅和养老社区，鼓励建设老少同居社区，促进代际融合。积极参加全国示范性老年友好型城乡社区评选活动，加强老旧小区适老化改造，鼓励各地结合城镇老旧小区改造，对老旧小区内人行道、单元门口、活动广场、便利店等进行适老化改造，鼓励有条件的加装电梯。对既有的社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务场所以及超市、银行、医院、公园、体育场馆、文化场所等与老年人日常生活密切相关的领域进行适老化改造。建设便捷舒适的无障碍出行环境。加大对城市道路、公共交通工具、信号灯、隔离带等设施设备的适老化改造力度。（省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委、省民政厅、省交通运输厅、省公安厅、省卫生健康委、省残联）

2. 解决老年人“数字鸿沟”问题。聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化技术服务创新并行，在保留老年人熟悉的传统服务方式基础上，紧贴老年人需求特点，加强技术创新，采取线上线下相结合方式，提供更多智能化适老产品和服务。深入实施智慧助老行动，研究编制一批老年人运用智能技术培训教材，加强对老年人的培训指导。（省发展改革委、省卫生健康委牵头）

专栏7 智慧助老行动

加强智慧助老公益宣传，营造全社会帮助老年人解决运用智能技术困难的良好氛围。研究编制一批老年人运用智能技术培训教材，鼓励家人、涉老组织加强对老年人的培训。培育一批智慧助老志愿服务团队，深入社区为老年人提供运用智能技术培训。

(七) 保障老年人合法权益

1. 加强老年法治建设。健全贯彻《老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》等法律法规的联合执法、执法检查、综合评估等制度，健全老年人社会优待制度体系。“十四五”期间，出台新修订的《山东省人口与计划生育条例》，明确独生子女父母护理假等相关规定。（省卫生健康委、省司法厅、省公安厅、省民政厅）
2. 加大普法宣传教育。开展适合老年人认知特点的法治宣传活动，鼓励老年人学法、用法，增强维权意识，提高识别和防范非法集资、电信诈骗、坑蒙拐骗等非法侵害的能力，依法维护自身合法权益。利用“12.4国家宪法日”、“宪法宣传周”、“敬老月”、“山东省法治宣传月”等重要时间节点，开展老年人主题法治宣传活动，支持大众传媒开展老年人权益保障法治宣传。（省卫生健康委、省公安厅、省司法厅、省地方金融监管局）
3. 完善老年人权益保障机制。健全老年人维权工作机制，执行老龄政策法规，确保老年人的事情有人管、困难有人帮。做好老年人来信来访工作，完善涉老案件调解、仲裁、诉讼等纠纷解决机制，鼓励部门联合执法，加大涉老执法检查力度。充分发挥基层党组织、群众性自治组织、老年社会组织的作用，完善社会监督、矛盾纠纷排查调解、多部门综合治理等机制。加强老年人法律援助和法律服务。重点做好农村、高龄、空巢、失能、计划生育特殊家庭等困难老年群体的法律服务、法律援助和司法救助。视情降低老年人法律援助门槛，拓展基层服务网络，推进法律援助工作站（点）向城市社区、农村延伸，方便老年人及时就近寻求法律援助。（省卫生健康委、省司法厅、省公安厅、省高级法院、省检察院）
4. 落实老年优待政策。逐步健全老年人社会优待制度体系，县级以上人民政府普遍建立与经济社会发展水平相适应的老年人优待制度，落实老年人医疗服务优待政策，为老年人特别是高龄、重症、残疾、失能老年人就医提供便利条件。各级各类公共文化服务设施向老年人免费或优惠开放。鼓励旅游景区在淡季时对老年人给予更加优惠或免费待遇。交通、金融、电信、餐饮等公共服务行业为老年人提供优待便利服务。司法机关和司法行政机关进一步完善服务形式，为高龄、失能、残疾等行动不便的老年人报案、诉讼、法律援助等提供便利。完善老年优待服务场所的优待标识，公布优待内容。（省卫生健康委、省发展改革委、省交通运输厅、省文化和旅游厅、省司法厅、省公安厅、省高级法院、省检察院、省体育局、省地方金融监管局、山东银保监局）

(八) 积极发挥老年人作用

1. 加快发展老年教育。健全完善覆盖城乡的老年教育服务体系，办好老年人家门口的老年教育。在办好现有老年教育机构的基础上，依托社区教育办学网络或者通过发掘社区内党群建设、文化艺术、科学普及、体育健身等各类资源的教育内涵，为老年人提供适宜的学习空间。发挥老年大学的带动和引领作用，将集聚的教育资源向基层和社区辐射。发挥高等学校、职业院校、开放大学等人才优势和专业优势，积极服务老年教育。鼓励社会力量参与老年教育，推进产教结合的老年教育模式。发展老年远程教育，扩大老年教育资源供给，提升老年教育服务能力。（省教育厅、省委老干部局、山东老年大学、省卫生健康委、省民政厅）
2. 加强老年人人力资源开发。支持基层老年人协会、老年人体育协会、老年人科技协会、老年大学协会、老年学和老年医学学会等涉老社会组织规范化建设，促进老年人通过社会组织实现自我管理、自我教育、自我服务。推动用人单位与受聘老年人依法签订协议，依法保障老年人的权益。鼓励建立老年人人才信息库，为老年人再就业搭建公共服务平台。（省卫生健康委、省人力资源社会保障厅、省高级法院、省科技厅、省体育局、省委老干部局、山东老年大学）
3. 开展老年志愿服务。扶持培育各类为老志愿服务组织，广泛开展各类为老志愿服务活动。引导在校志愿服务组织和暑期实践、相关专业技能学生社会实习、社会爱心人士志愿服务等，与老年人生活服务、健康服务、精神慰藉、法律援助等有效对接。试点推广“时间银行”，实行“订单式”志愿服务，为老年人提供陪伴聊天、陪同购物、陪同就医、服务缴费、法律援助、智能设备培训等服务，建立志愿服务储蓄、回馈、激励与评价机制，提升志愿服务的持续性、规范性与有效性。（省委宣传部、省民政厅、省公安厅、省科技厅、省发展改革委、省卫生健康委）
4. 加强老年群众组织建设。加强党对老年群众组织的领导，坚持正确的舆论导向。创建一批覆盖面广、参与性宽、内容积极向上的老年群体组织，为老年人广泛参与社会活动、提升精神文化生活品质创造条件。基层普遍建立老年协会组织，推动协会规范化发展，充分发挥老年人自我管理、自我教育、自我服务的积极作用。2025年年底前，成立老年协会的城乡社区达到90%以上。（省民政厅、省卫生健康委）

(九) 构建养老、孝老、敬老的社会环境

1. 加强老龄化国情省情教育。加强老龄社会形势教育，引导全社会准确把握老龄化对我省经济、政治、文化等发展带来的机遇和挑战，正确看待我省人口老龄化的发展规律，进一步增强全社会及时、科学、综合应对老龄社会的共识。积极宣传老龄政策法规，做好老龄政策法规教育。开展具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化教育，把弘扬孝亲敬老文化纳入社会主义核心价值观宣传教育。倡导全社会树立积极老龄观，积极看待老龄社会、老年人和老年生活。对老年人进行自立、自强教育，引导广大老年人增强自尊、自爱意识。鼓励各地争创“积极应对人口老龄化重点联系城市”，创建“老年友好型”城市和“老年友好型”城乡社区，引导全社会积极应对人口老龄化。（省卫生健康委、省委宣传部、省发展改革委、省教育厅、省民政厅、省广播电视台）
2. 弘扬传统文化美德。践行社会主义核心价值观，发挥我省“孝德”文化优势，传承弘扬中华优秀传统文化美德，广泛开展“情暖夕阳红”爱老助老文明实践志愿服务活动。积极开展养老、孝老、敬老宣传教育活动，推进孝亲敬老文化进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业。开展“敬老月”、“敬老文明号”、“敬老爱老老”主题教育实践活动，充分发挥电视、广播、网络等媒体作用，加大对敬老模范家庭、为老服务先进个人、助老优秀组织的宣传报道，在全社会形成弘扬尊老、爱老、助老、敬老的良好氛围。利用中国传统节日组织开展形式多样、特色鲜明的敬老爱老活动。（省卫生健康委、省委宣传部、省教育厅、省民政厅、省广播电视台）
3. 丰富老年人精神文化生活。鼓励各地改建、扩建或新建一批老年公共文化场所，满足老年人文化需求。完善公共文化体育设施为老服务功能，支持社会各界广泛开展适合老年人特点的文化娱乐和体育活动，创作推广老年人喜闻乐见的文艺作品，丰富老年人文化生活。支持举办山东省老年人运动会。鼓励老年人参加国家体育锻炼标准达标测验活动。（省卫生健康委、省文化和旅游厅、省体育局）

四、保障措施

- (一) 加强党的领导。坚持党对实施积极应对人口老龄化战略的全面领导，发挥各级党委的领导核心作用，为规划实施提供坚强保证；县级以上地方政府要加强对本规划的实施、组织和督导，将老龄事业纳入当地经济社会发展重点工作，纳入为民办实事项目，统筹协调，坚持大事大抓、高效推进，坚持统筹协调，层层压实责任，确保规划落实落地。
- (二) 健全制度机制。进一步完善党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的老龄工作格局；发挥老龄工作委员会作用，定期研究解决规划实施中的重大问题，推动重点任务、重点项目落实；进一步健全政策激励、队伍建设、资金投入、绩效评价、监督管理等制度措施，强化要素保障，形成工作合力，加快推进规划实施。
- (三) 加大经费投入。各地要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况，结合当地老龄事业发展的需要，建立健全稳定的老龄事业经费投入保障机制，提供必要的财力保障；加强老龄工作各项经费的绩效管理，提高资金使用效益；鼓励、引导各类社会资本投入老龄事业，形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元化经费投入模式。
- (四) 强化督导评估。各地要建立健全规划实施动态监测机制，对规划实施情况进行定期督导评估，掌握规划实施进展情况，及时发现存在的困难和突出问题，认真研究解决，确保规划各项任务如期完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100591>

（来源：山东省老龄工作委员会）

《山东省“十四五”老龄事业发展规划》政策解读

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，促进老龄事业全面协调可持续发展，省老龄工作委员会印发了《山东省“十四五”老龄事业发展规划》（以下简称《规划》），现将有关政策解读如下：

一、《规划》起草背景

《山东省国民经济和社会发展第十四个五年计划和2035年远景目标纲要》明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，突出“一老一小”重点人群。我省是全国老年人口最多省份，应对人口老龄化任务重、责任大，为切实推动全省老龄工作高质量发展，根据省老龄委工作部署，省卫生健康委（省老龄办）牵头起草了《规划（征求意见稿）》，先后征求相关专家、16市和29个省直部门（单位）意见；召开省卫生健康委主任办公会议审议通过《规划（审议稿）》；11月7日，省直29个部门（单位）完成了《规划（会签稿）》会签；11月16日，《规划》由省老龄委审批并于11月17日印发各市老龄委、省老龄委成员单位和省直相关部门。

二、《规划》的总体思路

《规划》综合了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》相关要求，立足我省经济社会发展实际和人口老龄化现状，对国家和外省相关内容进行积极借鉴。《规划》主要特点：一是坚持新发展理念。《规划》以推动高质量发展为主题，以积极应对人口老龄化国家战略为主线，发展理念突出表现在“四个转变”上，即推动老龄工作向主动应对转变、向统筹协调转变、向加强全民生命周期准备转变、向同时注重老年人物质文化需求、全面提升老年人生活质量转变，着力推动我省老龄事业实现新发展、新突破。二是突出老年民生保障。坚持问题导向、需求导向、目标导向和结果导向，紧扣老龄事业发展的社会保障、养老服务、健康支撑三大民生“基石”重点，以满足老年人多样化、多层次需求为目标，着力提升老年民生保障水平。三是坚持走在前列、全面开创。《规划》按照“走在前列，全面开创”目标要求，对标国家相关要求和指标，所有指标均不低于国家《规划（征求意见稿）》，同时，根据我省实际，明确21个主要指标，多于国家《规划（征求意见稿）》，体现了全面开创要求。四是明确主体责任。明确了各级党委、政府、老龄委和相关部门工作职责和任务分工，要求将老龄事业纳入当地经济社会发展重点工作、纳入为民办实事项目，坚持统筹协调，层层压实责任，确保规划落实落地。各地要建立健全规划实施动态监测机制，对规划实施情况进行定期督导评估。

三、《规划》的主要内容

《规划》分为发展背景、总体要求、主要任务、组织保障4个部分。

“发展背景”部分从6个方面总结了“十三五”老龄事业发展取得的成效，从“发展优势”和“问题挑战”2个方面分析“十四五”时期面临的形势。“总体要求”部分提出了“十四五”时期老龄事业发展的指导思想、基本原则和主要目标，从社会保障、健康服务、养老服务、友好环境、权益保障、社会参与、工作保障等6个方面共设置21个指标任务，主要包括：养老保险和医疗保险实现法定人员全覆盖，参保率均在95%以上；长期护理保险覆盖范围扩大到全体居民；失能老年人长期护理补贴覆盖率90%以上；二级及以上综合性医院设置老年医学学科的比例达80%以上，老年友善型医疗机构达到90%以上，65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率65%以上；养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%和60%以上，社区养老服务设施配建达标率达到100%，特殊困难老年人入户探访率达到100%，养老机构医养结合服务覆盖率达到100%；城市宜居社区创建比例80%；老年大学县级覆盖率100%等。“主要任务”部分从9个方面作出部署，分别是：完善社会保障体系，健全健康支持体系，完善养老服务体系，加快银发

经济发展，建设老年友好型社会，保障老年人合法权益，积极发挥老年人作用，构建养老、孝老、敬老的社会环境等9个方面、30项工作任务提出了具体要求；设置了7个专栏任务，分别是：长期照护保障制度完善计划、老年健康促进行动、社区医养结合能力提升工程、居家社区养老服务提升工程、发展智慧养老社区促进工程、康复辅助器具应用推广工程、智慧助老行动。“组织保障”部分从加强党的领导、健全制度机制、加大经费投入、强化督导评估4个方面提出要求，保障规划各项任务如期完成。《规划》明确了各部门职责分工，压实了工作任务，推动形成党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=100635>

(来源：山东省老龄工作委员会)

养老类型

没厨房的小驿站：想搞助餐另起炉灶太难了

想象中的蓝海，却在实践中成了困局。

一面是独居、孤寡、高龄、失能等老年人，对于高质量、多元化膳食需求的逐步提升；一面是养老驿站及社区餐企等助餐供给方，还在艰难摸索：定价合理、多元营养的的老年餐标准是什么？相对单一的老年餐来源，如何应对老年人慢性病下的多维需求？附加在“最后一公里”配送上的隐形门槛与成本，何时能够降低？

位于丰台街道的前泥洼社区养老服务驿站（以下简称“前泥洼驿站”）是北京市2021年第一批获公示的社区养老服务驿站。如果在寻常的工作日来到这家驿站，往往会看到三、五个老年人在一间多功能室内进行理发及按摩的景象。

但前泥洼驿站也有在微小空间内办不了的事，那就是养老助餐。对于“驿站是否已稳定开展供餐”的问题，多位居住在周边的老年人都表示，目前没能在这个家门口的驿站内吃上热乎饭。

不开餐的小驿站

在前泥洼驿站门口的展示板上，公示了包括生活照料、助洁、助浴等八大养老服务内容，但目前这家驿站正常开展的、且能让驿站有所入账的服务内容，基本上只有中医按摩、艾灸理疗、理发以及代购商品服务。前泥洼驿站的一名工作人员王慧（化名）告诉北京商报记者，按照相关规定，养老驿站要同时具备呼叫服务、助餐服务、日间照料、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六大功能，这样的配置实际上需要不小的空间，但在老小区建立的养老驿站，只能利用微小空间争取办更多的事。在前泥洼驿站内，理发与按摩同室操作，对于很多老年人而言已经是习以为常。

已过古稀之年的王大爷，一直很关注社区周边的老年饭桌和助餐点。今年初，老人家留意到前泥洼一区11号楼院外西侧的临平房新引进了一家社区养老服务驿站，并且打出了“助餐”的招牌。“当时我和我的老伴们说，今后吃饭方便了，下楼溜圈的功夫儿就可以顺道把吃饭问题解决了。”

不过，截至目前，王大爷“溜圈之余吃个饭”的愿望还没能实现。“听人说，驿站提供过一次餐食。但后来几次到了饭点儿我去驿站看，都没有饭。”

没地做饭、外部配餐也失败了

2021年，以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。作为前泥洼驿站积极响应民政部门号召的一大体现，“助餐”二字也被醒目标识在这家开业未一年的新驿站招牌之上。在前泥洼驿站门前，还能看到更多关于助餐服务的信息。除了招牌上明晃晃写着“助餐”字样，在该驿站的公益服务公示信息中，针对助餐服务也明确列出了三项内容：为老人集中分餐、入户助餐、入户送餐，并详细公示了对应服务的价格。

此外，驿站其中一间多功能室墙上张贴的“驿站消防紧急疏散图”中，也规划并标注出了“配餐间”的位置。

但这个只有一处小院、两间房子的驿站，室外的小院空间已用作老年人的阅览区及休息区，一间屋子已经集合了日间照料、理疗按摩以及理发等业务，另一间则是专门用来为老人做艾灸，并没有设置出单独的厨房空间。

“像我们驿站只有两间屋子，且已经用作其他用途，制餐及用餐空间不够用；再就是搞餐饮涉及食品卫生问题，厨房一用火又涉及到消防安全问题……种种因素吧，目前我们驿站内不具备开餐的条件。”王慧告诉记者，除了防疫要求人员不能聚集、不方便开展助餐业务外，不具备制餐条件，是现阶段该驿站没能提供餐食的主要原因。

据王慧表述，不具备制餐条件的前泥洼驿站，也曾尝试与外部餐饮商家合作，购买餐食统一配送到店，再集中向老人们进行分餐。但老年餐讲究多，营养之外也要求软糯适口，这一外部配餐实验因试餐老人们统一反馈“口味不适合”而叫停。

“老年餐不能卖得太贵，太贵没人买。当时合作的餐食20元一份、配送费3元，老人们说不好吃、太咸了。”王慧表示，在这次线上配餐探索未果后，驿站开始转变思路，向有订餐需求的老人主推“入户助餐”。

所谓“入户助餐”，就是由驿站的健康管家上门为老人做饭做菜，从买菜到做饭，乃至饭后收拾屋子，上门服务健康管家都可以一并完成。根据服务清单公示信息，入户助餐服务35元/小时，两个小时起步，老人只须按照服务时长支付酬劳。

“线下我们实际上也想开餐，但是以目前驿站的情况，场地空间甚至人手都有限。”对于社区老年人未来是否有望在驿站内就餐这一问题，王慧表示“还不确定”。

另起炉灶的难题

对于前泥洼驿站而言，站内没有地方做饭，以及和外部餐饮商家合作配餐失败，似乎都让这家驿站的助餐服务显得“名不副实”。谈及社区部分老年人对驿站未能开展线下助餐服务所产生的质疑，王慧表示，“另起炉灶”太难了。

北京大学社会学系教授、博士生导师陆杰华表示，落实助餐服务，对于很多养老驿站来说都是“从无到有”的，从客观条件来看，部分驿站“另起炉灶”确实存在一些现实难题。“既没有多余的空间设置厨房，又没有足够能力及经验承担起餐饮责任，这是这部分驿站在先天上就存在的‘硬伤’。”

王慧对于当前驿站的助餐现状也有清楚的认识，她直言，眼下最紧要的，就是解决驿站缺乏安全可靠的老年餐食提供方问题。

在某居家养老服务机构负责人刘娜（化名）看来，相比另寻他处设置厨房，像前泥洼驿站这样在制餐方面并不具备优势的驿站，更易操作的是继续寻找外部餐饮商家，或者与具备老年餐制作能力的养老服务机构再度合作配餐。

让王慧看到点希望的是，她从新闻中看到，在增加养老助餐点位的同时，北京市民政部门也在对接社会化平台，今年3月在西城区的3个街道，4家企业的6个驿站已经展开“数字助餐”的尝试，这也是北京首个养老助餐数字化试点：通过与外卖平台签约，可为老年人提供团餐、到店点餐和送餐上门服务。

“数字助餐，会不会也是我们的一个机会？”王慧觉得，自己所在的驿站开展助餐服务有了新的希望。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100595>

(来源：北京商报)

背靠集团供餐的连锁驿站：想说走量成本不干

想象中的蓝海，却在实践中成了困局。

一面是独居、孤寡、高龄、失能等老年人，对于高质量、多元化膳食需求的逐步提升；一面是养老驿站及社区餐企等助餐供给方，还在艰难摸索：定价合理、多元营养的的老年餐标准是什么？相对单一的老年餐来源，如何应对老年人慢性病下的多维需求？附加在“最后一公里”配送上的隐形门槛与成本，何时能够降低？

同样需要落实助餐服务，但驿站内却无足够条件设置厨房，相比需要“另起炉灶”的前泥洼驿站，同位于丰台区的丰西社区养老服务驿站（以下简称“丰西驿站”），给出的养老助餐解决方案是“靠集团提供配餐”。尽管没有前泥洼驿站那样担忧餐食来源的困扰，但丰西驿站的工作人员李欣（化名）表示，区域内老年餐配送需求的增加，对自己所在驿站的人力调配及成本把控也形成了不小的挑战。

配餐靠集团养老院

目测使用空间不到30平方米丰西驿站内，除了驿站必须具备的几大养老服务功能区及代购商品区，同样没有设置厨房。能为助餐业务提供支持的，仅有几张方便老人就餐的桌椅。

因为疫情防控的原因，丰西驿站的助餐业务在12月中旬刚刚恢复。根据李欣提供的最近一周的菜谱，12月17日的菜品包括菊花鱼、肉沫五彩蒜蓉、西红柿炒鸡蛋还有鲈鱼油麦菜，主食则是杂粮饭和南瓜糕。

李欣介绍称，每周一至周五，丰西驿站会面向老年人供应午餐，20元一份，都是两荤两素再加两样主食。

“我们驿站不做饭，一方面是因为场地小、施展不开；最主要的原因是集团给旗下下驿站统一的配餐支持。”谈及驿站空间不够、却仍能提供助餐服务的原因，

李欣介绍称，他在驿站的运营商为老吾老集团，驿站所在地周边设有老吾老养老院，因此丰西驿站的老年餐由集团旗下养老院统一制作并专车配送到店，驿站方面就免去了自行制餐的麻烦。

“目前疫情基本稳定了，我们的助餐服务也差不多完全恢复。每周的菜单会发到驿站组建的社区养老群，有订餐需求的老人可以提前预订，到店自取或者选择外送。”谈及驿站内已开展的社区养老服务内容，李欣笑言，助餐是其中最受社区老年人关注的一大项目。

“劝退”部分老人的配送费

从刚开业时候的摸索运行，到现在如今赢得了社区大部分老人的看好，李欣称，几年的时间里，他眼见着北京养老驿站的服务功能不断增加，也眼见着养老助餐点在政策的鼓励下，如雨后春笋一般从几百家发展到了上千家。据民政部披露数据显示，截至目前，2021年全市1000家养老助餐点发展任务已提前完成。

谈及当下北京兴起的“驿站助餐热潮”，李欣表示，自己所在的驿站也一直在积极响应。在没有疫情的正常情况下，驿站内能容纳部分老人用餐，也支持他们打包外带；疫情之下，驿站推荐线上订餐，但配送的前提条件是只限驿站1km范围内的老人，收费标准是在餐费之外，加收配送费5元。

“为什么限定驿站配送范围在1km范围内，一方面是因为午餐配送时间紧、任务重，太远的我们送不过来，而且送到了餐都凉了、影响口感，老年人也会不满意。”李欣解释道。

至于配送费的收取，李欣称，目前北京市面上只有极少部分的驿站会面向辖区内的老人提供免费送餐服务，除此之外，更多能够提供助餐服务的社区养老驿站，出于自身配送成本的考量，还是会加收一定金额的配送费。

李欣直言，向订餐老人收取5元不等的配送费，也确实“劝退”了不少老年人。但在李欣看来，所收取的餐食配送费，实际上也是驿站为了减少人力成本的无奈之举。

不好割舍的新业务

在北京商报记者的本轮走访调查中，从丰台、朝阳等区域部分养老驿站的工作人员反馈来看，对于有关部门鼓励并督促养老驿站落实的助餐服务，驿站们大都在两种看似冲突的态度之间反复“横跳”：既希望通过走量模式形成规模，但又顾虑人力成本提升；订餐少、驿站配送压力小，又担心会错失助餐业务发展为未来盈利点的契机。

某居家养老服务机构的负责人刘娜（化名）向记者直言，在社区居家养老服务领域，能够实现连锁的养老驿站往往具有一定资源整合能力，这部分连锁驿站在一些社区的养老驿站助餐点，虽然很受老年人欢迎，但因为大多亏本或微利运营，企业的参与积极性自然也就不高。

李欣也表达出了与上述驿站同行们相似的看法。李欣坦言，并不是没有想过通过“走量”模式谋求更大发展，但驿站的配送承载力以及成本压力也确实存在。

“老年人的用餐量如果上去了，那么配送的人力成本也要往上走；自己人一旦配送不过来，就要雇专人给老人送餐，这就产生另外一笔额外的开销。”李欣坦言，如果雇佣专门的配送员，投入在助餐配送方面的成本将会更高，驿站的运营压力也会更大。

据李欣透露，现阶段，通过帮老人代购生活必需品、承接周边社区的一些适老化改造等业务，自己所在的驿站确实实现了一些收入的进账，但在助餐服务方面，虽有集团的养老院提供稳定餐食，可刨去因配送产生的人力成本，驿站在助餐这块仍然谈不上盈利。

尽管助餐服务在短期内呈现出了不挣钱的光景，但李欣似乎也不愿意放弃这块业务。在他看来，社区老人对于助餐服务的需求真实存在，背后的市场也值得挖掘。

“对老年人来说，一日三餐是‘头等大事’。特别是对于高龄、独居、空巢和失能、半失能的老人，吃饭更是一大刚需。”北京大学社会学系教授、博士生导师陆杰华指出，基于当下北京老龄化程度较高的这一现状，在全市驿站不断推进助餐服务落实的背后，附加在“最后一公里”配送上的隐形门槛与成本也逐渐显现。

在陆杰华看来，正如一枚硬币的A面，助餐这一新的业务内容，在为驿站运营商提供发展新思路的同时，也给部分驿站的运营带来了一些新挑战。

养老助餐服务能否成为一门对老人收费友好、且能保证驿站运营商有钱赚的业务？面对广阔的老年餐市场，李欣觉得还需要再坚持坚持、观望观望。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100596>

(来源：北京商报)

养老产业

山东：黄河流域、环省会都市圈养老产业论坛在中区举行

12月17日上午，黄河流域、环省会都市圈养老产业论坛在中区七里山街道举行。此次论坛以“智慧养老美好同行”为主题，围绕“互联网+”时代智慧养老，共同探讨了信息化在社区养老工作中发挥的作用以及如何有效运用互联网、信息化管理平台等实现养老产业智能化，旨在推广七里山街道智慧居家“社区+企业”联动模式经验，助推智慧养老应用实践创新发展。

活动现场，各领域专家、学者齐聚一堂，开展“头脑风暴”，从社区居家养老服务需求逐步加大的现实情况出发，围绕智慧居家养老、全龄康养等方面，共同交流对智慧养老与智慧健康产业融合发展的看法，分享借助信息化、智能化、科技化应用使养老服务落地、解决老百姓真实诉求等方面的经验。

一直以来，七里山街道通过创新养老机制、探索养老新型工作方法、整合辖区养老资源等举措，不断破解养老领域难点、堵点、痛点问题。街道以“三维联动”工作机制为基础，即小事联动，横向联动知情；难题联解，纵向联动解民事；要事联推，纵向联动促发展，融合各科室、社区、养老企业、社会组织等多方力量，将居家养老、机构养老与社区服务有机融合。同时，街道以“3+4+N”服务模式推动居家养老产业发展，即从点、线、面三个维度整合社会资源，实现阵地共建、活动联动、健康联送、志愿联做四个目标，满足社区老年人的多种需求，真正凝聚人才、盘活资源，为社区发展、居民养老提供多元化支持和帮助，实现全员参与、资源共享、优势互补。街道逐步建立完善智慧社区信息化平台，以及山东绿地“幸福家”居家养老服务管理体系、24小时呼叫救助服务体系的“一个平台、两个体系”服务模式，将生活、健康、安全“三线”贯穿，建立起“没有围墙的养老院”，为社区老年人居家安全保驾护航。

智慧养老，美好同行。下一步，七里山街道将在山东省民政厅、济南市民政局、市中区民政局的指导下，继续优化资源配置，进一步完善辖区智慧养老服务体系，不断提高辖区居民幸福感、获得感、满足感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100609>

(来源：济南报业)

中国老年学和老年医学学会国际旅居康养分会、文化和旅游分会成立

12月19日，在中国老年学和老年医学学会2021学术大会文旅康养产业发展论坛上，中国老年学和老年医学学会副秘书长张劲松宣布组建国际旅居康养分会、文化和旅游分会。李明德、范周、吴必虎、杨勇分别担任文化和旅游分会名誉主任委员、主任委员及总干事，王卫星、张辉担任国际旅居康养分会主任委员及总干事。

“目前我国老年文旅产品和服务相对单一，与瑞士等老牌发达国家相比，还有很大差距，而文旅消费需求呈现多样化和精细化特征。”中国老年学和老年医学学会文化和旅游分会主任委员范周表示，从供给侧入手，行业要聚焦目标人群，打造符合老年群体消费、让老年人能消费、会消费、愿消费的产品和服务。

范周表示，要强化科技创新与养老文旅相结合，“依托人工智能、物联网、大数据技术构建科技化、信息化、适老化的服务内容和产品，引导老年文旅真正走上智慧化的道路，是未来一段时间需要全行业认真思考的问题，也是文化和旅游分会在未来的这五年中向总会负责的一个重要的工作抓手。”

“从需求者角度，老年旅游是一种高质量生活方式，从供给方来说，也是重要的客源市场。”中国老年学和老年医学学会文化和旅游分会主任委员吴必虎介绍，旅游可以提高老年人的幸福感，提高老年人对生活质量的满意度，慢性病也可以得到更高质量的控制。“今后学会将为老年人提供优质的健康旅游目的地，也帮助投资商找到质优价廉的投资项目。”

“后疫情时代，国际国内双循环的政策为国际旅居康养奠定了良好的基础，发展国际旅居康养能够对民航、旅游等行业起到积极的带动作用。”中国老年学和老年医学学会国际旅居康养分会主任委员王卫星表示。

国际旅居康养脱胎于国际健康旅游，“按照国际卫生组织的预测，到2022年，旅游产业将占世界经济总量的11%，健康产业将占12%，在这个背景下，健康和旅游的融合将成为非常强劲的支柱产业。”王卫星介绍，分会成立后将在学术研究和企业服务两个方面发力，开展国际旅居康养发展模式研究，促进相关成果在政府服务、为国际旅居和康养产业事业的发展提供决策之举和智力支持。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，我国即将迎来第二个老年人口增长的高峰，十四五期间将迈入中度老龄化。“国际旅居康养分会、文化和旅游分会的成立为总会增加了强大的力量，为总会在老年文化、老年旅居、康养等行业的研究增加了强大的动力，我们充满信心。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100630>

(来源：中国老年学和老年医学学会)

新时代积极应对人口老龄化发展报告发布

“我们进入老龄化社会已经20多年了，很多人仍然以固有的惯性思维看待和对待老龄化社会与老龄问题。”12月18日，在中国老年学和老年医学学会2021年学术大会开幕式上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示。

会上发布了《新时代积极应对人口老龄化发展报告——中国老龄化社会20年：成就、挑战与展望》，该报告充分发挥学会学术优势，从多学科、跨学科、交叉学科综合系统深入研究老龄问题，首次全面系统的总结我国老龄化社会20年的发展历程、取得的成就和面临的挑战。

“20年间，中国人口老龄化逐渐显示出总量大、速度快、基础差、不平衡的特点，对经济社会发展带来全面、深刻、广泛的影响。”发布辞指出，基于此基础，在中国老年学和老年医学学会这一老龄智库的推动下，20余位专家学者历时一年，共同参与编撰该报告，旨在更好的指导老龄事业和产业的协同发展。

《报告》由总论和15个章节组成，涵盖老龄理论和思想研究、老龄政策法规及展望、老龄社会治理、老龄经济、养老保障制度安排与体系建设、养老服务体系建设、老龄健康、区域养老模式、养老服务人才队伍建设、老年宜居环境建设、孝亲敬老的政策体系与社会环境、智慧养老与智慧助老、老年文化教育、老年社会参与、国际交流合作。

此外，《新时代积极应对人口老龄化研究文集2021》也同时发布。中国老年学和老年医学学会来自全国27个省、市、自治区、直辖市和香港特别行政区的2000篇论文中，评选出优秀论文971篇，44篇入册成集。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100617>

(来源：人民日报)

面对“百岁人生”，我们该如何科学养老？

养老”是对人生新阶段的重构，是对人在生命末段的关爱和照顾。围绕老年健康、现代养老理念、未来养老方式，大家保险推出中国首档聚焦养老的跨界谈话类栏目《养老大家谈》。12月17日，以科幻和养老为主题，大家保险联合中国财富网推出《养老大家谈》直播特别节目——《养老派的奇幻漂流》，在线讨论了面对未来可能实现的“百岁人生”，我们应该如何重新定义“老年”，养老该如何提前科学规划，科技会为老年生活带来哪些新变化。

直播邀请到第74届科幻雨果奖得主、董行书院创始人郝景芳，大家养老总经理助理霍晶，并推出“大家的家”全新养老品牌概念宣传片，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。

在畅谈人类即将迎来的“百岁人生”环节，郝景芳表示，随着科技和医疗技术的发展，我们这一代人很可能会见到人类的平均寿命达到120岁，传统的家庭结构、社会结构都会发生变化。她说：“也许我到了一百多岁的时候，下面有三四代人，上面还有三四代人，怎么可能把这么多代黏合在一起生活呢？那么越是寿命延长，越会变成小家庭，但所有的亲人会组成一个松散却有一定亲情的网络，这很可能是未来的一种家庭结构。”

霍晶表示赞同，她说，随着老龄化程度的加剧，社会的养老压力会加速增大，未来养老金的覆盖人数变多，领取周期会长。所以我们需要更多更早期地去做一些科学养老规划。

在直播中，郝景芳博士畅想了未来科幻养老的场景，她表示其实人们对机器人的认知存在一些误区，未来机器人不一定是人形，未来的房子可能本身就是一个机器人，辅助你实现生活中的各项需求。谈到自己今年新出版的长篇小说《宇宙联结者》里的故事，她表示，亲人离开之后，虽然我们在情感上不能接受，但是可以通过数字人格的方式寄托哀思，这些都是科技、元宇宙给养老领域带来的显著变化。

直播还插入了关于对当下人们养老方式、养老理念、养老金来源的街头采访，大部分人表示养老还是要靠自己，愿意接受条件便利的养老院并且更倾向于城心养老。霍晶为网友们算了一笔账，随着年龄增长，我们未

来平均的基本养老生活水平大致需要规划200万元。80岁以后，每年还要多储备一些资金，基本上需要三四百万元。如果是一线城市中等收入水平，大概需要五六百万元。如果再考虑到未来的百岁人生和通货膨胀水平、利率下行情况，我们可能会需要800万元到1000万元的额度。霍晶表示，目前比较现实的一个选择就是尽早为自己建立第三支柱的养老保障体系，保证自己未来养老的确定性收益，同时最好还能匹配专业的旅居、社区和居家上门服务等一些配套服务体系，紧邻医院、紧邻子女、紧邻生活圈，做到老有所养、老有所安和老有所乐。目前大家养老保险公司推出的系列年金保险产品和大家保险集团推出的全新养老服务品牌“大家的家”主要就是分别涵盖保险保障和养老服务两部分内容。

对于目前处在不同年龄和人生阶段的人群，大家养老保险公司也贴心地设计了适合不同年龄段人群个性化养老需求的保险产品体系，致力于充分发挥养老保险公司的专业优势，全心全意为广大百姓做好三支柱商业养老保险保障服务，为进一步完善我国养老保险保障体系贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100604>

(来源：中国财富网)

刘维林：从国家战略高度推动老龄事业和产业协同发展

“推动老龄事业和产业协同发展，既是积极应对人口老龄化的需要，也是落实新发展观的需要。”12月18日，在中国老年学和老年医学学会2021年学术大会开幕式上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，全国老龄工作会议和《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确提出要推动老龄事业和产业高质量发展，这都是业内理论研究和实践探索的重大课题。

11月24日《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，明确提出积极应对人口老龄化，推动老龄事业和产业协同发展。如何推动老龄事业和产业协同发展？刘维林指出，首先要从系统论、整体论、协同论角度认识老龄事业和产业之间的关系，把握它的深刻内涵和特点规律。“老龄事业和产业分属不同范畴，但又有内在联系。以老龄事业引领老龄产业发展，以老龄产业发展保障老龄事业，两者优势互补，相互促进，共同构成一个完整的有机整体。”

“我们还要从国家战略高度认识推动老龄事业和产业协同发展的重要性。”刘维林表示，要通过发挥党委领导、政府主导、制度集成、市场配置、社会参与、全民行动的中国特殊优势，将积极应对人口老龄化国家战略落到实处。

同时，刘维林指出，要以新发展理念为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，融入新的发展格局，实现将国家保障兜底与老龄产业发展有机结合，满足保障基本养老需求和满足质量型养老需求有机结合。

据了解，本次2021学术大会为期三天，12月18日为开幕式以及学术报告，12月19日为康养文旅产业发展论坛和社区+物业+养老服务发展论坛，12月20日为养老人才发展论坛暨专委会第二届年会和老年康复医学与精准医疗发展论坛。

刘维林介绍，本次学术大会召开在积极应对人口老龄化的大形势、大背景下，学会将积极担当起应有的责任，继续努力工作，为党和政府老龄政策制定服务，为构建老年友好型社会服务，为提升老年人生活质量服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100616>

(来源：人民日报)

全国老龄办常务副主任王建军：正确认识老龄社会

“广泛宣传、重点宣传积极老龄观、健康老龄化，让全社会正确的认识老龄社会，正确的认识老年人，正确的认识老年生活，这个是我们的第一任务。”12月18日，在中国老年学和老年医学学会2021学术大会开幕式上，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示。

“刚出台的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，将新时代老龄工作的五大重点任务进行了具体化，与2019年印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》相呼应。同时，很快就要制订出台老龄工作十四五规划。中央这三个制度性文件为下一步老龄工作高质量发展提供了基本遵循。”

接下来，在顶层设计的指导下，通过什么样的路径和措施把政策落地落实？王建军提出要重点研究两方面问题。

第一方面，要认真研究2020年实施的《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》和全面修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》。王建军指出，《基本医疗卫生与健康促进法》用很大的篇幅规范了老年健康的问题，要将其纳入到基本卫生的要求。“《老年人权益保障法》全面规范了全社会如何维护老年人权益，发展促进老龄事业的问题，要进一步深化评估，找出落实过程的短板和弱项，通过法律政策进行完善。”

第二方面，健康中国战略积极应对人口老龄化国家战略如何协同推进。王建军指出，我国有1000多万阿尔茨海默症患者、慢病人群。在这种情况下，实现积极老龄化、健康老龄化，要以改革创新为动力，把健康融入所有政策，与新时代老龄工作全面衔接，实现人民共建共享。同时，夕阳事业要靠朝阳产业支撑，老龄事业和老龄产业要做到有效互动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100618>

(来源：人民日报)

《中国养老需求报告》发布：“医养结合”养老模式最受老年人青睐

第七次人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口数量已达2.64亿，占比18.7%，每年老年人口增量近千万，是全球唯一老年人口过亿的国家。养老产业无疑将成为新时代下经济、社会发展的必答题。

12月18日，由环球时报社指导、生命时报社主办、北京大学医学部医养结合养老产业研究中心协办的“2021全球养老投资中国智慧高峰论坛”在京举行。本届论坛发布的全球舆情《中国养老需求报告》，报告指出，老年人的主要需求为医疗服务和专业护理需求，且最看重护理人员专业程度和周边硬件设施。相比其他养老方式，居家养老和社区养老最受青睐，社区养老族最看重居所生活设施的齐全和参与老年活动、丰富精神生活的可行性。两者结合，老年人最青睐的养老方式为医养结合进社区、家庭，且多数人在具有一定生活自理能力的情况下选择“医养结合”的养老模式。

中国人民大学副校长杨卫表示，自2000年我国步入老龄化社会，老年人口结构已经发生很大变化，年轻、受过教育、健康老人比例增高。这意味着老年人的需求与20年前已大不相同，我们要站在当下，推动积极老龄观、健康老龄化，并将其融入经济社会发展全过程。

中国社会保障学会副会长、浙江大学国家制度研究院教授金维刚表示，人口政策调整难以扭转人口老龄化、少子化趋势，养老保障压力不断增大。未来，养老保障改革应加紧完善我国养老保障体系，要进一步深化基本养老保险制度改革，促进各项基本养老养老制度公平可持续发展，同时要大力促进企业年金广泛建立，积极推进各地建立个人养老金制度。

国家老年医学中心主任、北京医院教授王建业强调，在老年康养产业中，老年医学的作用举足轻重，科普、健康管理、长期照护、康复、营养管理、精神心理支持等，都离不开老年医学的参与。

北京大学医学部医养结合研究中心研究员李鹰表示，随着中国人口老龄化趋势不断加剧，慢病老人比例上升，医养结合成为社会刚需。医疗与养老的有效衔接是医养结合的核心问题，无论从理论到实践，都还处于探索阶段。但从现有资料、调研考察来看，能看到医养结合服务与管理的发展。人们对于这样一种新的服务体系和管理模式，逐渐从概念上清晰起来，医养结合不同模式的服务标准、服务内容以及监督管理逐渐规范和统一，适应老年人需求的医养结合政策不断完善，医养结合服务体系逐渐形成。

中国医学科学院医学信息研究所卫生体系与政策研究中心主任王芳分析，利用基层卫生机构开展社区居家医养结合服务还有不少难点，如部门协作机制还没完全建立，工作推进难度较大，导致政策上不衔接、不协调问题非常突出；保障制度的不健全是推进医养结合发展的最大障碍之一，资金不解决，市场难发展；涉及需求评估、康复、护理、安宁疗护、机构管理等相关的规范、指南和标准亟需完善；医-医、医-养之间信息不协同、不互通，相互分割问题还比较突出。

国寿嘉园健康管理有限公司党委书记、总裁袁鹏表示，健康养老事业做得好，能为未来中国的幸福指数添砖加瓦。国寿嘉园发展机构、社区、居家等多元化、多层次，集“养、护、防、疗、康”五位一体医养结合综合体，可以形成全周期的健康闭环管理，全方位呵护长者的身心健康。

据了解，全球养老投资中国智慧高峰论坛是《环球时报》社、《生命时报》社打造的养老医疗领域高规格论坛，至今已举办四届。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100633>

(来源：环球网)

智慧养老

湖南：湘潭“云上”养老院一键可求助

家住湖南省湘潭县城塘社区的88岁老人刘正球，早些日子从民政部拿到智能手环时，对它的作用将信将疑。戴上没几天，湘潭县养老服务信息中心联系的医务人员就找上了门——原来，手环预警显示老人血压异常。医务人员与老人及其亲属沟通，提出治疗建议。

“我们独居老人如果有高血压、心脏病或其他疾病突发危险时，能及时报警，及时得到救助。”刘正球说，从这天开始，智能手环这件“新式武器”就成了一件生活必需品。连接刘正球和湘潭县养老服务信息中心的是一个具备定位、紧急呼叫、测量血压等功能的智能手环。借助手环，湘潭县养老服务信息中心、老人亲属能及时掌握老人的健康状况，老人在紧急情况下能实现“一键求助”。

时任湘潭县民政局局长汤立新介绍，湘潭县养老服务信息中心平台今年9月底投入运行，通过应用大数据、云计算、物联网、智能穿戴等技术，为全县有需要的老年人特别是独居老人打造没有围墙的“云上”养老院。与平台签约后，通过电话、手环、电视遥控器随身物件，老人们在居家就能接通养老服务信息中心，发出日间照料、紧急救助、家庭医生、送餐等多种养老服务需求，享受“云上”养老院提供的服务。

家住湘潭县牛头岭社区窑厂宿舍的79岁独居老人张洪英加入“云上”养老院后，前不久用电视机遥控器就联系上了燃气公司师傅，帮她弄好了因为油污问题一直不好用的燃气灶。生活中遇到困难通过电话、视频随时能找人帮忙，张洪英对此很满意。

“湘潭县是个百万人口大县，60岁以上的老人已占总人口数的24.33%，人口老龄化呈急剧上升趋势。为了满足不断攀升的养老公共服务需求，当地推出了很多敬老、养老、惠老举措。被老人们频频点赞的“云上”养老院，是当地积极应对人口老龄化、加快建设养老服务体系创新探索之一。

记者在湘潭县城乡采访了解到，当地近年来通过整合财政资金、盘活闲置资源、撬动社会资源等方式，推动农村养老服务软硬件设施建设。围绕“党建+建湘颐老”农村养老服务体系，湘潭县正建设养老服务、特困供养人员一般疾病医养结合、精神疾病康复养老、失能集中照护、养老服务信息平台等5个为老人服务的中心。

在湘潭县城乡，集中照护养老场所、守望之家、邻里互助点、爱心食堂等养老服务阵地初具规模，“不离乡土、不离乡邻”的养老模式渐成气候，还开始形成各方力量特别是志愿者积极参与的社会氛围。

湘潭县中路铺镇柳桥村通过打造村级“长者之家”“邻里互助点”等养老服务阵地，探索以村为单位、互助养老不出村的居家养老新路子。

80岁的肖海桃是入住柳桥村“莲湘颐老长者之家”的首批特困老人之一。他有一室一厅、一厨一卫的住房，平日有人探视，帮助照料日常生活，有看病需求时还有专门的就医对接人。“经常有志愿者来看我，还和我们一起种菜，我在这里住着很舒服。”他说。

住在湘潭县凤凰山庄小区的96岁老人马玉昭，说话中气十足。见到记者，她还放下竹杖，展示了一把上踢腿、双手下压的“拳脚功夫”。

凤凰山庄小区23名独居、患病、高龄的老人，是小区“守望之家”重点服务对象。有18名志愿者为他们提供联络、巡防、就医联系等服务。“我每个月有退休工资，有高龄老人津贴，还有这么多邻居、志愿者关心我，他们是我的‘贴心人’！”马玉昭乐呵呵地说。

湘潭县委常委、常务副县长张清平说，养老服务是创新城乡治理体系和治理能力现代化建设的重要内容之一。湘潭县力争用3年至5年时间着力打造受惠面更广、服务更可达、发展更可持续的城乡养老服务体系，让莲乡大地老人“床边有照护、身边有驿站、周边有服务”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100585>

(来源：新华社)

养老培训

“让老人安享晚年是我最大的心愿”

12月10日下午6时20分，寒风瑟瑟，天黑得格外早。渭南市临渭区杜桥街道惠园社区，万家灯火间，正是团聚之时。

而这个时候，是赵晓波准备带着母亲外出上班的点。

73岁的母亲穿好了棉衣棉裤，瘦削的她坐在轮椅中。赵晓波在一旁准备“行李”——一个军绿色的行李包拎起来有五斤重，满满当当装着水壶、四层的保温饭盒、水果、纸尿裤、纸巾和平板电脑等物品。这些全都是给母亲准备的。

赵晓波先下楼将“行李”放进车里，再回来小心地抱起母亲。二层楼，26级台阶，他的脚步沉稳有力。他将母亲放在驾驶员后排座位的“专座”上，将一床薄褥盖在母亲身上，把4个角用手捏紧，又在上面积加了床毛毯。

“走，咱们去‘上班’啦！”赵晓波轻声说。从家到杜桥社区医院，约一公里路程。穿过黑夜，赵晓波带着母亲，抵达清晨。

带着瘫痪母亲上班

45岁的赵晓波，是杜桥社区医院医养中心的一名夜班护工。今天，是他到这儿上班第4个月的日子。

赵晓波曾任职于天津一家自来水生产供应的高新技术企业，离职前，是安装部的主管。“我们公司曾经做了天津七成以上的中水加压泵房的工程。”回忆过往，赵晓波神采奕奕。

2012年，赵晓波的母亲因病瘫痪。4年后，父亲在协助母亲如厕时意外摔倒后去世。家里兄弟俩，哥哥因腿部残疾，无法照顾母亲。于是，赵晓波毅然放弃了这份工作，回到母亲身边。

当时母亲病重，家里人怕她“挺不过这一关”，赵晓波本想“陪她最后一程”。

没想到，在赵晓波的悉心照料下，老人家的身体逐渐好转。

这期间，赵晓波也请过保姆，但总觉得不尽如人意。最终，他下定决心：要将母亲带在身边。

2019年，赵晓波又在外地找到了一份工作，干工程，经常出差，济南、天津、秦皇岛……各地跑，但无论他走到哪儿，都将母亲安顿在哪儿。

之前，有个工程在秦皇岛市，母子俩就在酒店住了一个月。上班时，赵晓波就把车停在工程现场附近。而母亲只要能待在自己的身边，哪怕条件再苦她也情愿。

泵房在地下二层，阴冷且没有信号。母亲靠在铺着厚厚被褥的汽车后座上，在一旁陪着他。他担心母亲受凉，要将车停在地下二层，母亲却不愿意，一定要看到他才安心。

他难得对母亲“强硬”了一次，坚持将车开了上去。每工作两个小时，有10分钟的休息时间。这时，赵晓波就会赶忙跑回车上，陪母亲说说话。

为了让母亲舒服一些，他给车里安装了移动马桶，甚至还想过在车上加装太阳能板、发电机，为母亲取暖。

“有人会说，带着我妈耽误我工作。实际上，是我没照顾好我妈，让她跟着我东奔西跑。”赵晓波默然。

2020年春节，受疫情影响，他带着母亲回到渭南，“全职”照顾母亲。

今年7月，在临渭区民政局组织下，杜桥社区医院医养中心走进社区进行家庭老人护理培训。就是在这次培训会上，医养中心副主任王朝晖得知了赵晓波的故事。

“你愿不愿意到我们中心来？我们干的也是照顾老人的工作。”王朝晖试探着问。

在医养中心，既能给母亲更好的医疗条件，又能学到专业的护理技能，还能缓解经济负担。想到这儿，赵晓波成了一名夜班护工。

照顾40位失能老人

每天晚7时到早7时，夜间12个小时，赵晓波要照顾医养中心40位失能或半失能老人。

安顿好母亲后，晚7时，赵晓波准时把坐轮椅的老人陆续推回房间，帮助他们洗漱后，或抱或扶到床上。

“20间房，要一齐过一遍。”赵晓波步履匆匆，他走进一间房，查看老人的尿不湿和铺在床上的尿垫，有大小便的就立刻更换，并擦洗身体。有的衣服、床单也湿了，他要迅速拿到楼下消毒、清洗、晾晒。

在赵晓波查房的过程中，不停地有老人按呼叫铃，有的干脆大声地呼叫“波！”

“我的枕头太低了……”

“把窗帘帮我拉上……”

“我的药找不到了，帮我找……”

“我要翻身小便……”

每一位老人的需求，都很微小，却很重要。赵晓波始终面带笑容，一边手上忙活着，一边和老人拉着家常。

短短十几米的走廊，赵晓波往返穿梭在每一个房间。查完一遍房间，一个半小时就过去了。打开微信运动一看，他已经走了9460步。

赵晓波将每位老人的情况和特殊需求记在心里。“3床老人的手一定要固定在床沿上，不然他会无意识地拔胃管”“22床的老人8点要打热水，有准时泡脚的习惯”“35床的老人隔一小时就要帮他翻一次身”……

整个夜班，赵晓波在晚9时、凌晨1时、凌晨5时3个时间段，还会查看所有房间。巡查间隙，赵晓波会在自带的折叠床上休息一会儿。

事实上，他几乎没有完整的时间段来休息。大多数老人觉少且睡眠浅，夜间所有事都需要他来料理。

凌晨2时40分，8床老人要按时点眼药水；凌晨3时，11床患有糖尿病的老人要吃东西；凌晨4时，26床的老人可能会在走廊散步，要小心他摔倒……赵晓波没有松懈，像照顾自己母亲一样照顾每位老人。

一个夜班下来，琐碎而繁重的工作让赵晓波双眼酸涩、四肢肿胀，他没有怨言。面对老人的不理解或偶尔无理的要求，他没有怨言。对于锐减的收入和随之而来的经济负担，他没有怨言。

他只有一个念头：为母亲和其他的39位需要照顾的老人尽孝。

陪伴是最长情的告白

今年81岁的老人辛景生在医养中心已经住了一年时间。他说：“晓波照顾我们，比我自己的孩子还周到。孩子们都忙，有晓波在，我感觉很温暖很踏实。”

赵晓波坦言，自己以前的性格风风火火，在快节奏的城市“每天跟打仗似的”。回到母亲身边后，他的生活节奏变缓，性子也慢了下来，开始有了耐心。虽然他也觉得，护工这个工作比干工程还累，一刻都歇不下来。

“但心里不焦虑了，就想好好陪着老人尽孝心。”赵晓波说，“母亲每一次笑，都让我觉得幸福。”

赵晓波的母亲很心疼自己儿子，但不善言辞的她很少表达，只是用双手“捂”着儿子的手。

王朝晖说，医养中心对老人来说，有专职医生、护士、护工，能够同时满足老人的医疗和护理需求。据了解，杜桥医养中心依托临渭区杜桥办社区卫生服务中心平台，依托社区卫生服务功能，让医疗与养老无缝链接，逐步形成零距离就医、微负担养老、专业化康复、全程化护理、个性化宣教、多元化活动、人性化关怀“七位一体”的养老模式。

赵晓波发现，有的老人会频繁按压呼叫铃，过去之后发现老人并没有什么事。“老人很需要陪伴，时间长了，对护工会产生依赖之情。”

谈及此，王朝晖讲了一个故事：之前有一位护工，和一位老人共同有着骑摩托车的爱好。她经常陪老人聊天，陪着老人度过了最后的日子。在老人的遗嘱中，把他的摩托车送给这位护工。

为了满足老人的精神需求，杜桥医养中心经常开展文娱活动，为老人举办生日会，组织老人同庆传统佳节，组织爱心志愿者为老人表演相声、秦腔、诗歌朗诵等，丰富老人们的业余生活，减少孤独感。

人们常说，陪伴是最长情的告白，而陪伴对老年人来说更为珍贵。“护工不仅仅是一份工作，更关系到老人的获得感、幸福感、安全感。”赵晓波说，“让老人安享晚年是我最大的心愿。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100625>

(来源：陕西日报)

老年大学

河南：打通老年教育“最后一公里” 浙川县把老年大学办到乡镇

该县将“城区‘两镇两办’各建成1所老年学校，支持有条件的乡镇建设老年服务中心”，列入年度十件实事之一。

12月14日上午，浙川县龙城街道办事处召开浙川县老年大学龙城分校宣传贯彻党的十九届六中全会精神学习会，邀请县委常委副校长姚河给100多名老年“大学生”上了一堂生动的党课。而在另一间教室，一堂“如何使用健康码”的智能手机应用培训课程正在进行，学生也都是老年人。

龙城分校是全省第一批开在乡镇（街道）的老年大学之一，现有学员315人，分5个教学班，开设时政、音乐、戏曲、书法、象棋5个科目，每年授课323学时，每年举办讲座、文艺汇演、歌咏比赛、学习交流会十余场。

“我们积极响应县委县政府号召，开办了这所以建设公益性、普惠性的民生工程为目标的浙川县老年大学分校。”龙城街道党工委书记苏成全介绍，县老年大学选派专业老师任教，保障办学质量。同时，该校借力社会资源，联合当地养老服务中心，积极探索“学养结合”办学模式，深受辖区老年朋友欢迎，取得良好社会效果。

浙川县老年教育整体起步较早，1998年即建成浙川县老年大学，示范带动全县老年教育和老年大学工作的深入开展。2016年，该校被评为首批“全国示范老年大学”，是我省获评学校中唯一县级校。近年来，浙川县委、县政府高度重视老年教育工作，出台《浙川县老年教育工作实施方案》，对“老年大学向乡镇延伸”提出明确要求。该县还将“城区‘两镇两办’各建成1所老年学校，支持有条件的乡镇建设老年服务中心，让城乡老年人的精神文化生活更加丰富多彩”列入年度十件实事之一。

目前，浙川县委老干部局推动17个乡镇、街道创办县老年大学分校（老年学校）17所，学员常年保持在4000人以上。“每一所老年大学，都是一个老同志发挥作用的阵地，更是老年人的幸福家园。”浙川县委组织部副部长、县委老干部局局长张秀勤目睹一所所乡镇老年大学从无到有、发展壮大，难掩心中喜悦。

近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，将老年教育纳入终身教育体系，扩大老年教育资源供给，引导老年人践行积极老龄观。

据悉，在各级老干部工作部门的主导下，省市县老干部（老年）大学已经形成自上而下的工作体系，在企事业单位、大中专院校、养老机构开办分校，并逐步向乡镇（街道）、村（社区）延伸，越来越多的老同志将在家门口享受到高品质老年教育资源。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100620>

（来源：大河网）

养老金融

中央最新定调！个人养老金“新时代”来了

近日《关于推动个人养老金发展的意见》重磅发布，“个人养老金”的新时代即将开启。

针对上述政策的发布，相关养老资管机构从业人员非常振奋。多位养老资管机构人士表示，近年来我国多层次、多支柱养老保险体系不断推进，商业养老运营主体和产品持续落地，个人养老金配套政策陆续出台，个人税收递延型商业养老保险试点扩容也是呼之欲出。

业内人士认为，我国第三支柱发展前景广阔，将持续为资本市场带来长期资金，提高全体国民的养老金待遇水平。参考海外经验，预期国内将可能按照“税延+个人账户”的设计来发展第三支柱养老金体系，正式启动“个人养老金”的新时代。

个人养老金来了！发展多层次、多支柱养老保险体系

12月17日下午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平主持召开中央全面深化改革委员会第二十三次会议，审议通过了五份文件。

这五份文件分别是，《关于加快建设全国统一大市场的意见》、《关于进一步提高政府监管效能推动高质量发展的指导意见》、《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》、《关于加强科技伦理治理的指导意见》、《关于推动个人养老金发展的意见》。

基金君最关注的《关于推动个人养老金发展的意见》，会议强调，要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能。

会议强调，发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措。要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障。要严格监督管理，完善配套政策，抓紧明确实施办法、财税政策、金融产品规则等，让老百姓看得明白、搞得懂、好操作，让参与各方有章可循、制度运行可监测可检验。

谈及上述政策的发布，相关的养老资管机构从业人员非常振奋，认为上述举措将开启“个人养老金”的新时代。

北京一家公募养老金人士表示，由于全世界范围内人口老龄化趋势，传统的单一的现收现付制公共养老金可持续压力巨大。因此美国、英国等发达经济体，都建立起了多支柱养老金体系，通过国家、单位和个人三方责任共担，提升养老金体系可持续性。

该养老金人士表示，个人养老金一般是国家给予税收政策优惠，鼓励个人在工作期间通过专门账户进行自我养老储备，同时通过选择专业机构提供的养老金融产品，在长周期内实现养老财富积累壮大，有利于进一步提升退休后的待遇水平。

北京一家大型公募基金投资部门负责人也表示，今年以来，商业养老运营主体和产品不断落地。今年9月国民养老成立，后续将成为第三支柱的重要参与者。2018年个人税收递延型商业养老保险试点也即将到总结阶段，也可能会面临试点的扩容。在他看来，参考海外经验，预期国内将可能按照“税延+个人账户”的设计来发展第三支柱养老金体系。

“第三支柱发展前景广阔，将持续为资本市场带来长期资金，也能为具备养老金管理经验的资管机构带来较大的发展机遇。”该负责人称。

多支柱养老体系大势所趋，我国第三支柱亟待提升发展

什么是个人养老金？为何会引发国家层面的大力支持？个人养老金制度的推出，将为普通老百姓的生活产生怎样的影响？

基金君用一张图来说明个人养老金和第三支柱的情况，我国多层次的养老金体系如上图：全国社会保障基金为养老战略储备基金。大家通常说的基本养老保险基金是第一支柱，比如城镇职工养老保险基金和城乡居民养老保险基金；第二支柱为补充养老基金，主要形式是企业年金和职业年金；第三支柱是个人商业养老金，个税递延型商业养老保险就归属于第三支柱。

有了两大支柱，为何还要大力发展第三支柱呢？

事实上，我国的基本养老保险也就是第一支柱，面临“一支独大”的现象，而且还面临充足性有限、可持续性面临挑战；第二支柱，比如企业年金面临雇主积极性不高或能力不足，受制于第一支柱高缴费率等问题。另外，随着就业形式发生变化，灵活就业人员无法参与第二支柱雇主主导的职业养老金，也需要建立灵活的第三支柱的个人养老金。

平安基金养老FOF投资总监高莺表示，国际上一般认为，养老金替代率达到70%才能保持一个相对合理的老年保障水平。目前我国第一支柱基本养老金的替代率约为40%。需要企业年金为主的第二支柱和居民个人投保商业养老险、建立个人养老金账户为主的第三支柱，形成“三足鼎立”，才能达到70%-80%的替代率，共同撑起全民养老保障网。

上述北京大型公募基金投资部门负责人也告诉记者，当前我国养老三支柱发展不平衡，第一支柱占比约为58%、第二支柱为36%、第三支柱6%。第一支柱覆盖面广，面临较大支付压力；第二支柱覆盖人群有限，覆盖面提升较为困难；第三支柱亟待提升发展。

从世界养老金改革的总体趋势来看，也呈现向多支柱的模式发展。20世纪80年代以来，全球逐步进入老龄化社会，以往单一养老金的制度面临巨大挑战。在此背景下，世界银行倡导的三支柱模式，成为各国养老金体系改革的共同趋势。

统计数据显示，截至2017年底，美国第二、三支柱养老金资产占同期GDP比重超过130%；加拿大约为160%，而我国比重仅为1.6%，我国二、三支柱仍有较大空间。发展第三支柱个人养老金，将为我国构建多层次、多支柱养老保障体系，应对老龄化压力，提高全体国民养老金待遇水平，优化资本市场结构等，都具有长远和积极的意义。

公募养老FOF规模突破1000亿，助力个人养老金的商业化探索

事实上，早在党的十九大报告中就指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。

人社部、财政部会同发改委、国家税务总局、央行、银保监会、证监会成立工作领导小组，在第一支柱、第二支柱投资运营取得良好效果的同时，也启动了建立养老保障第三支柱的工作。

2018年开始，我国养老金第三支柱建设的进程明显加快。2018年4月12日，财政部、税务总局、人力资源社会保障部、银保监会、证监会等五部委联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，标志着我国养老金第三支柱建设的正式起航。

该项文件发布，自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

2018年3月2日，中国证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引》，从顶层设计引领推进养老金市场化改革。推出养老目标基金，对于公募基金行业服务个人投资者养老投资，推进养老金市场化改革，促进公募基金行业健康长远发展，具有非常重要的积极意义。

2018年9月，养老FOF正式“试水”，首只养老FOF成立，作为养老第三支柱的补充，公募养老FOF近年来发展迅速。目前全市场公募养老FOF规模已突破1000亿元。

平安基金养老FOF投资总监高莺表示，养老FOF是以公募产品作为主要的投资标的，由专业投资团队管理，根据投资者的年龄特征动态调整组合配置方案，选择阶段性最适合的公募产品进行配置。这类产品的推出是建设第三支柱养老金，改善家庭资产配置，及推动养老体系长期发展的重要途径。

在高莺看来，从国际经验看，建设养老第三支柱，金融行业是主力军。而税收递延政策以及配套的制度安排，对养老第三支柱的发展起到了很大的推动和催化作用。前期，已有很多金融机构积极参与中登平台的相关产品对接和测试工作，为政策的落地做积极的准备。通过税收政策的推出，政府和市场协同发力，有利于共同打造多层次养老保障体系。

爆款养老理财产品，真能帮你养老吗？

12月初，国内首批养老理财试点产品正式开卖，这几天将持续结束募集。

从公开数据来看，首批四只产品的销售非常火爆，其中一只更是短短3个小时就卖出了20亿。

不少业内人士认为，养老理财产品能满足公众对于养老金融产品的巨大需求，同时也能推动完善第三支柱养老保险体系；但也有声音质疑这些产品名不符实。

那么，这几款热销的养老理财产品到底如何？又能否真正满足我们的养老金融需求呢？今天，我们不妨一起分析一下。

国家政策鼓励银行理财子公司因应大众养老需求发行理财产品，自然是一个创举。

毕竟，过去一谈养老产品，大家往往只能想到保险公司发行的养老年金，或者还有一部分国有企业、机关事业单位标配的企业年金、职业年金等。现在银行系理财子公司也开始发行净值化的养老理财产品了，当然是

一大进步。

不过，这几款理财产品的养老性质还是有待商榷的，大家可以看看以下产品分析。

产品主要特征

首先，封闭期均为5年，到期后可以自由赎回

其次，风险评级均为二级或三级，风险类型属于稳健型

第三，业绩比较基准均位于5%~8%区间，即以5%~8%的预期年化收益率为“及格线”，管理运作产品

最后，投资范围主要为固定收益类债券资产，占比近8成

如果忽略产品名称，把以上特征单列出来看，不是有点似曾相识？

这不就是银行早年就开始代销的5年期净值型理财产品吗？为什么名字里加了“养老”两个字，就能如此受追捧呢？

这就值得我们进一步思考了。

从正面来看，第一批养老理财产品被追捧，说明“提前准备养老”的朴素观念已经在群众心里生根发芽了，这是好事。如果没有这点群众基础，未来国家的养老保险第三支柱建设也不可推行得好。

但仅有这一点够吗？

目前这批养老理财产品，沿用的依然是过去几年热销的中短期理财产品的基本范式。只不过是以前经过测试的、普通投资者喜闻乐见的产品拿出来再卖了一次。

本质上，发行产品的几家机构在做什么呢？迎合大家的喜好。

金融机构迎合投资者的喜好固然无可厚非，商家不迎合客户需求怎么行呢？

但要知道，真正的养老理财是反人性的，不见得拥有让普通投资者喜闻乐见的特征（如周期短、收益稳健等）。

目前，主流发达国家所推出的补充养老理财产品，都不可能将投资周期设定为5年，或者5年封闭期一过就允许全额退出。

因为流动性限制太少，就相当于暗示客户，“这就是个5年期产品，退休前5年再买也不迟”。

事实上，提前准备养老非常重要，最好一上工作岗位就开始配置养老理财。一个5年期产品，显然不能让大家有早早配置欲望。

第二，由于养老理财产品面对的目标比较长远，大家更期待的其实是通过长期投资适当提高收益，至少要战胜长期的通货膨胀。

现在来看，战胜通胀并非难事，有5%左右的年化收益率就差不多了。

但如果长期年均回报率较低，单次投资金额就会比较高。

比如说，产品A的年化收益率为4%~5%，同时风险较低；而产品B虽然风险更高，但长期年化收益率达到8%~9%。如果用产品A做养老理财，每年可能要投入2~3倍于产品B的本金，才能达成预期目标。

对于广大年轻人而言，这个负担可能过重了。

所以，科学的养老理财产品应该具备较长的投资周期。较长的投资周期让我们有足够时间对冲短期波动的影响，从而提高自身风险承受能力，获取更高收益；较高的投资收益，则有助于减轻每一笔投入资金的压力。

为什么国内第一批养老理财产品不按照上述原则设计呢？

这说起来简单，其实教育成本非常高。

因为很多普通投资者决定买一款理财产品时，往往不会想那么深：

“某某养老理财产品，还是5年期的？买了！”

“基本投资在固收类资产，没啥风险？买了！”

“5年后收益还能稳稳战胜通胀？买了！”

.....

略夸张点说，只要产品叫“养老理财产品”，恰好自己又有养老需求，很多人二话不说就买了，权当买个心理安慰。

要向这一类型的投资者论述真正的养老理财产品特征，并且说服投资者做这类投资，是一个非常艰难的过程。

干脆把以前热销的中短期净值型产品改头换面，再安上“养老理财”的头衔，是最省事的做法。现在，第一批产品的包装效果已经出来了。

固然，这种做法可以向大众普及养老观念，让大家知道除了保险公司，银行也有专门针对养老的理财产品。

但要说到推动养老保险第三支柱建设，可以说万里长征第一步都没有走出来，因为根本没有触及养老理财真正的本质。连“养老是长期投资，不要考虑短短5年的流动性，应该考虑55岁后能不能连本带利拿回来”这样的理念，都没有在产品设计中有所体现。

这说难听就是在迎合市场，甚至有点媚俗。

对于养老这样一个事关国计民生的大问题，如果金融机构永远都在媚俗，不敢真正让老百姓深入了解养老理财到底是怎么回事，那这种原地踏步就会造成实质上的退步。

期待我们的金融机构能在养老问题上真正承担起教育投资者的重任，用长的周期，下慢的功夫，做有益的事。

事实上，真正有价值的养老理财，也应该从一个类似于投资者教育的长期养老规划开始。

什么叫养老规划？

养老规划就是让一个人在30岁就开始想60岁的事，让他意识到短期流动性过强对长期目标不利，然后通过科学规划把养老投资周期拉长。用时间换空间，这样就能承受更高的风险和波动性，从而提高投资收益，降低当期资金压力.....

要把这些观念镶嵌在整个规划中，再根据每个人的退休时间、风险承受能力、投资收益目标等情况，设计出科学的资产配置方案，并且坚持长期定投。

以上过程说起来只需1分钟，但要真正让这些观念深入人心，可能对投资者进行多次“教育”，每次不低于一个小时。

试问，现在的商业金融机构，到底有没有耐心对投资者传递这些观念呢？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100605>

(来源：ZAKER)

社会保障

中央最新定调，个人养老金补充功能，资本市场将迎“坚定伙伴”支持

12月17日召开的中央全面深化改革委员会第二十三次会议（下称“会议”），审议通过了《关于推动个人养老金发展的意见》，明确要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对《证券日报》记者表示：“这是中央首次强调个人养老金的重要作用与补充养老保险功能。通过市场引领、政策导向、产品创新等，将个人养老金储备融入家庭理财的资产配置之中，进行长期投资与积累。”

个人养老金制度推进加快

董登新认为，目前，我国养老金体系存在三支柱失衡的问题，第一支柱独大，第二支柱覆盖面窄、规模狭小，第三支柱基本上为空白。因此，大力发展第二、第三支柱，既可引导家庭理财从短炒、赚快钱转向以养老储蓄为目标的长期投资，又可为资本市场提供源源不断的长期资金支持，使养老金与资本市场互利共赢。

事实上，个人养老金制度研究和推进的“进度条”在今年显著加快。

2月26日，人社部副部长游钧表示，近年来，我们在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

10月22日，人社部养老保险司司长聂明隽表示，规范发展第三支柱，尽早出台相关政策，满足不同群体的需要。

聂明隽还表示，个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。

中国国际经济交流中心经济研究所副部长刘向东对《证券日报》记者表示，在我国人口老龄化加剧等趋势下，仅仅依靠政府主导的基本养老金支付压力逐年累积，不可持续性日益增强，迫切需要深化养老保险改革，

使其适应经济结构和人口结构的趋势性变化。

刘向东认为，无论是基本养老金还是企业（职业）年金，乃至第三支柱的个人商业养老金都是中长期资金，需要实现低风险且高效的保值增值，而资本市场能为这部分资金提供投资保值增值的渠道。

可从四方面推动第三支柱发展

除了审议通过上述文件，会议还强调，发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措。要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障。要严格监督管理，完善配套政策，抓紧明确实施办法、财税政策、金融产品规则等，让老百姓看得明白、搞得懂、好操作，让参与各方有章可循、制度运行可监测可检验。

董登新建议，职工基本养老保险可尽快实现全国统筹，延迟法定退休年龄应尽快落地实施；企业年金提取纳税可大幅降低，并以此促进企业（职业）年金扩面；个人养老金产品可丰富多样、百花齐放，以供投资者选择；金融机构可强化国民养老投资教育，加大产品研发与业务创新，以有效供给驱动养老投资需求及养老金专业人才储备。

就完善个人养老金激励机制方面，粤开证券研究院副院长、首席宏观研究员罗志恒对《证券日报》记者表示，可从四方面加强政策支持与引导，推动第三支柱发展：第一，现有税收优惠主要针对的是税延型商业养老保险，覆盖范围小、免税限额较低。此外，对投资养老、消费养老等产品的税收优惠较为缺乏。可加大对个人商业养老金融产品税收优惠力度，适度提高税延型商业养老保险的免税限额，对投资养老、消费养老给予一定税收支持。

“第二是健全税收制度及相关税收政策。”罗志恒认为，当前我国对银行存款利息所得免征个人所得税，而对投保商业养老保险只是允许个人所得税递延，可推动个人所得税、资本利得税等税制改革，形成税收与养老相匹配的制度环境。

第三，可建立全国统一的个人养老金信息管理平台，保障个人账户的建立、运行和维护，确保养老产品合规、管理服务高效、数据信息安全。

“第四，加强保险资产有效监管。”罗志恒建议，强化对保险公司的资质管理、健全资金运用监管制度、完善风险保障机制，从事前、事中、事后进行全流程监管，保障商业养老保险投资运营市场化与安全性，同时要加强对投资者的风险教育。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100587>

（来源：证券日报）

个人养老金制度来了，你的养老金将有大变化

备受关注的个人养老金制度即将揭开面纱。

12月17日召开的中央全面深化改革委员会第二十三次会议（下称“会议”）审议通过了五项意见，其中的一项就是广受期待的《关于推动个人养老金发展的意见》，这也预示着养老保障体系第三支柱将进入全新的发展阶段。

上述文件尚未正式发布，但从此前人社部在各类场合传递出的信号来看，个人养老金制度的核心很可能将以具有税收优惠的账户制为基础。

个人养老金制度来了

“虽然今年人社部已经屡次表态，行业里对于账户型个人养老金制度的出台和核心思路已经有所预期，不过真的到了这一天，我们仍旧感到非常兴奋。”一名养老金机构人士对第一财经记者表示。

事实上，在去年末中央经济工作会议将规范发展第三支柱养老保险改革作为今年经济工作的一项重要任务之后，个人养老金制度研究和推进的进度条在今年显著拉快，人社部多次在公开场合释放关于该制度的信号。

今年2月底，人社部相关负责人表示在新闻发布会上表示，经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前对于第三支柱已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

10月末，人社部养老保险司司长聂鸣隽再次表示将建立有税收等政策支持的个人养老金制度，个人养老金拟采取个人账户制，正在制定推动个人养老金发展的意见，研究出台配套政策。

什么是账户制的个人养老金制度？

早在中国社会保险学会2018年度重点课题《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》中，对此有过解释。

根据课题组的介绍，该制度是政府鼓励个人向专门的账户进行缴费，个人根据自身风险收益特征选择相应的符合条件的养老金融产品进行投资，以积累养老金资产的制度安排，并且将遵循个人主导、自愿参加，享受税收优惠制度三大原则。

在该制度下，税收优惠政策的主体是账户持有人，载体是账户，打破养老金产品的壁垒，使账户持有人可以用一个账户购买所有符合条件的金融产品，提高第三支柱的便利性和可及性。

聂鸣隽表示，在个人养老金制度的投资产品选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

养老保障体系将迎发展春天

除了个人养老金制度的获批通过，上述会议对于养老保障体系的进一步发展提出了全面要求。

会议强调，发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措。要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障。要严格监督管理，完善配套政策，抓紧明确实施办法、财税政策、金融产品规则等，让老百姓看得明白、搞得懂、好操作，让参与各方有章可循、制度运行可监测可检验。

2021年5月发布的第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，在全国人口中占比18.70%，与2010年相比，这一比例上升了5.44个百分点，我国老龄化的进程正在加速。

为了解决老龄化带来的养老金支付难题，经过多年发展，我国已初步建立起包括基本养老保险（第一支柱）、企业（职业）年金（第二支柱）、个人商业养老保险（第三支柱）的养老保险体系。

然而，该体系的发展并未跟上老龄化的步伐。目前，三支柱呈现“跛脚”的态势，第一支柱基本养老保险独大但支付压力逐年累积，第二支柱企业年金增长乏力，而第三支柱几乎可被忽略。

今年10月，第一财经与长江养老联合发布的《长三角养老金绿色发展报告》（下称“报告”）数据显示，截至2020年底，我国基本养老保险基金累计结余5.81万亿元，占比46.82%；全国社保基金资产总额2.92万亿元，占比23.56%，两项合计，第一支柱占比高达70.38%。全国参加企业年金、职业年金的共计6953万人，积累基金3.6万亿元，第二支柱占比29.02%。由于没有关于商业养老保险的年度公开数据，因此将2020年第三季度商业养老年金保险的511亿元简单年化，再加上4亿元左右的制度性个人税延商业养老保险，第三支柱占比约为0.6%，几乎可被忽略。

而根据银保监会副主席黄洪在2020年12月的国务院政策例行吹风会上的介绍，美国、英国、加拿大等国具有养老保险功能的人身保险保费收入在全部保费收入里占比约为50%，养老年金保险保费收入占比超过35%。

2018年启动的个人税延商业养老保险曾经被认为是第三支柱发展的重要突破口。但启动3年之后，这项试点并没有收到预期的效果。央行数据显示，截至2020年末，试点税延养老险业务累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。并且，试点到期后一直未有新政策进行衔接。

央行9月发布的2021年《中国金融稳定报告》中，将《规范发展第三支柱养老保险》列为专题，并指出了税延养老险的三大痛点：一是税收优惠的激励效果有限；二是手续相对繁琐，削弱了投保积极性；三是产品同质化严重。

从今年的一系列动作来看，第三支柱将大大扩容，相比过去更多由保险机构及其发行的保险产品为主要参与方，之后将有更多种类的金融机构和金融产品共同支撑第三支柱的快速发展。

银保监会副主席肖远企此前在2021金融论坛年会上表示，随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大。目前，我国60岁及以上老年人口为2.64亿，占比18.7%，养老金融需求非常巨大，而我国居民存款已经超过90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观，规范发展第三支柱的基础和条件比较成熟。

而在个人养老金制度这一第三支柱顶层设计文落地后，无疑会将我国养老保障体系和养老金融行业的发展推向新的高峰。

西南证券预测称，未来5-10年，中国老年人口数量快速增加将带来老年消费增长和养老产业的快速扩容，2030年养老产业的市场规模有望达到6.4万亿元。同时，失衡的养老金结构也增加了对个人养老金融服务的需要，为老年人提供资产保值增值的养老金融服务将迎来快速增长期。

“20多年来研究者千呼万唤，到了最近，大家对养老问题像是醒过来一样，现在是最好的春天。”中欧国际工商学院院长、上海社会保障问题研究中心主任汪泓近日接受第一财经专访时表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100600>

（来源：上海热线）

个人养老金呼之欲出：“个人账户制+商业金融产品”联手补短板

中央定调，个人养老金提上日程。“要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能。”近日召开的中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过了《关于推动个人养老金发展的意见》，信号不言而喻。而在“一家独大”的第一支柱面临可持续性的挑战，第三支柱又面临“叫好不叫座”的局面之下，个人账户制或许会成为个人养老金乃至养老保险第三支柱发展的关键突破口。

瞄准个人账户制

发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措。会议强调，要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障。要严格监督管理，完善配套政策，抓紧明确实施办法、财税政策、金融产品规则等，让老百姓看得明白、搞得懂、好操作，让参与各方有章可循、制度运行可监测可检验。

据了解，当前，我国养老保险制度是一个“三支柱”体系。第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业年金和职业年金，第三支柱为个人储蓄型养老保险和商业养老保险。而个人养老金则是第三支柱中的关键。

中央定调个人养老金，并不突然。今年2月，人力资源社会保障部副部长李莹就曾透露，个人养老金制度“正在紧锣密鼓地推出”。8个月后的2021金融论坛年会上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂鸣隽再次提到，发展养老第三支柱主要有两个方面的任务，其中之一就是建立有税收等政策支持的个人养老金制度。当时，聂鸣隽便提到了一个关键的信息：个人养老金拟采取个人账户制。

中国社会保险学会2018年度重点课题《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》中曾介绍，“个人账户制”是政府鼓励个人向专门的账户进行缴费，个人根据自身风险收益特征选择相应的符合条件的养老金融产品进行投资，以积累养老金资产的制度安排，并且将遵循个人主导、自愿参加，享受税收优惠制度三大原则。

在该制度下，税收优惠政策的主体是账户持有人，载体是账户，打破养老金产品的壁垒，使账户持有人可以用一个账户购买所有符合条件的金融产品，提高第三支柱的便利性和可及性。

对此，北京大学经济学院风险管理与保险学系副教授陈凯曾撰文指出，账户制的个人养老金可以结合个人在不同时期的风险偏好，选择不同风险类型的投资产品，丰富个人选择，提升个人参与感。此外，账户制下投保人能够更直观地看到账户的变化，了解自己的退休养老收入，增强投保人对制度的信任。

“叫好不叫座”的第三支柱

个人账户制度有望以其灵活、直观的优势调动个人养老金的发展活力，但由此也反映出了背后一个关键的问题：近年来，养老保险第三支柱的探索似乎并不如人意。

IPG中国首席经济学家柏文喜对北京商报记者分析称，我国的个人养老金发展已经经过多年探索，并分别建立了城乡两套独立运行的体系，但依然属于自愿而非强制性性质，还有大量人口目前处于空白状态。

今年4月举行的博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上，银保监会副主席肖远企也表示，第三支柱是自愿的商业性体系，第三支柱的发展与国家的经济发展阶段、老百姓金融消费习惯、预期寿命、老龄化和出生率都有关系。“但目前，我国第三支柱的整体比例非常低。”肖远企说。

就2018年启动的个税递延型养老保险试点而言，根据人社部和社会保障部的统计数据，截至2020年末，试点地区参加个税递延型商业养老保险的人数只有4.88万人，保费总额也仅有4亿多元。从三年试点进展来看，第三支柱养老保险产品“叫好不叫座”，发展速度远低于市场预期。

“实际上，中国的储蓄率非常高，而这些都可以算作养老金的一部分，但这些储蓄多以短期为主，不具备养老特征。目前我们要做的，是把不具备养老特征的大量个人资金转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养老产品。”肖远企表示。

而聂明隽提到的另一任务，即规范发展个人商业养老保险产品。聂明隽指出，要按照市场规则运作和监管，在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

柏文喜表示，《意见》的通过，将在很大程度上丰富居民的养老选择，对促进个人养老金全覆盖以及提升养老金保障能力与替代率产生积极影响，在解除老百姓养老负担与顾虑的情况下，有力促进当前消费与百姓生活质量。

求解养老难题

“人口增速下降导致进入劳动年龄人口与养老金领取人口比例降低，不断加大养老金代际更替压力，同时，一些未充分就业和灵活就业人群的养老问题也需要正视。”柏文喜对北京商报记者表示，这些客观存在的问题是我国推动个人养老金发展的主要原因。

近年来，随着我国人口老龄化程度的加深，基本养老保险的可持续性也迎来了挑战。今年5月，发布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.7%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

早在2019年，人社部就曾提到，人口老龄化进程加快，老年人口规模大，老龄化高峰持续长等特征明显，让养老保险制度可持续运行面临严峻挑战。在此背景之下，“养老不能只靠基本养老保险”的结论也逐渐成为行业的共识。

“政府主导的基本养老保险重在保基本，个人结合实际情况积极参与第三支柱养老保险有助于提高养老质量。”中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏告诉北京商报记者。

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联也向北京商报记者表示，个人养老金制度是多层次养老保障制度不可或缺的重要组成部分，建立个人养老金制度，有利于健全全生命周期理念，落实养老的个人责任，丰富养老资源。“中国存量老年人总体支付能力并不是很强，个人养老金制度既要照顾现实，更要着力于新增老年人的需求。从一定意义上说，个人养老金制度是着眼于未来发展的。”孟立联说。

而着眼未来的前提，则是个人与金融机构都应做出相应调整。“第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，”姜飞鹏指出，“个人需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老，根据个人情况，既积极参与又量力而行，按照长期投资思路提高这方面的积极性。从金融机构方面看，第三支柱养老保险不仅是资产的保值，更重要的是资产增值，要切实做好资产配置追求长期投资收益。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100601>

(来源：北京商报)

政府购买服务

江苏：张家港市乐余镇人民政府乐余镇居家养老援助服务项目招标公告

项目概况

乐余镇居家养老援助服务项目招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件，并于2022年01月07日9:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJGFS-HD2021-G079

项目名称：乐余镇居家养老援助服务项目

预算金额：乐余镇居家养老援助服务项目:8000000.00元

最高限价：乐余镇居家养老援助服务项目:8000000.00元

采购需求：为响应市政府印发《关于进一步推动我市养老服务高质量发展的实施意见》张政发规〔2021〕3号的要求，加快发展养老服务事业，进一步推进养老服务社会化工作进程，提高养老服务水平，切实解决乐余镇辖区内老年人的生活照料、精神慰藉、康复医疗、咨询、代购服务等问题；在推进居家养老服务的过程中，应把握循序渐进、合理分工、构建网络、加强培训、完善政策等要素，现结合实际，采取公开招标的形式确定一家供应商承接乐余镇辖区居家养老上门服务相关事宜。

合同履行期限：自合同签订之日起两年。

本项目不接受联合体投标

本次采购不允许进口产品投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：

无。

三、获取招标文件

时间：2021年12月17日至2021年12月24日

地点：苏州市公共资源交易平台-张家港频道

方式：通过“苏州市公共资源交易平台”下部“交易平台（入口）”栏目点击地图上的“张家港市”，然后在页面上选择“投标人”进入“苏州市公共资源交易平台-张家港频道（投标人）<http://zjgfsz.szyjy.com.cn/TPBidder/>”，在“交易乙方”模块中的[智能推荐]页面下载招标文件。本项目不接受现场获取招标文件。

售价：无

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月07日9:30（北京时间）

地点：张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座8楼、9楼开标室)，各供应商可通过<http://zjgfsz.szyjy.com.cn/BidOpening/>进入张家港市智慧开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；

2. 根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作试行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，将对供应商进行信用查询，对被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

(二) 答疑时间：2021年12月27日9:00-11:00（北京时间）。疑问提出的方式：通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道“我要提问”栏目提出。招标文件澄清或者修改内容的告知方式：采用在“中国政府采购网、江苏政府采购网、苏州市政府采购网、苏州市公共资源交易平台”公告的方式告知，投标人可自行下载。

(三) 本次招标不收取投标保证金。

(四) 只有在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件的供应商才可参加本次采购活动。

(五) 1、供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及有关资料，按照《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。

2、因本项目采用远程不见面交易模式，故特别说明如下：

(1) 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布时间为准。

(2) 本项目的招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道完成投标过程。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过张家港市智慧开标大厅（<http://zjgfsz.szyjy.com.cn/BidOpening/>）参加开标会议，并根据需要使用系统进行互动交流、澄清及文件传送等活动。

(六) 技术咨询：

1、系统技术服务电话：0512-58188103、400-998-0000

2、CA办理咨询电话：0512-58682391

3、标证通办理咨询电话：400-998-0000

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：张家港市乐余镇人民政府
地址：张家港市乐余镇人民路12号
联系方式：陈哲:0512-58962809

2.采购代理机构信息

名称：张家港保税区禾达招投标咨询服务服务有限公司
地址：杨舍镇南二环路1号九洲国际大厦21楼
联系方式：黄李红:15298815281

3.项目联系方式

项目联系人：黄李红
电话：黄李红：15298815281
张家港保税区禾达招投标咨询服务服务有限公司
2021年12月17日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100628>

(来源：中国政府采购网)

浙江中瑞工程管理有限公司关于2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台 (<http://www.zcygov.cn/>) 获取 (下载) 招标文件, 并于2022年01月06日09:00 (北京时间) 前递交 (上传) 投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2021NBHSWT310

项目名称：2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目

预算金额 (元)：47000000

最高限价 (元)：/ / / / / / / /

采购需求：

标项一

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (南门街道、西门街道、江厦街道)

数量：1

预算金额 (元)：8500000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年407万元，第二年443万元。

标项二

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (横街镇、章水镇、龙观乡)

数量：1

预算金额 (元)：7900000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年378万元，第二年412万元。

标项三

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (集士港镇、石碇街道、段塘街道)

数量：1

预算金额 (元)：7400000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年354万元，第二年386万元。

标项四

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (高桥镇、古林镇)

数量：1

预算金额 (元)：7300000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年350万元，第二年380万元。

标项五

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (洞桥镇、鄞江镇)

数量：1

预算金额 (元)：6200000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年297万元，第二年323万元。

标项六

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (月湖街道、望春街道、鼓楼街道)

数量：1

预算金额 (元)：6100000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：预算金额：第一年292万元，第二年318万元。

标项七

标项名称：宁波市海曙区民政局2022-2023年度海曙区政府购买居家养老服务项目 (白云街道)

数量：1

预算金额 (元)：3600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见《第三章招标需求》

备注：第一年172万元，第二年188万元。

合同履约期限：标项1、2、3、4、5、6、7，第一年服务期 (2022.01.01 ~ 2022.12.31)；第二年服务期 (2023.01.01 ~ 2023.12.31)。合同按标项一年一签，招标人根据标项中标人在上一阶段合同履行情况、考核情况及财政资金审批情况决定是否续签。

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：未被“信用中国” (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1、2、3、4、5、6、7：3.1营业执照经营范围须含养老服务相关内容 (营业执照的颁发日期须在招标公告发布之日前)，复印件加盖公章，原件备查，否则其投标文件视作否决投标处理。

3.22017年1月1日至今，投标人须具有相应养老服务时间长达2年及以上工作经验的，须提供同等证明材料，复印件加盖公章，原件备查，否则其投标文件视作否决投标处理。

3.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.4 供应商须承诺自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为（投标文件中须提供《供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书》，格式见附件）。

三、获取招标文件

时间：2021年12月17日至2021年12月24日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购云平台（<http://www.zcygov.cn/>）

方式：供应商注册后直接登陆“浙江政府采购云平台”（<http://www.zcygov.cn/>）下载电子招标文件。供应商未在规定时间内或未按上述方式获取招标文件的，其投标无效。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月06日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线制作并提交投标文件（电子投标）；供应商应于上述时间前将电子投标文件上传到政府采购云平台，未上传电子投标文件，视为供应商放弃投标。

开标时间：2022年01月06日09:00

开标地点（网址）：宁波市海曙区公共资源交易中心二楼开标室（三）（南门上，宁波市海曙区气象路58号）。（本项目通过“政府采购云平台”实行在线电子评标，投标人可在线参加开标）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项：1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 各投标人应在开标前确保成为浙江省政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担。（具体操作详见供应商CA申领操作指南https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/11-29/2452.html）。

3. 经政府采购云平台分析并确定不同供应商在同一终端或同一局域网（相同IP）终端上履行报名手续的，其报名行为无效。

4. 本次政府采购活动有关信息在“中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）”、“浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）”、“宁波市政府采购网（www.nbzfcg.cn）”、“浙江省公共资源交易服务平台（<http://www.zjpubservice.com/>）”、“宁波市公共资源交易网海曙区分网（<http://bidding.ningbo.gov.cn/haishu/>）”网站上公布，公布信息视同送达所有潜在投标人。

5. 供应商可采用邮寄（含快递）方式或现场方式递交备份投标文件：

5.1 采用邮寄方式提交备份投标文件，需按以下要求递交：各供应商在投标截止时间前将备份投标文件邮寄至指定地点，由采购代理机构人员进行签收，各供应商自行考虑邮寄在途时间，邮寄过程中无论何种因素导致备份投标文件未按时递交的后果，均由供应商自行负责。备份投标文件递交时间以采购代理机构实际收到备份投标文件的时间为准。迟到的备份投标文件将被拒收。请各投标人确保密封包装在邮寄过程密封完好，并在邮寄包裹上注明项目名称，因邮寄过程的密封破损造成不符合开标要求的，本招标代理及采购人概不负责。拟在2022年1月5日16时00分（含）前到件的邮寄地址为：宁波市鄞州区惠风东路63号利时金融大厦A座10楼招标代理部；拟在2022年1月5日16时00分之后、2022年1月6日09时00分之前到件的邮寄地址为：宁波市海曙区公共资源交易中心二楼开标室（三）（南门上，宁波市海曙区气象路58号）；收件人：陈麒麟、徐升阳联系方式：0574-88103779

5.2 采用现场递交方式递交备份投标文件，在投标当天投标人需持绿色“甬行码”、佩戴口罩且体温测量正常后（以开标当日测量体温为准）方可递交至开标室，详见电子显示屏。若投标人因未按要求办理而导致无法准时进入开标现场的，由投标人自行负责。

6. 疫情期间特别提醒事项：①现场投标人须做好佩戴口罩、手套等防护措施，自觉接受防疫询问，并如实告知相关情况，在投标文件递交工作完成后应立即离开，无故不得在现场逗留。投标人还需配合做好疫情防控“五个一律”：一律全面消毒、一律体温检测、一律承诺登记、一律按序办事、一律服从管理。②本项目评审过程中有关澄清、说明或者补正，采购代理机构通过电子邮箱（532285714@qq.com）进行收发。③投标人应当在投标文件中提供作出澄清、说明或补正的电子邮箱、传真号码。④疫情防控期间，请投标人遵守海曙区公共资源交易中心各项防疫措施规定。本项目如有变更或补充，另行通知。如投标截止时间前疫情解除，有关疫情相关事项自动废除。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：宁波市海曙区民政局

地址：宁波市海曙区周江岸路16号

传真：

项目联系人（询问）：钱老师

项目联系方式（询问）：0574-55680725

质疑联系人：钱老师

质疑联系方式：0574-55680725

2. 采购代理机构信息

名称：浙江中瑞工程管理有限公司

地址：宁波市鄞州区惠风东路63号利时金融大厦A座10楼

传真：

项目联系人（询问）：陈麒麟、徐升阳

项目联系方式（询问）：0574-88103779

质疑联系人：王政

质疑联系方式：0574-88103779

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：宁波市海曙区采购管理办公室

地址：宁波市海曙区大梁街48号天之海大厦

传真：/

联系人：邹老师

监督投诉电话：0574-87194482

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100626>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：民勤县民政局民勤县特困、经困老年人智慧养老信息化建设项目公开招标公告

民勤县民政局民勤县特困、经困老年人智慧养老信息化建设项目公开招标公告

民勤县民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2022-01-10 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：1019-21027

项目名称：民勤县特困、经困老年人智慧养老信息化建设项目

预算金额：250(万元)

最高限价：250(万元)

采购需求：采购居家养老服务平台、智能腕表、视频监控及其他服务（具体详见招标文件）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、本项目的特定资格要求：（1）投标人须是在中华人民共和国境内注册的独立法人，具有有效的营业执照并具有相关的经营范围；（2）投标人须为未被

列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。(以发布公告之日起至投标截止日前在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料)。3、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-12-20至2022-01-10，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心网站

方式：凡有意参加投标者，请在武威市公共资源交易中心网站上注册，并获取数字证书，方可办理业务。完成网员注册后，必须通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录武威市公共资源交易网(gzjy.gswuwei.gov.cn)，明确所投标段，获取招标文件。招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-10 09:00

地点：武威市公共资源交易中心网站

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一)需要落实的政府采购政策：1.《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)中规定的中小企业扶持政策。2.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)中规定的监狱企业扶持政策。3.《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)中规定的残疾人福利性单位扶持政策。(二)投标保证金缴纳金额：贰万元整(¥：20000.00元)缴纳方式：(下列方式任选一种)方式一：投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行和缴款账号：以收到短信或电子服务系统中显示的开户银行和账号为准。缴纳截止时间：确保在开标前成功缴纳即可。注意事项：(1)投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统(V2.0)，查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送开户银行和缴款子账号(也可在电子服务系统中查询)，投标人根据账号信息缴纳保证金。(2)因同一项目不同标段的缴款子账号不同，投标人参与两个及两个以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款子账号逐笔缴纳保证金。(为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息)(3)缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。方式二：投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司或兰州银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：确保在开标前成功办理即可。中国银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259537兰州银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259317

①武威市公共资源交易网：<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>

②“信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：民勤县民政局

地址：甘肃省武威市民勤县城东大街政府统办楼

联系方式：13629350114

2.采购代理机构信息

名称：甘肃开杨工程咨询有限公司

地址：甘肃省武威市凉州区公园路135号1栋1层商业01号

联系方式：13299363317

3.项目联系方式

项目联系人：程刚

电话：13299363317

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100627>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考